

OGÓLNE WARUNKI

Umowy Kompleksowej

Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usługi Dystrybucji dla klienta biznesowego z grup taryfowych C1x

(dokument wprowadzony do stosowania w dniu

3 października 2017 roku)

Data

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji dla klienta biznesowego z grup taryfowych C1x, dalej „**OWU**” stanowią integralną część umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji (dalej „**Umowa**”) zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą i określają, w zakresie nieuregulowanym Umową, wzajemne prawa i obowiązki Stron Umowy oraz zasady świadczenia przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy usługi kompleksowej polegającej na sprzedaży i dystrybucji Energii elektrycznej.
2. Użyte w Umowie oraz w OWU definicje oznaczają:
 - 1) „**Awaria sieciowa**” – zdarzenie ruchowe, w wyniku którego następuje wyłączenie z ruchu synchronicznego części KSE, która produkuje lub pobiera z sieci energię elektryczną w ilości nie większej niż 5% bieżącego zapotrzebowania na moc w KSE;
 - 2) „**Awaria w systemie**” – zdarzenie ruchowe, w wyniku którego następuje wyłączenie z ruchu synchronicznego części KSE, która produkuje lub pobiera z sieci energię elektryczną w ilości powyżej 5% bieżącego zapotrzebowania na moc w KSE;
 - 3) „**Bilansowanie handlowe**” – zgłaszanie do OSP przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie z nimi rozliczeń różnicy rzeczywistej ilości dostarczonej albo pobranej energii elektrycznej i wielkości oznaczonych w tych umowach dla każdego okresu rozliczeniowego;
 - 4) „**Cennik**” – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania dla sprzedaży Energii elektrycznej, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania zgodnie z przepisami Prawa energetycznego oraz OWU, dostępny w siedzibie oraz zamieszczony jest na stronie internetowej Sprzedawcy (www.pkpenergetyka.pl);
 - 5) „**Dzień roboczy**” – każdy dzień tygodnia z wyjątkiem sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z ustawą z 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 90);
 - 6) „**Energia elektryczna**” - energię elektryczną czynną będącą przedmiotem Umowy, rozliczaną w PPE;
 - 7) „**Grupa taryfowa**” – grupę odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dystrybucji lub kupujących energię elektryczną, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, określonych przez Sprzedawcę;
 - 8) „**IRIESD**” – Instrukcję Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowaną przez Sprzedawcę pełniącego funkcję OSD, określającą warunki korzystania, prowadzenia ruchu, eksploatacji i planowania rozwoju sieci dystrybucyjnej oraz bilansowania systemu i zarządzania ograniczeniami systemowymi, dostępny do publicznego wglądu w siedzibie oraz publikowany na stronie internetowej Sprzedawcy (www.pkpenergetyka.pl);
 - 9) „**IRiESP**” – Instrukcję Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej opracowaną przez OSP i zatwierdzaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, określającą warunki korzystania, prowadzenia ruchu, eksploatacji i planowania rozwoju sieci przesyłowej oraz bilansowania systemu i zarządzania ograniczeniami systemowymi, zamieszczany w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki oraz dostępny jest na stronie internetowej OSP;
 - 10) „**KSE**” – Krajowy System Elektroenergetyczny;
 - 11) „**Kodeks cywilny**” – ustawę z 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 459);
 - 12) „**Moc umowna**” – moc czynna pobierana z sieci jako wartość maksymalna, wyznaczana w ciągu każdej godziny Okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15 minutowych, określona w Umowie;
 - 13) „**Nielegalny pobór**” - pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem Układu pomiarowo – rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez Układ pomiarowo – rozliczeniowy;
 - 14) „**Odbiorca**” – odbiorcę Energii elektrycznej określonego w Umowie, będącego przedsiębiorcą, tj. odbiorcą końcowym dokonującym zakupu Energii elektrycznej w celu zużycia na potrzeby własne, prowadzącym działalność gospodarczą w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z

- 2016 r. poz. 1829 ze zm.), nie dokonującego zakupu Energii elektrycznej na podstawie Umowy jako konsument w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 459 ze zm.), zaliczanego do grup taryfowych C1x, tj. zasilanego z sieci elektroenergetycznych niskiego napięcia o mocy umownej nie większej niż 40 kW lub prądzie znamionowym zabezpieczenia przedlicznikowego w torze prądowym nie większym niż 63A, przyłączonego do sieci dystrybucyjnej Sprzedawcy;
- 15) „**Oferta**” – propozycja zawarcia przez Sprzedawcę umowy sprzedaży Energii elektrycznej na wskazanych w niej warunkach, skierowana do indywidualnego odbiorcy lub grupy odbiorców, zawierająca zbiór cen i stawek opłat dla sprzedaży Energii elektrycznej oraz warunki ich stosowania, które mają zastosowanie wobec Odbiorcy przez Okres obowiązywania Oferty wyłącznie w przypadku przyjęcia Oferty przez Odbiorcę;
 - 16) „**Okres obowiązywania Oferty**” – okres, w którym ceny i stawki oraz warunki ich stosowania w rozliczeniach pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą w ramach Umowy, określone są w Ofercie lub Regulaminie, a nie w Cenniku; Okres obowiązywania Oferty określony jest w Ofercie;
 - 17) „**Okres rozliczeniowy**” – okres wskazany w Umowie określający częstotliwość dokonywania rozliczeń pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą;
 - 18) „**OSD**” – Operatora Systemu Dystrybucyjnego – przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, do którego sieci przyłączony jest Odbiorca, posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, wyznaczone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki do pełnienia funkcji OSD na obszarze, na którym znajduje się PPE Odbiorcy; Dla PPE Odbiorcy funkcję OSD pełni Sprzedawca;
 - 19) „**OSP**” – Operatora Systemu Przesyłowego – przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność w zakresie przesyłania energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
 - 20) „**PPE**” – miejsce dostarczania Energii elektrycznej - określone w Umowie miejsce, do którego następuje dostarczanie Energii elektrycznej na podstawie Umowy;
 - 21) „**Prawo energetyczne**” - ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 220 ze zm.);
 - 22) „**Regulamin**” – szczegółowe warunki sprzedaży Energii elektrycznej na podstawie Oferty wykorzystywane do rozliczeń z Odbiorcą, który przyjął Ofertę. Regulamin stanowi załącznik do Oferty;
 - 23) „**Siła wyższa**” – zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne, niezależne od woli Strony, uniemożliwiające w całości lub części wywiązanie się ze zobowiązań umownych, na stałe lub na pewien czas, którego skutkiem nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności;
 - 24) „**Sprzedawca**” - PKP Energetyka Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Hoża 63/67, 00-681 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000322634, NIP 526-25-42-704, REGON 017301607, kapitał zakładowy: 844.885.320,00 zł, wpłacony w całości, m.in. sprzedającą energię elektryczną i zapewniającą usługę dystrybucji energii elektrycznej w ramach zawieranych umów z odbiorcami;
 - 25) „**Standardowy profil zużycia**” – opracowany i udostępniony przez OSD zbiór danych o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej w poszczególnych godzinach doby przez grupę odbiorców:
 - a) nieposiadających urządzeń pomiarowo – rozliczeniowych umożliwiających rejestrację tych danych,
 - b) o zbliżonej charakterystyce poboru energii elektrycznej,
 - c) zlokalizowanych na obszarze działania OSD;
 - 26) „**Taryfa**” - zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania dla usługi dystrybucji, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania zgodnie z przepisami Prawa energetycznego, dostępny w siedzibie oraz zamieszczona jest na stronie internetowej Sprzedawcy (www.pkpenergetyka.pl);
 - 27) „**Układ pomiarowo-rozliczeniowy**” – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo - rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
 - 28) „**Ustawa o podatku akcyzowym**” – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2017 r. poz. 43 ze zm.).
- Pozostałe pojęcia niezdefiniowane powyżej lub w Umowie, posiadają znaczenie nadane im odpowiednio w Prawie energetycznym, Taryfie, Cenniku, Ofercie i Regulaminie, jak również w IRIESP lub IRIESD.
3. Podstawę do ustalenia praw i obowiązków Stron i zasad wykonywania Umowy stanowią:
 - 1) Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy;
 - 2) koncesja Sprzedawcy na obrót energią wydana przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
 - 3) koncesja Sprzedawcy na świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej wydana przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
 - 4) umowy o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej zawarte przez Sprzedawcę z OSP i właściwymi operatorami systemów dystrybucyjnych, których sieci posiadają bezpośrednie połączenie z siecią przesyłową, a do których sieci dystrybucyjnych przyłączona jest sieć OSD;
 - 5) IRIESP;
 - 6) IRIESD;
 - 7) Taryfa;
 - 8) Cennik, o ile ma zastosowanie wobec Odbiorcy, tj. poza Okresem obowiązywania Oferty oraz w Okresie

