

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ

Nr .....

Niniejsza Umowa o świadczenie usług dystrybucji zwana dalej **Umową**, została zawarta w dniu ..... roku, pomiędzy:

**PKP Energetyka Spółka Akcyjna** z siedzibą 00-681 Warszawa, ul. Hoża 63/67, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000322634, posiadającą NIP 526-25-42-704, REGON 017301607, kapitał zakładowy w wysokości ..... zł. wpłacony w całości, działającą przez **Oddział w Warszawie – Dystrybucja Energii Elektrycznej**, NIP 5262542704, REGON: 017301607-00232, zwaną dalej Operatorem Systemu Dystrybucyjnego (**OSD**), reprezentowaną na podstawie pełnomocnictwa przez:

1. ....

2. ....

a

..... (imię i nazwisko)....., zamieszkały/a w

..... przy ul. .... nr lokalu ..... kod pocztowy .....

mięscowość ..... legitymujący/a się dowodem osobistym seria .....

Nr ..... Nr pesel ..... zwanym/zwaną dalej Uczestnikiem Rynku

Detalicznego (**URD**),

Dalej łącznie URD i OSD zwanymi Stronami

## § 1

1. Przedmiotem umowy jest określenie praw i obowiązków Stron oraz warunków świadczenia przez **OSD** na rzecz **URD** usługi dystrybucji energii elektrycznej (zwaną dalej usługą dystrybucyjną) w związku z zawartą przez **URD** umową sprzedaży energii elektrycznej.
2. Szczegółowe warunki świadczenia usługi dystrybucji, w tym prawa i obowiązki OSD i URD są również określone w Ogólnych warunkach umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej PKP Energetyka (OWU) S.A. oraz w Taryfie dla energii elektrycznej (Taryfa) i Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej PKP Energetyka S.A. (IRiESD).
3. OSD zobowiązuje się świadczyć usługi dystrybucji na warunkach określonych w Umowie, Taryfie, OWU oraz IRiESD dla miejsca dostarczania określonego w Załączniku nr 1 do Umowy.
4. Techniczne warunki realizacji Umowy są zawarte w Załączniku nr 1 do Umowy.

## § 2

1. URD oświadcza, że do miejsca dostarczania, o którym mowa w Załączniku nr 1 do Umowy, posiada tytuł prawny.
2. URD oświadcza, że jako konsument w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego, zawiera Umowę na potrzeby nie związane bezpośrednio z prowadzeniem działalności zawodowej lub gospodarczej.
3. URD oświadcza, że przed podpisaniem Umowy zapoznał się z Taryfą i IRiESD.
4. URD oświadcza, że przed podpisaniem Umowy otrzymał i zapoznał się z OWU.
5. URD oświadcza, że wyraża zgodę na udostępnienie danych pomiarowych Sprzedawcy, Sprzedawcy rezerwowemu oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe Sprzedawcy oraz Sprzedawcy rezerwowego.
6. URD oświadcza, że w chwili wyrażenia woli przez URD związania się z Umową zawartą na odległość lub poza lokalem OSD, został poinformowany o prawie odstąpienia od Umowy na odległość w terminie 14 dni od daty jej zawarcia oraz, że otrzymał pouczenie o sposobie korzystania z prawa odstąpienia od Umowy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy jest zawarty w Załączniku nr 2.
7. URD Oświadcza, że żąda rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji przez OSD przed upływem 14 dni na odstąpienie od Umowy, liczonego od dnia jej zawarcia. Został poinformowany, że w razie odstąpienia od Umowy w terminie 14-dniowym będzie zobowiązany do zapłaty za spełnione na swoje żądanie świadczenie usługi dystrybucji w okresie od dnia złożenia przez OSD oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Wzór oświadczenie o odstąpieniu umowy jest zawarty w Załączniku nr 2. (jeśli nie dotyczy, należy przekreślić cały zapis\*)

## §3

1. URD wskazuje w Zgłoszeniu zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej (Zgłoszenie) Sprzedawcę oraz Sprzedawcę rezerwowego.
2. URD wskazuje w Zgłoszeniu podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe Sprzedawcy oraz Sprzedawcy rezerwowego.
3. URD upoważnia OSD na zawarcie w imieniu i na rzecz URD, umowy sprzedaży energii elektrycznej ze Sprzedawcą rezerwowym, na warunkach i zasadach określonych przez tego Sprzedawcę rezerwowego.