obowiązywania Oferty, w zakresie nieuregulowanym w Ofercie lub Regulaminie;

- 9) Oferta i Regulamin, o ile mają zastosowanie wobec Odbiorcy, w Okresie obowiązywania Oferty.

§ 2

Podstawowe zobowiązania oraz uprawnienia Stron

1. Sprzedawca zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) sprzedaży Energii elektrycznej oraz świadczenia usługi dystrybucji Energii elektrycznej do PPE z zachowaniem parametrów jakościowych oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w § 5, jak również innych wymagań określonych w Prawie energetycznym i aktach wykonawczych do tej ustawy, Taryfie i Cenniku, Ofercie i Regulaminie (o ile mają zastosowanie) oraz IRiESD;
- 2) Bilansowania handlowego poprzez rozliczanie niezbilansowania powstałego pomiędzy rzeczywistością pobraną Energią elektryczną przez Odbiorcę a wielkością energii elektrycznej zgłoszoną w ramach Umowy, wynikającą ze standardowego profilu zużycia dla Grupy taryfowej, do której zaliczony jest Odbiorca, w ramach ceny za Energię elektryczną dostarczaną Odbiorcy;
- 3) utrzymania zdolności urządzeń, instalacji i sieci, w tym urządzeń przyłączy w części stanowiącej własność Sprzedawcy, w celu realizacji sprzedaży oraz świadczenia usługi dystrybucji w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z wymaganiami określonymi w Prawie energetycznym i aktach wykonawczych do tej ustawy;
- 4) niezwłocznego likwidowania przerw i zakłóceń w dostarczaniu Energii elektrycznej, przy czym zadziałanie zabezpieczeń głównych Odbiorcy nie jest traktowane jako przerwa w dostarczaniu Energii elektrycznej;
- 5) umożliwienia Odbiorcy dostępu do Układu pomiarowo - rozliczeniowego, wglądu do danych stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną Energię elektryczną oraz kontroli prawidłowości działania i wskazań Układów pomiarowo - rozliczeniowych;
- 6) przyjmowania wniosków, skarg lub reklamacji Odbiorcy zgłaszanych zgodnie z OWU i IRiESD;
- 7) niezwłocznego aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie dotyczących Sprzedawcy, mających wpływ na jej realizację, w tym w szczególności informowania o zmianie adresu do korespondencji;
- 8) przydzielania Odbiorcy Standardowego profilu zużycia, zgodnie z IRiESD;
- 9) ochrony danych pomiarowych Odbiorcy;
- 10) instalacji na własny koszt Układu pomiarowo – rozliczeniowego oraz zapewnienia jego prawidłowego funkcjonowania;
- 11) wydania Odbiorcy dokumentu zawierającego dane identyfikujące Układ pomiarowo – rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu – w przypadku wymiany Układu pomiarowo – rozliczeniowego w okresie obowiązywania Umowy, jak również w wyniku jej rozwiązania;
- 12) przeprowadzenia sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo – rozliczeniowego, na żądanie Odbiorcy, na zasadach określonych w OWU oraz Taryfie;
- 13) umożliwienia przeprowadzenia, jako OSD, procesu zmiany sprzedawcy zgodnie z Prawem energetycznym, aktami wykonawczymi do tej ustawy oraz IRiESD nie później niż w terminie 21 dni od dnia poinformowania OSD o zawarciu

umowy z nowym sprzedawcą zgodnie z postanowieniami Umowy;

- 14) w przypadku zmiany sprzedawcy przez Odbiorcę – dokonania końcowego rozliczenia z Odbiorcą nie później niż w okresie 42 dni od daty dokonania zmiany.

2. Sprzedawca uprawniony jest do zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo – rozliczeniowego służącego do rozliczeń za dostarczaną Energię elektryczną, jeżeli Odbiorca:

- 1) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną Energię elektryczną lub świadczone usługi dystrybucji przez okres co najmniej 1 miesiąca;
- 2) nie posiada lub utracił tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest Energia elektryczna;
- 3) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowo – rozliczeniowego.

Koszty zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo – rozliczeniowego w przypadkach określonych powyżej ponosi Sprzedawca. W przypadku braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo – rozliczeniowego, Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie Energii elektrycznej zgodnie z § 6 lub rozwiązać Umowę zgodnie z § 8.