4. URD zobowiązuje się do niezwłocznego informowania OSD o zmianach dokonanych w umowie sprzedaży energii elektrycznej zawartej ze Sprzedawcą oraz Sprzedawcą rezerwowym, które mają wpływ na realizację Umowy.
5. Zmiana Sprzedawcy oraz zmiana Sprzedawcy rezerwowego nie wymaga zmiany Umowy.
6. Zmiana podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe Sprzedawcy i Sprzedawcy rezerwowego nie wymaga zmiany Umowy.
7. W przypadku zmiany Sprzedawcy przez URD w czasie obowiązywania Umowy informacje określające Sprzedawcę, Sprzedawcę rezerwowego, podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe Sprzedawcy i Sprzedawcy rezerwowego, planowane roczne zużycie energii elektrycznej zawarte są w ostatnim Zgłoszeniu, na podstawie którego nastąpi realizacja Umowy.
8. Rozliczenia za świadczoną usługę dystrybucji są realizowane w grupie taryfowej określonej w załączniku nr 1.
9. URD zmawia moc umowną w wielkości zgodnie z Załącznikiem nr 1.
10. Okres rozliczeniowy jest określony w Załączniku nr 1.

#### § 4

1. Umowa wchodzi w życie z dniem ..... r. i obowiązuje do ..... /na czas nieokreślony\*.
2. Dzień wejścia w życie Umowy jest dniem rozpoczynającym świadczenie usługi dystrybucji przez OSD, lecz nie wcześniej niż od dnia rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej lub rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej.
3. Tryb i warunki zmiany Umowy zostały określone w OWU.
4. Jeżeli Strony były związane wcześniejszą umową na świadczenie usług dystrybucji dla miejsca dostarczania, o którym mowa w Załączniku nr 1, z dniem wejścia w życie Umowy postanowienia Umowy zastępują postanowienia tej wcześniejszej umowy o świadczenie usług dystrybucji.
5. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, zastosowanie mają postanowienia OWU.
6. Pozostałe ustalenia .....
- .....
- .....
- .....

#### § 5

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

- a) Załącznik nr 1 Charakterystyka techniczna PPE,
- b) Załącznik nr 2 Informacja o przetwarzaniu danych osobowych
- c) Załącznik nr 3 Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem PKP Energetyka S.A., Oddział w Warszawie - Dystrybucja Energii Elektrycznej,
- d) Załącznik nr 4 Ogólne warunki umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej PKP Energetyka S.A.,

Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**OSD**

**URD**

.....

.....

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informujemy, że Administratorem Państwa danych osobowych jest PKP Energetyka S.A., szczegółowe informacje o przetwarzaniu Państwa danych osobowych zawarto w załączniku nr 4 Umowy.

.....  
Podpis osoby poinformowanej  
o przetwarzaniu jej danych osobowych

\*niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 1

Dane URD

..... (imię i nazwisko)..... , zamieszkały/a w  
 ..... przy ul. .... nr lokalu ..... kod pocztowy .....  
 miejscowość ..... legitymujący/a się dowodem osobistym seria ..... Nr  
 ..... Nr pesel .....