3. Upoważnieni przedstawiciele Sprzedawcy, pełniący funkcję OSD, mają prawo do przeprowadzania kontroli legalności pobierania Energii elektrycznej, Układu pomiarowo – rozliczeniowego i dotrzymania warunków Umowy i prawidłowości dokonywania rozliczeń. Upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy, po okazaniu Odbiorcy lub osobie przez niego upoważnionej, legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia wydanego przez Sprzedawcę, przysługuje prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości, obiektu lub lokalu, gdzie przeprowadzana jest kontrola;
- 2) przeprowadzania w ramach kontroli niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością Sprzedawcy, wykonywania prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz przeprowadzania ich badania i pomiarów;
- 3) zbierania i zabezpieczania dowodów dotyczących Nielegalnego poboru, naruszenia warunków używania Układu pomiarowo – rozliczeniowego i warunków Umowy.

W razie nieobecności Odbiorcy lub osoby przez niego upoważnionej, upoważnienie do przeprowadzenia kontroli oraz legitymacja służbowa mogą być okazane pracownikowi kontrolowanego Odbiorcy lub przywołanemu świadkowi. W takim przypadku upoważnienie doręcza się niezwłocznie Odbiorcy, nie później niż 3 dni od dnia wszczęcia kontroli.

4. Odbiorca zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) pobierania Mocy umownej i Energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami Umowy;
- 2) terminowej zapłaty za dostarczoną Energię elektryczną, świadczoną usługą dystrybucji oraz pozostałe należności związane lub wynikające z Umowy;
- 3) stosowania się do warunków i wymagań oraz procedur postępowania i wymiany informacji określonych w IRiESD;
- 4) utrzymania należącej do niego sieci, wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach oraz umożliwiającym odbiór i pomiar Energii elektrycznej w PPE w sposób ciągły i niezawodny;

- 5) utrzymywania należącej do niego nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest Energia elektryczna na podstawie Umowy w sposób niepowodujący utrudnień w funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej;
 - 6) powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji zasilającej i odbiorczej osobom posiadającym odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia;
 - 7) zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych oraz w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym znajdujących się na nieruchomości, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy;
 - 8) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu do należących do niego elementów sieci i urządzeń znajdujących się na nieruchomości, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy w celu dokonywania odczytów wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego, dokonania kontroli, naprawy, przeprowadzenia sprawdzenia prawidłowości działania i badań Układu pomiarowo – rozliczeniowego, przeprowadzania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci lub Układu pomiarowo-rozliczeniowego, wymiany Układu pomiarowo - rozliczeniowego;
 - 9) dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio powiadomiony;
 - 10) niezwłocznego informowania Sprzedawcy o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na możliwość właściwego rozliczania za Energię elektryczną, w szczególności o nieprawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, wadach lub usterkach w pracy sieci, przerwach w dostarczaniu Energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
 - 11) niezwłocznego aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację w formie powiadomień wysyłanych listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, chyba że Umowa przewiduje możliwość powiadomienia w innej formie. Naruszenie obowiązku powiadomienia Sprzedawcy o zmianie danych korespondencyjnych powoduje, że wysłanie korespondencji na adres wskazany przez Odbiorcę w Umowie, będzie uznane za skuteczne doręczenie. Sprzedawca nie będzie ponosił negatywnych skutków niedostarczenia korespondencji w sytuacji, gdy zostanie ona doręczona pod adres wskazany przez Odbiorcę w Umowie, a o zmianie którego Odbiorca nie poinformował Sprzedawcy;
 - 12) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o utracie tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest Energia elektryczna na podstawie Umowy, jak również o zamiarze demontażu Układu pomiarowo – rozliczeniowego lub odłączenia od sieci na wniosek Odbiorcy, planowanym zakończeniu prowadzenia działalności gospodarczej na nieruchomości, w obiekcie lub lokalu, do którego dostarczana jest Energia elektryczna na mocy Umowy, jak również o wszelkich innych okolicznościach skutkujących brakiem zapotrzebowania Odbiorcy na energię elektryczną w PPE;
 - 13) poniesienia kosztów zakupu, zainstalowania lub naprawy Układu pomiarowo – rozliczeniowego w przypadku jego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia oraz opłat wynikających z założenia plomb w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych, chyba że Układ pomiarowo – rozliczeniowy znajduje się poza obiektem Odbiorcy, a Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności za jego utratę, zniszczenie lub uszkodzenie, albo za zerwanie lub uszkodzenie plomb;
 - 14) umożliwienia dokonania odczytu wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy;
 - 15) dostarczenia Sprzedawcy wszelkich niezbędnych dokumentów lub danych w procesie zmiany sprzedawcy.
5. Odbiorca ma prawo w szczególności do:
- 1) zakupu energii elektrycznej od wybranego przez siebie sprzedawcy i do zmiany sprzedawcy zgodnie z IRIESD;
 - 2) nieodpłatnej informacji w sprawie zasad, rozliczeń oraz aktualnej Taryfy i Cennika oraz ofert;
 - 3) uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia awarii lub przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej całodobowo pod nr tel. wskazanym na stronie internetowej www.pkpenergetyka.pl/Obsluga-klienta/Pomoc/Zglos-awarie;
 - 4) złożenia reklamacji związanej z realizacją Umowy w następującej formie:
 - a) w formie pisemnej na adres:
PKP Energetyka S.A. – Oddział Obrót
Wydział ds. Obsługi i Wsparcia Sprzedaży
ul. Struga 1, 45-073 Opole,
 - b) drogą elektroniczną na adres e-mail Sprzedawcy:
bok@pkpenergetyka.pl,
 - c) telefonicznie pod nr telefonu: 801 772 929.
 Odpowiedź na reklamację Sprzedawca przekazuje Odbiorcy w formie pisemnej na adres wskazany w Umowie.
6. W razie wystąpienia Awarii w systemie lub Awarii sieciowej, Strony dostosują się niezwłocznie do poleceń właściwych służb dyspozytorskich, a ponadto, Strony zobowiązują się, pod rygorem utraty praw wynikających z zaistniałych zdarzeń, do wzajemnego przekazywania informacji o powstaniu Awarii w systemie lub Awarii sieciowej, czasie ich trwania i przewidywanych skutkach dla Umowy.

§ 3

Zasady rozliczeń

1. W rozliczeniach z tytułu sprzedaży Energii elektrycznej stosowane są ceny i stawki opłat oraz zasady obliczania należności i rozliczeń określone w Cenniku. W przypadku, gdy zgodnie z wyborem Odbiorcy przyjmie on Ofertę wraz z zawarciem Umowy lub w okresie obowiązywania Umowy, w rozliczeniach z tytułu sprzedaży Energii elektrycznej stosowane będą ceny i stawki opłat oraz zasady obliczania należności i rozliczeń określone w Cenniku (poza Okresem obowiązywania Oferty oraz w Okresie obowiązywania Oferty w zakresie nieuregulowanym w Ofercie) lub w Ofercie i Regulaminie (w Okresie Obowiązywania Oferty), o ile Umowa nie stanowi inaczej.
2. W rozliczeniach z tytułu świadczenia usługi dystrybucji Energii elektrycznej stosowane są stawki opłat oraz zasady obliczania należności i rozliczeń określone w Taryfie.
3. Rozliczenia z tytułu sprzedaży Energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji dokonywane są w Okresach rozliczeniowych określonych w Umowie na podstawie danych pomiarowych ze

- wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego odczytywanych przez Sprzedawcę.
4. Odbiorca rozliczany jest według cen i stawek opłat właściwych dla Grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany zgodnie z Taryfą i Cennikiem, określonej w Umowie. Jeżeli Taryfa Sprzedawcy określa dla danej Grupy taryfowej kilka okresów rozliczeniowych, Odbiorca ma prawo zmienić Okres rozliczeniowy na inny okres rozliczeniowy przewidziany dla danej Grupy taryfowej w Taryfie, jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy.
 5. Faktury z tytułu sprzedaży Energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji, jak również inne dokumenty rozliczeniowe wystawione przez Sprzedawcę w związku z realizacją Umowy regulowane będą przez Odbiorcę w terminie określonym w Umowie, lub odpowiednio – w Taryfie lub Cenniku.
 6. Wszelkie płatności z tytułu realizacji Umowy dokonywane będą na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze VAT lub w dokumencie rozliczeniowym. Za datę płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
 7. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawca ma prawo obciążyć Odbiorcę odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 684).
 8. Na wniosek Odbiorcy rozliczenie za dostarczoną Energię elektryczną może obejmować więcej niż jeden PPE.
 9. Jeżeli przyjęty Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, Sprzedawca może pobierać należności za Energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia Energii elektrycznej w tym okresie. w prognozach należy uwzględnić zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w poborze Energii elektrycznej.
 10. Z wyłączeniem pierwszego Okresu rozliczeniowego, dla którego Sprzedawca przyjmie prognozowane przez Odbiorcę zużycie Energii elektrycznej, prognozowane zużycie Energii elektrycznej w danym Okresie rozliczeniowym wynika z ilości Energii elektrycznej ustalonej na podstawie rzeczywistego zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty Układów pomiarowo - rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego, a w przypadku obowiązywania Umowy w okresie krótszym niż rok kalendarzowy - w oparciu o rzeczywiste odczyty Układów pomiarowo - rozliczeniowych z ostatniego Okresu rozliczeniowego.
 11. Podstawą dokonania płatności z tytułu sprzedaży Energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji jest faktura VAT lub inny zgodny z przepisami prawa dokument rozliczeniowy wystawiony przez Sprzedawcę i udostępniony Odbiorcy w formie elektronicznej, o ile Odbiorca wyrazi w Umowie zgodę na wystawianie, udostępnianie i przechowywanie w formie elektronicznej faktur VAT i innych dokumentów rozliczeniowych wystawionych przez Sprzedawcę. W przypadku braku zgody Odbiorcy na udostępnianie faktury VAT lub dokumentu rozliczeniowego w formie elektronicznej, dokument taki zostanie doręczony Odbiorcy przesyłką pocztową.
 12. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze, odczycie lub innych nieprawidłowości wskazań Układu pomiarowo - rozliczeniowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną Energię elektryczną, wystawienia faktury VAT na podstawie prognozowanego zużycia Energii elektrycznej lub w przypadku niesprawności elementu Układu pomiarowo – rozliczeniowego uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości pobieranej Energii elektrycznej, Sprzedawca dokona korekty uprzednio wystawionych faktur VAT.
 13. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT w przypadku błędów, o których mowa w ust. 12 powyżej, jest wielkość błędu wskazań Układu pomiarowo - rozliczeniowego. Jeżeli określenie błędu nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia korekty stanowi średnia dobowa liczba jednostek Energii elektrycznej w poprzednim Okresie rozliczeniowym, obliczana na podstawie sumy jednostek Energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez Układ pomiarowo - rozliczeniowy pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury oraz innych udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość poboru Energii elektrycznej. Jeżeli nie można ustalić opisanego powyżej średniego dobowego zużycia Energii elektrycznej, podstawą wyliczenia wielkości korekty dla danego Okresu rozliczeniowego jest prognozowane zużycie Energii elektrycznej ustalone w oparciu o wskazania Układu pomiarowo - rozliczeniowego dla odpowiedniego okresu następnego Okresu rozliczeniowego. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT w przypadku wystawienia faktury VAT na podstawie prognozowanego zużycia Energii elektrycznej jest rzeczywiste zużycie.
 14. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną Energię elektryczną w Okresie rozliczeniowym:
 - 1) nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu;
 - 2) niedopłata podlega doliczeniu do kolejno wystawionej faktury VAT ustalonej dla najbliższego Okresu rozliczeniowego.
 15. Odbiorcy przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczącej sposobu wyliczenia należności wynikającej z wystawionej faktury VAT lub dokumentu rozliczeniowego, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT lub dokumentu rozliczeniowego.
 16. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowych płatności należności.
 17. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w Cenniku lub Taryfie lub wprowadzenia nowego Cennika lub Taryfy w czasie trwania Okresu rozliczeniowego, ilość Energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w okresie od dnia ostatniego odczytu Układu pomiarowo – rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowego Cennika lub Taryfy, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średnie dobowe zużycie Energii elektrycznej w tym Okresie rozliczeniowym, o ile Sprzedawca nie pozyska odczytu wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego lub Odbiorca nie przekaze Sprzedawcy wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmiany lub nowego Cennika lub Taryfy w terminie 7 dni od daty wprowadzenia zmiany. Postanowienie nie ma zastosowania w zakresie cen sprzedawanej Energii elektrycznej w trakcie Okresu obowiązywania Oferty przyjętej przez Odbiorcę, których wysokość określa Oferta lub Regulamin.
 18. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Sprzedawca ma prawo do zaliczenia wszelkich należności płatnych przez Odbiorcę na poczet wymagalnej należności, a jeżeli jest kilka należności wymagalnych, na poczet należności najdawniej wymagalnej, w tym w pierwszej kolejności na związane z tą należnością zaległe odsetki.
 19. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie w stosunku do zasad rozliczeń zastosowanie mają postanowienia Taryfy, Cennika, Oferty i Regulaminu.