<b>DANE TECHNICZNE OBIEKTU:</b>				
<b>Nr PPE:</b>		<b>Nazwa obiektu</b>		
<b>Warunki o przyłączenie</b>	nr		<b>z dnia</b>	
<b>Umowa o przyłączenie</b>	nr		<b>z dnia</b>	
<b>Miejsce dostarczania energii elektrycznej</b>				
Kod	Miejscowość	Gmina	Ulica	Nr domu
.....	.....	.....	.....	.....
<b>Granica własności stron</b>				
<b>Napięcie zasilania [kV]</b>		<b>il. faz</b>	<b>Grupa przyłączeniowa</b>	
<b>Moc przyłączeniowa [kW]</b>			<b>Deklarowane roczne zużycie energii elektrycznej [kWh]</b>	
<b>Stopień skompensowania mocy biernej tg φ (w przypadku innym niż w OWU)</b>				
<b>Minimalna moc wymagana dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej</b>				kW
<b>Zabezpieczenie prądowe w [A]</b>				
<b>Miejsce zainstalowania układu pomiarowego</b>				
<b>Rodzaj układu pomiarowego</b>		Własność układu pomiarowego		
<b>Przekładnia przekładników prądowych</b>		Własność przekładników prądowych		
<b>Przekładnia przekładników napięciowych</b>		Własność przekładników napięciowych		
<b>Dopuszczalne czasy trwania przerw wynoszą (w przypadku innym niż w OWU):</b>				
Czas trwania jednorazowej przerwy planowej		h	Czas trwania jednorazowej przerwy nieplanowej	h
Czas trwania przerw planowych w ciągu roku		h	Czas trwania przerw nieplanowych w ciągu roku	h
<b>Wielkość strat mocy i energii elektrycznej</b>				
	mocy czynnej		energii czynnej	energii biernej
Wielkość strat w oparciu o wskazania układu do pomiaru strat				
Procentowa wielkość strat				
Inne				
<b>Rejon Dystrybucji</b>				
<b>Uwagi</b>				

<b>Grupa taryfowa</b>			<b>Okres rozliczeniowy w miesiącach</b>								
Moc umowna w poszczególnych miesiącach na rok .....											
Styczeń	Luty	Marzec	Kwiecień	Maj	Czerwiec	Lipiec	Sierpień	Wrzesień	Październik	Listopad	Grudzień

**OSD**

**URD**

.....

.....

## Załącznik nr 2 Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

W związku z realizacją obowiązków informacyjnych wynikających z Rozporządzenia UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych („RODO”), informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest PKP Energetyka S.A. Oddział w Warszawie - Dystrybucja Energii Elektrycznej z siedzibą przy ul. Hoża 63/67, 00-681 Warszawa, e-mail: daneosobowe@pkpenergetyka.pl dalej także jako „OSD”.

Wyżej wskazane dane kontaktowe służą również do kontaktu z OSD we wszelkich sprawach związanych z Państwa danymi osobowymi.

Państwa dane osobowe w zakresie wynikającym z zawartej z nami umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej lub przekazane w trakcie realizowanej współpracy (w tym dane osobowe Państwa pracowników i kontrahentów będącymi osobami fizycznymi) będą przetwarzane przez OSD w oparciu o różne podstawy prawne, między innymi w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne:

- 1) w celu zawarcia i wykonania umowy, w tym kontaktowania się z Państwem w związku z jej realizacją;
- 2) w celu realizacji uzasadnionego interesu OSD jako administratora danych, m.in. w celu dochodzenia i obrony przez roszczeniami związanymi z zawartą umową, prowadzenia statystyk i analiz w celu usprawnienia naszej działalności, prowadzenia działań marketingowych naszych produktów i usług;
- 3) w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami i regulacjami oraz obowiązkami prawnymi nałożonymi na OSD, takimi jak wymogi regulacyjne, księgowo i podatkowe.