§ 4

Moc umowna i Grupa taryfowa

1. Moc umowną oraz Grupę taryfową, do której zaliczony został Odbiorca, określa Umowa.
2. Zmiana przeznaczenia nieruchomości, obiektu lub lokalu Odbiorcy, do którego dostarczana jest Energia elektryczna na mocy Umowy, zmiany w zakresie PPE (dodanie lub usunięcie PPE), do którego/których dostarczana jest Energia elektryczna na mocy Umowy, jak również zmiana Mocy umownej wymagają zmiany Umowy.
3. Moc umowną dla każdego PPE Odbiorca może zamawiać u Sprzedawcy w formie pisemnej w terminie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące kolejnego roku kalendarzowego. Brak zamówienia Mocy umownej w wyżej określonym terminie jest równoznaczny z zamówieniem Mocy umownej na następny rok kalendarzowy w dotychczasowej wysokości. Dopuszcza się zamawianie Mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku.
4. Zwiększenie Mocy umownej możliwe jest do wysokości mocy przyłączeniowej.
5. Zmniejszenie Mocy umownej może nastąpić za zgodą Sprzedawcy, po spełnieniu warunków określonych przez Sprzedawcę, uwzględniających postanowienia Taryfy i uwarunkowania techniczne.
6. Zmiana Mocy umownej następuje nie później niż po upływie 2 miesięcy od daty złożenia wniosku przez Odbiorcę. Zmiana Mocy umownej może wiązać się ze zmianą Grupy taryfowej.
7. W przypadku przekroczenia Mocy umownej pobierana jest opłata w wysokości określonej w Taryfie.
8. Odbiorca, który:
 - 1) pobiera Energię elektryczną z kilku miejsc dostarczenia, położonych w sieci o różnych poziomach napięć - jest zaliczany do Grup taryfowych oddzielnie w każdym z tych miejsc;
 - 2) pobiera Energię elektryczną z kilku miejsc dostarczenia, położonych w sieci o jednakowych poziomach napięć - może być zaliczony do Grup taryfowych oddzielnie w każdym z tych miejsc, z zastrzeżeniem pkt 3);
 - 3) pobiera Energię elektryczną w celu zasilania jednego zespołu urządzeń z więcej niż jednego miejsca dostarczenia na tym samym poziomie napięcia - wybiera Grupę taryfową jednakową dla wszystkich miejsc dostarczenia- zgodnie z kryteriami podziału odbiorców na Grupy taryfowe określonymi w Taryfie.
9. Odbiorca, który ze względu na przyjęty przez OSD i określony w Taryfie podział odbiorców na Grupy taryfowe może być dla danego miejsca dostarczenia Energii elektrycznej zaliczony do więcej niż jednej Grupy taryfowej, wybiera jedną spośród tych Grup taryfowych.
10. Odbiorca, o którym mowa w ust. 9, może wystąpić do Sprzedawcy o zmianę Grupy taryfowej nie częściej niż raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat - w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy.
11. Zmiana Grupy taryfowej wymaga wystąpienia Odbiorcy do Sprzedawcy w formie pisemnej z dwu – miesięcznym wyprzedzeniem i wymaga zmiany Umowy.

§ 5

Parametry jakościowe Energii elektrycznej oraz standardy jakościowe obsługi odbiorców

1. Sprzedawca pełniący funkcję OSD zapewnia parametry jakościowe Energii elektrycznej określone w rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U z 2007 r. Nr 93, poz. 623 ze zm.), chyba że w Umowie określono odmienne parametry jakościowe.
2. W zakresie standardów jakościowych obsługi odbiorców Sprzedawca:
 - 1) przyjmuje od Odbiorcy przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania Energii elektrycznej z sieci;
 - 2) bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu Energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - 3) powiadamia z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych;
 - 4) udziela Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Energii elektrycznej;
 - 5) informuje Odbiorcę w formie pisemnej, z co najmniej rocznym wyprzedzeniem, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - 6) odpłatnie podejmuje stosowne czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - 7) nieodpłatnie udziela informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy, Cennika oraz ofert;
 - 8) rozpatruje wnioski lub reklamacje w sprawie rozliczeń i udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z zastrzeżeniem wniosku lub reklamacji w sprawie, o której mowa w pkt 9, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosowych kontroli i pomiarów;
 - 9) na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Energii elektrycznej, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w rozporządzeniu, o którym mowa w ust. 1, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie;
 - 10) na pisemny wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, udziela Odbiorcy bonifikat w wysokości określonej w Taryfie za niedotrzymanie parametrów jakościowych Energii elektrycznej określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w ust. 1.
3. Sprzedawca, na pisemne żądanie Odbiorcy, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo – rozliczeniowego nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
4. Odbiorca ma prawo żądać, w formie pisemnej, laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo –

rozliczeniowego. Badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.

5. Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo – rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 3, oraz badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 4, jeżeli w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w ust. 3 lub 4, nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowo – rozliczeniowego.
6. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 5, Odbiorca może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy Układu pomiarowo – rozliczeniowego. Sprzedawca umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy. Koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca.
7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowo – rozliczeniowego, z wyłączeniem Nielegalnego poboru, Sprzedawca zwraca koszty, o których mowa w ust. 5, a także dokonuje korekty należności za dostarczoną Energię elektryczną.
8. Wysokość opłat za dokonanie sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo – rozliczeniowego i laboratoryjnego sprawdzenia jego prawidłowości działania określa Taryfa.
9. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w ust. 2, Odbiorcy przysługują, na jego pisemny wniosek, bonifikaty w wysokości określonej odpowiednio w Taryfie lub Cenniku.

§ 6

Wstrzymanie i wznowienie dostarczania Energii elektrycznej

1. Sprzedawca ma prawo wstrzymać dostarczanie Energii elektrycznej w przypadku, gdy:
 - 1) Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną Energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia Odbiorcy w formie pisemnej o zamiarze wstrzymania dostarczania Energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca nie ureguluje zaległych i bieżących należności w terminie 14 dni od dnia otrzymania takiego powiadomienia;
 - 2) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór;
 - 3) Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo – rozliczeniowego w sytuacji, o której mowa w § 2 ust. 2.
2. Sprzedawca wstrzymuje dostarczanie Energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
3. Wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej ustaje niezwłocznie po ustaniu przyczyn wstrzymania, według zasad określonych w Prawie energetycznym, w szczególności po uregulowaniu bieżących i zaległych należności w płatnościach. Odbiorca będzie obciążony przez Sprzedawcę opłatami za wznowienie dostarczania Energii elektrycznej zgodnie z postanowieniami Taryfy.
4. Wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę jej poboru bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczenia należności wynikających z tytułu innych świadczeń określonych w Umowie.
5. W razie stwierdzenia u Odbiorcy Nielegalnego poboru, zastosowanie mają postanowienia Taryfy.

§ 7

Odpowiedzialność Stron

1. Strony ponoszą odpowiedzialność za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2–7 poniżej.
2. W przypadku niedochowania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych Energii elektrycznej, w tym przekroczenia dopuszczalnych przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej, Odbiorcy przysługują, na jego wniosek złożony w formie pisemnej, bonifikaty w wysokości określonej zgodnie z Taryfą.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy będące następstwem:
 - 1) Siły wyższej, Awarii w systemie albo Awarii sieciowej;
 - 2) ograniczeń w dostarczaniu Energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - 3) odłączenia lub wstrzymania dostarczania Energii elektrycznej Odbiorcy zgodnie z postanowieniami Umowy lub przepisami prawa;
 - 4) niewłaściwego stanu technicznego instalacji lub innych urządzeń będących własnością Odbiorcy, w szczególności, gdy instalacja odbiorcza nie spełnia wymagań wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym Prawa energetycznego.
4. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu Energii elektrycznej wprowadzone przez czas i na warunkach określonych w Umowie lub na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji elektroenergetycznej Odbiorcy ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 1422 ze zm.). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji Odbiorcy.
6. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mającego wpływ na sieć elektroenergetyczną lub instalacje osób trzecich, w następstwie którego powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną z tego tytułu przez Sprzedawcę lub osoby trzecie.
7. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zegara sterującego, spowodowanego przez Odbiorcę, Odbiorca ponosi opłatę zgodnie z Taryfą.

§ 8

Rozwiązanie Umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
2. Jeżeli Odbiorca przyjął Ofertę Sprzedawcy przy zawarciu Umowy lub w okresie jej obowiązywania, w przypadku rozwiązania przez Odbiorcę Umowy w Okresie obowiązywania Oferty, Sprzedawca uprawniony jest do żądania zapłaty przez Odbiorcę opłaty określonej w Ofercie lub Regulaminie.

3. Sprzedawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Odbiorca:
 - 1) nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo – rozliczeniowego w sytuacji, o której mowa w § 2 ust. 2;
 - 2) jeżeli przyczyny, które spowodowały wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 1 i 2 lub ust. 2, utrzymują się nieprzerwanie przez okres 14 dni;
 - 3) użytkuje nieruchomości, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowo – rozliczeniowego lub przeprowadzenie kontroli, po uprzednim co najmniej 3-krotnym udokumentowanym uniemożliwieniu dostępu upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy do Układu pomiarowo – rozliczeniowego lub innych urządzeń będących własnością Sprzedawcy, znajdujących się na nieruchomości, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy oraz pisemnym powiadomieniu Odbiorcy o zamiarze rozwiązania Umowy.
4. Odbiorca może rozwiązać Umowę w przypadkach i zgodnie z procedurą określoną w § 9 ust. 5.
5. Rozwiązania Umowy dokonuje się poprzez doręczenie drugiej Stronie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.
6. Umowa może zostać rozwiązana za pisemnym porozumieniem Stron w każdym uzgodnionym terminie.
7. W oświadczeniu o rozwiązaniu Umowy Odbiorca wskaże termin, w którym zapewni Sprzedawcy możliwość odczytu stanów końcowych Układu pomiarowo - rozliczeniowego, który nie może przypadać później niż na ostatni dzień okresu obowiązywania Umowy.
8. Rozwiązanie Umowy powoduje wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej oraz odłączenie zasilanej nieruchomości, obiektu lub lokalu od sieci dystrybucyjnej Sprzedawcy, jeżeli rozwiązanie nie jest związane ze zmianą sprzedawcy. Odbiorca zobowiązany jest umożliwić Sprzedawcy demontaż Układu pomiarowo – rozliczeniowego oraz uregulować wszelkie zobowiązania wobec Sprzedawcy powstałe do dnia lub w związku z rozwiązaniem Umowy.
9. W przypadku uniemożliwienia dokonania odczytu, o którym mowa w ust. 7, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty należności za pobraną Energię elektryczną na okres do czasu odczytu Układu pomiarowo – rozliczeniowego przez Sprzedawcę lub jego demontażu.
10. Opuszczenie przez Odbiorcę nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest Energia elektryczna na podstawie Umowy bez rozwiązania Umowy zgodnie z jej postanowieniami, może powodować dalsze naliczanie przez Sprzedawcę należności wynikających z Umowy.

§ 9 Zmiany Umowy

1. Zmiana lub wprowadzenie nowych stawek opłat w Taryfie wiąży Strony bez konieczności zmiany Umowy z datą wejścia w życie zmienionej lub nowej Taryfy. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o podwyżkach takich stawek opłat w ciągu 1 Okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie takich zmian. Zmiany Taryfy w innym zakresie, niż określony w zdaniu poprzedzającym, wymagające zmiany lub dostosowania Umowy, zostaną przeprowadzone zgodnie z procedurą analogiczną do określonej w ust. 4 - 5.
2. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRiESD obowiązują Strony bez konieczności zmiany Umowy z datą wejścia w życie zmienionej lub nowej IRiESD. Jeżeli zmiany lub wprowadzenie nowej IRiESD wymagają zmian w Umowie lub powodują konieczność dostosowania Umowy do powyższych zmian, dostosowanie lub zmiana Umowy zostanie przeprowadzona zgodnie z procedurą analogiczną do określonej w ust. 4 - 5.
3. Zmiany w zakresie cen Energii elektrycznej nie wymagają zmiany Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zmian w przepisach prawnych skutkujących zmianą kwoty podatku akcyzowego;
 - 2) zmian w przepisach prawnych skutkujących zmianą stawki podatku VAT;
 - 3) zmian w przepisach prawnych wynikających z obowiązków uzyskania i przedstawienia do umorzenia świadectw efektywności energetycznej (tzw. białych certyfikatów) lub uiszczenia opłaty zastępczej, o których mowa w ustawie z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 831) skutkujących zwiększeniem obowiązków Sprzedawcy lub zwiększeniem kosztów Sprzedawcy;
 - 4) zmian w przepisach prawnych wynikających z obowiązków uzyskania i przedstawienia do umorzenia świadectw pochodzenia lub uiszczenia opłat zastępczych, o których mowa w art. 9a Prawa energetycznego (tzw. świadectw pochodzenia dla energii z kogeneracji), lub w art. 52 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2015 r. poz. 478) (tzw. świadectw pochodzenia dla energii z odnawialnych źródeł) skutkujących zwiększeniem obowiązków Sprzedawcy lub zwiększeniem kosztów Sprzedawcy.
4. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę w formie pisemnej o zmianie Umowy, OWU lub Cennika lub wprowadzeniu nowego OWU lub Cennika, na co najmniej 14 dni przed dniem wejścia w życie zmiany lub nowego OWU lub Cennika przesyłając Odbiorcy propozycje zmiany Umowy, OWU lub Cennika lub nowe OWU lub Cennik wraz z informacją o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy oraz o dniu wejścia w życie proponowanych zmian Umowy, OWU lub Cennika albo zmian w tych dokumentach. W przypadku braku zgody Odbiorcy na zmianę Umowy, OWU lub Cennika albo na nowe OWU lub Cennik, stosuje się procedurę określoną w ust. 5.
5. Zmiany Umowy, OWU lub Cennika, jak również nowe OWU lub Cennik wiążą Strony od dnia wejścia w życie zmian Umowy, OWU lub Cennika lub nowego OWU lub Cennika, o ile Odbiorca nie złoży Sprzedawcy oświadczenia o rozwiązaniu Umowy w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie zmian Umowy, OWU lub Cennika albo nowego OWU lub Cennika. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
6. W przypadku zmian przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy lub OWU, postanowienia Umowy lub OWU sprzeczne z tymi przepisami tracą moc, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy zmienionego prawa, w szczególności w zakresie parametrów jakościowych oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców.
7. Zmiany danych kontaktowych Odbiorcy nie wymagają zmiany Umowy i mogą zostać dokonane przez Odbiorcę poprzez