Państwa dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom z Grupy Kapitałowej PKPE, do której należy OSD, świadczących dla nas usługi w zakresie księgowości, windykacji, usług i prac rzecz utrzymania, naprawy lub inwestycji na sieci dystrybucyjną OSD, usług zarządzania danymi pomiarowymi, w tym również dla celów rozliczeń na Rynku Bilansującym, rozliczeń, w tym również wystawiania faktur, jak też podmiotom trzecim świadczącym usługi na rzecz OSD z zakresu serwisu IT, naszym doradcom, ubezpieczycielom, zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, bądź podmiotom i organom publicznym upoważnionym do ich pozyskania na podstawie przepisów prawa.

Niektórzy z usługodawców OSD, którym dane osobowe są przekazywane mogą mieć siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”). Przepisy dotyczące ochrony danych mogą, ale nie muszą obowiązywać w jurysdykcjach poza EOG lub mogą nie być tak rygorystyczne jak te obowiązujące w ramach EOG. W każdym przypadku OSD zastosuje odpowiednie środki umowne (takie jak standardowe klauzule umowne, których egzemplarz można uzyskać, kontaktując się z administratorem w sposób określony powyżej, aby zapewnić, że odpowiednie spółki z Grupy Kapitałowej PKPE i strony trzecie spoza EOG zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych wymagany RODO oraz obowiązującym prawem lokalnym.

Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy.

W zależności od wskazanego powyżej celu przetwarzania danych, Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez różny okres czasu. Na potrzeby wykonania umowy, Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania współpracy z Państwem, zaś po zakończeniu obowiązywania umowy przez okres właściwy dla dochodzenia roszczeń, wynikający z właściwych przepisów prawa. Dane osobowe przetwarzane w związku z realizacją obowiązków prawnych nałożonych na OSD (np. obowiązki regulacyjne, księgowość i podatkowe), będą przez nas przetwarzane przez okres, który wynika z właściwych przepisów prawa nakładających na nas konkretny obowiązek. W odniesieniu do przetwarzania danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego usług i produktów administratora danych, Państwa dane osobowe będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu. Po upływie wskazanych okresów przetwarzania danych w odniesieniu do danego celu lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych Państwa dane osobowe nie będą dalej przetwarzane w tym celu, co jednak nie oznacza, że zostaną one trwale usunięte bądź zanonimizowane, gdyż ich przetwarzanie może być nadal konieczne dla innych celów.

Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich sprostowania, prawo żądania ich usunięcia, prawo żądania ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych lub do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W przypadkach, gdy przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie zgody, mają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej odwołaniem.

Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem: [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl), gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie przez OSD Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.

**OSD**

**URD**

.....

.....

.....  
Imię i nazwisko  
.....  
Pesel  
.....  
.....  
Adres

**PKP Energetyka S.A.  
Oddział w Warszawie -  
Dystrybucja Energii Elektrycznej  
ul. Sławińska 7/9  
01 – 218 Warszawa**

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy  
zawartej na odległość lub poza lokalem PKP Energetyka S.A. Oddział w Warszawie -  
Dystrybucja Energii Elektrycznej**

Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej nr ..... zawartej w dniu ..... r. z PKP Energetyka S.A. Oddział w Warszawie - Dystrybucja Energii Elektrycznej.

---

**POUCZENIE**

*Prawo odstąpienia od umowy*

Zgodnie z Umową mają Państwo/Pani/Pan prawo odstąpić od umowy od umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej na odległość lub po za lokalem PKP Energetyka S.A. Oddział w Warszawie - Dystrybucja Energii Elektrycznej w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia tej umowy. W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, wymagane jest powiadomienie PKP Energetyka S.A. Oddział w Warszawie - Dystrybucja Energii Elektrycznej o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Mogą Państwo skorzystać z niniejszego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

*Skutki odstąpienia od umowy*

Jeżeli zażądali Państwo/Pani/Pan rozpoczęcia dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą na rzecz PKP Energetyka S.A. Oddział w Warszawie - Dystrybucja Energii Elektrycznej kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo/Pani/Pan o odstąpieniu od niniejszej umowy.

.....  
Miejscowość, data

.....  
Czytelny podpis  
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)