powiadomienie Sprzedawcy na piśmie w formie powiadomienia wysyłanego listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.

§ 10

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w przypadku uzyskania negatywnej informacji o wiarygodności finansowej Odbiorcy, a także w przypadku opóźnienia Odbiorcy w płatnościach należności wynikających z Umowy o więcej niż 14 dni, niezależnie od innych środków prawnych przysługujących Sprzedawcy na mocy Umowy, Sprzedawca może zażądać ustanowienia i złożenia przez Odbiorcę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy lub ewentualnych roszczeń Sprzedawcy wobec Odbiorcy mogących powstać w związku z nieterminową zapłatą należności z tytułu Umowy.
2. W przypadku skorzystania przez Sprzedawcę z prawa żądania złożenia zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Odbiorca jest zobowiązany do ustanowienia zabezpieczenia.
3. Sprzedawca w pisemnym wezwaniu do ustanowienia zabezpieczenia wskazuje wysokość i akceptowalne formy zabezpieczenia oraz termin jego ustanowienia i przekazania Sprzedawcy, jak również termin obowiązywania zabezpieczenia i sposób jego zwolnienia.
4. Do akceptowalnych form zabezpieczenia należą:
 - 1) nieodwołalna i bezwarunkowa gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa;
 - 2) kaucja lub depozyt pieniężny na rachunku bankowym wskazanym przez Sprzedawcę powiększone o koszty prowadzenia rachunku oraz koszty przelewu bankowego.Ustanowienie zabezpieczenia w innej formie, niż wskazane powyżej, wymaga zgody Sprzedawcy w formie pisemnej. Treść dokumentu zabezpieczenia wymaga uprzedniej akceptacji Sprzedawcy.
5. Dokument zabezpieczenia stanowi integralną część Umowy.
6. W przypadku całkowitego lub częściowego wykorzystania przez Sprzedawcę zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 2, Odbiorca zobowiązany jest do odnowienia, lub odpowiednio, uzupełnienia zabezpieczenia w terminie 3 Dni roboczych bez dodatkowego wezwania.
7. W przypadku nieustanowienia zabezpieczenia w terminie określonym w ust. 3 lub, odpowiednio, niezpełnienia zabezpieczenia w terminie określonym w ust. 6, Sprzedawca ma prawo rozwiązać Umowę na zasadach określonych w § 8.
8. W terminie nie dłuższym niż 60 dni od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub zakończenia okresu obowiązywania zabezpieczenia, Sprzedawca zwolni zabezpieczenie, pod warunkiem, że wszelkie zobowiązania Odbiorcy wynikające lub związane z realizacją Umowy, na dzień zwolnienia zabezpieczenia, zostały uregulowane.
9. Koszty i opłaty związane z ustanowieniem, utrzymywaniem, zwolnieniem i wykorzystaniem zabezpieczenia, ponosi Odbiorca.

§ 11

Obowiązki związane z podatkiem akcyzowym

1. W przypadku Odbiorcy posiadającego koncesję na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od sprzedawanej przez Sprzedawcę Energii elektrycznej zgodnie z Ustawą o podatku akcyzowym jest Sprzedawca. W takim przypadku ceny Energii elektrycznej określone w Cenniku, Ofercie lub Regulaminie, uwzględniają podatek akcyzowy od

energii elektrycznej naliczony zgodnie z Ustawą o podatku akcyzowym.

2. W przypadku Odbiorcy posiadającego koncesję na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną podatnikiem i płatnikiem podatku akcyzowego od zużytej przez Odbiorcę energii elektrycznej zgodnie z Ustawą o podatku akcyzowym jest Odbiorca. W takim przypadku ceny Energii elektrycznej określone w Cenniku, Ofercie lub Regulaminie zostają pomniejszone o stawkę podatku akcyzowego od energii elektrycznej zgodnie z Ustawą o podatku akcyzowym, chyba że Cennik, Oferta lub Regulamin przewidują ceny Energii elektrycznej nieuwzględniające stawki podatku akcyzowego od energii elektrycznej.
3. W przypadku Odbiorcy nieposiadającego koncesji na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną:
 - 1) Odbiorca zobowiązuje się powiadomić Sprzedawcę w formie pisemnej o wszczęciu postępowania o udzielenie mu koncesji w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku,
 - 2) Odbiorca zobowiązuje się powiadomić Sprzedawcę w formie pisemnej o udzieleniu mu koncesji w terminie 7 dni od uzyskania informacji o udzieleniu koncesji wskazując dzień, w którym decyzja stanie się ostateczna oraz dzień rozpoczęcia działalności gospodarczej objętej koncesją,
 - 3) Sprzedawca dokona odczytu wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego w dniu rozpoczęcia działalności gospodarczej objętej koncesją, o którym mowa w pkt 2 powyżej lub w terminie 3 dni roboczych od dnia, kiedy Sprzedawca uzyska informację o udzieleniu Odbiorcy koncesji,
 - 4) Od dnia następującego po dniu, w którym Sprzedawca dokona odczytu wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego zgodnie z pkt 3 powyżej, Sprzedawca zaprzestanie naliczania Odbiorcy podatku akcyzowego od sprzedawanej Energii elektrycznej.
4. W przypadku Odbiorcy posiadającego koncesję na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną:
 - 1) Odbiorca zobowiązuje się powiadomić Sprzedawcę w formie pisemnej o wygaśnięciu koncesji na 7 dni przed terminem wygaśnięcia koncesji,
 - 2) Odbiorca zobowiązuje się powiadomić Sprzedawcę w formie pisemnej o wydaniu decyzji cofającej koncesję w terminie 7 dni od daty uzyskania informacji o wydaniu decyzji cofającej koncesję wskazując dzień, w którym decyzja o cofnięciu koncesji stanie się ostateczna oraz dzień, od którego Odbiorca nie będzie posiadał koncesji,
 - 3) Sprzedawca dokona odczytu wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego na dzień wygaśnięcia lub cofnięcia koncesji, o którym mowa w pkt 1 lub 2 powyżej, lub w terminie 3 dni roboczych od dnia, kiedy Sprzedawca uzyska informację o wygaśnięciu lub cofnięciu Odbiorcy koncesji,
 - 4) Od dnia następującego po dniu, w którym Sprzedawca dokonał odczytu wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego zgodnie z pkt 3 powyżej, Sprzedawca naliczał będzie Odbiorcy podatek akcyzowy od sprzedawanej Energii elektrycznej stosując ceny Energii elektrycznej zgodnie z Cennikiem, ofertą lub Regulaminem,
 - 5) W przypadku, gdy w związku z rozpoczęciem naliczania podatku akcyzowego przez Sprzedawcę zgodnie z pkt 4 powyżej, zajdzie konieczność skorygowania należności, zapłata należności nastąpi w terminie 14 dni od daty wystawienia faktur korygujących.

- 6) W przypadku niedopełnienia przez Odbiorcę obowiązków, o których mowa w pkt 1 lub 2 powyżej, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kary umownej w wysokości 3-krotności kwoty podatku akcyzowego należnego od Energii elektrycznej dostarczonej przez Sprzedawcę w okresie od dnia wygaśnięcia lub cofnięcia koncesji do dnia odczytu wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego, o którym mowa w pkt 3 powyżej w terminie 14 dni od dnia wystawienia dokumentu rozliczeniowego.
5. Sprzedawca zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu niepoinformowania go przez Odbiorcę o okolicznościach, o których mowa w ust. 3 pkt 1 i 2 oraz w ust. 4 pkt 1 i 2.

§ 12 **Poufność**

1. Strony niniejszym zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich nieznanach publicznie informacji i danych o charakterze biznesowym, handlowym, prawnym, organizacyjnym, finansowym lub technicznym, do których uzyskały dostęp w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy.
2. Powyższe zobowiązanie ma zastosowanie w okresie obowiązywania Umowy, a także w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu, odstąpieniu lub rozwiązaniu w jakimkolwiek trybie, przy czym nie dotyczy to ujawnienia informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Zobowiązania określone w ust. 1 i 2 powyżej nie dotyczą sytuacji wykorzystania informacji poufnych na potrzeby realizacji Umowy z wykorzystaniem podmiotów współpracujących w tym zakresie ze Stronami.
4. W przypadku naruszenia któregośkolwiek z powyższych zobowiązań każdej ze Stron przysługiwało będzie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to uprzednią zgodę w formie pisemnej lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych.
6. Strony odpowiadają za podjęcie wszelkich niezbędnych działań i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zobowiązań przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców.
7. Sprzedawca może przekazywać osobom trzecim dokumenty dotyczące wymagalnych wierzytelności przysługujących mu wobec Odbiorcy, w przypadku zbycia tych wierzytelności w drodze umowy.
8. Strony wyrażają zgodę na upublicznienie faktu zawarcia Umowy.

§ 13 **Forma komunikacji**

1. Wszelkie informacje i oświadczenia dotyczące wykonania Umowy wymagają formy pisemnej i powinny być kierowane na adresy Stron określone w Umowie, z zastrzeżeniem postanowień Umowy i OWU.
2. Strony mogą określić w formie pisemnej zakres informacji i oświadczeń, które zgodnie z Umową winny być przekazywane w formie pisemnej, a mogą być przekazywane za pomocą środków porozumiewania się na odległość, np. drogą

elektroniczną, telefonicznie. w takim przypadku komunikacja za pomocą środków porozumiewania się na odległość będzie prowadzona po przeprowadzeniu przez Sprzedawcę pozytywnej weryfikacji tożsamości Odbiorcy w sposób właściwy dla danego środka porozumiewania się oraz po zaakceptowaniu przez Odbiorcę regulaminu postępowania się środkiem porozumiewania się na odległość.

3. Rozmowy telefoniczne z Odbiorcą mogą być nagrywane przez Sprzedawcę po uprzednim poinformowaniu Odbiorcy i wyrażeniu przez niego zgody.

§ 14 **Postanowienia końcowe**

1. W przypadku zmiany prawa, na skutek której dalsze wykonywanie Umowy byłoby niemożliwe lub niezgodne z prawem lub nakładałoby na Sprzedawcę dodatkowe obowiązki lub ograniczało jego prawa prowadząc do pogorszenia jego pozycji ekonomicznej, Strony przystąpią niezwłocznie do renowacji Umowy celem dostosowania jej postanowień do tak zmienionego prawa lub celem przywrócenia pierwotnej pozycji ekonomicznej Sprzedawcy.
2. W przypadku niedojścia przez Strony do porozumienia dotyczącego dostosowania Umowy, o którym mowa w ust. 1. w terminie 30 dni od dnia wystąpienia z takim wnioskiem przez jedną ze Stron, każda ze Stron ma prawo do wszczęcia procedury rozstrzygania sporów.
3. Przeniesienie przez Odbiorcę praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga uprzedniej zgody Sprzedawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odbiorca wyraża zgodę na przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy przez Sprzedawcę na podmioty powiązane ze Sprzedawcą.
4. Wszelkie spory związane z Umową lub jej wykonaniem będą rozstrzygane w sposób polubowny w ciągu 30 dni od daty zaistnienia sporu.
5. W razie nierozstrzygnięcia sporu w sposób wskazany w ust. 4, będzie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy, chyba że sprawy sporne wynikające z Umowy będą należeć do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
6. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie Umowy, kilka jej postanowień lub część tych postanowień jest lub stanie się bezskuteczne, nie powoduje to bezskuteczności pozostałych postanowień. Postanowienie bezskuteczne należy zastąpić odpowiednim postanowieniem skutecznym.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową lub OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz aktów prawnych i dokumentów określonych w § 1 ust. 3.