

## OGÓLNE WARUNKI

### umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej

PKP Energetyka S.A.

dla odbiorców niebędących konsumentami w grupach taryfowych Cx, Bx

Obowiązujące od dnia :

01.01.2022r.

Data

1. Niniejsze ogólne warunki umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej PKP Energetyka S.A. dla odbiorców w Grupach taryfowych Cx, Bx (dalej „OWU”), stanowią integralną część umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej (dalej „Umowa”) zawartej pomiędzy OSD a Odbiorcą i określają, w zakresie nieuregulowanym w Umowie, wzajemne prawa i obowiązki Stron Umowy oraz zasady świadczenia przez OSD usług dystrybucji energii elektrycznej.
2. OWU obowiązują odbiorców końcowych zaliczanych do Grup taryfowych Cx lub Bx niebędących konsumentami, pobierających energię elektryczną wyłącznie na własne potrzeby związane z prowadzeniem działalności zawodowej lub gospodarczej, przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSD, w tym odbiorców będących przedsiębiorstwami energetycznymi.
3. OWU nie regulują kwestii świadczenia usług dystrybucji oraz zasad współpracy OSD z Odbiorcą będącym prosumentem w zakresie wytwarzania i wprowadzania do sieci energii elektrycznej wytworzonej przez Odbiorcę w należącej do niego mikroinstalacji, jak również odbiorców końcowych zasilanych z sieci napięcia prądu stałego (grupa taryfowa Btxx).

### § 1

#### Definicje

Użyte w Umowie oraz OWU definicje oznaczają:

1. **Dane pomiarowe** – dane pozyskiwane lub wyznaczone dla punktu pomiarowego znajdującego się w PPE,
2. **Grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystających z usług dystrybucji energii elektrycznej, dla której stosuje się jednakowy zestaw cen i stawek opłat z tytułu dystrybucji energii elektrycznej oraz warunków ich stosowania, określona w Taryfie,
3. **IRIESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD opracowana i wprowadzona do stosowania wobec odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSD zgodnie z wymaganiami Prawa energetycznego,
4. **Licznik konwencjonalny** – przyrząd pomiarowy w rozumieniu art. 4 pkt 5 Prawa o miarach, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, niewyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu,
5. **Licznik zdalnego odczytu** – przyrząd pomiarowy w rozumieniu art. 4 pkt 5 Prawa o miarach, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu,
6. **Moc umowna** – moc czynna, pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w Umowie, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania Odbiorcy,
7. **Nielegalny pobór** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem Układu pomiarowo – rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafalszowanie pomiarów dokonywanych przez Układ pomiarowo – rozliczeniowy,
8. **Odbiorca** - każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie umowy o świadczenie usług dystrybucji z OSD, niebędący konsumentem, dokonujący zakupu energii elektrycznej na własne potrzeby związane z prowadzeniem działalności zawodowej lub gospodarczej, w tym Odbiorca będący przedsiębiorstwem energetycznym włączając w to wytwórcę energii elektrycznej lub posiadającego własne jednostki wytwórcze, będący stroną Umowy,
9. **Odbiorca przemysłowy** – odbiorca energii elektrycznej, o którym mowa w art. 52 ust. 2 pkt 1 Ustawy OZE, który został umieszczony w wykazie Prezesa URE, o którym mowa w art. 52 ust. 4 Ustawy OZE,
10. **Ogólne warunki** – niniejsze Ogólne warunki umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej OSD,
11. **Okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSD,
12. **OSD – PKP Energetyka Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie przy ul. Hożej 63/67, **Oddział w Warszawie – Dystrybucja Energii Elektrycznej**, ul. Hoża 63/67, 00-681 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000322634, kapitał zakładowy w wysokości 844 885 320,00 zł wpłacony w całości, NIP 526-25-42-704, REGON 017301607, pełniąca funkcję operatora systemu dystrybucyjnego sieci elektroenergetycznej, do której przyłączony jest obiekt Odbiorcy,
13. **PKP Energetyka - PKP Energetyka Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie przy ul. Hożej 63/67, **Oddział w Warszawie – Obrót Energią Elektryczną**, ul. Hoża 63/67, 00-681 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000322634, kapitał zakładowy w wysokości 844 885 320,00 zł wpłacony w całości, NIP 526-25-42-704, REGON 017301607,

14. **POB** – podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe; osoba fizyczna lub prawna uczestnicząca w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z operatorem systemu przesyłowego, zajmująca się bilansowaniem handlowym uczestników systemu,
15. **PPE** – punkt poboru energii jako punkt pomiarowy w instalacji lub sieci, dla którego dokonuje się rozliczeń oraz dla którego może nastąpić zmiana sprzedawcy, określony w Umowie,
16. **Prawo energetyczne** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne t.j. (Dz. U. z 2021 r. poz. 716 ze zm.),
17. **Prawo o miarach** - ustawa z dnia 11 maja 2001 r. – Prawo o miarach (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2166 ze zm.),
18. **Prezes URE** – Prezes Urzędu Regulacji Energetyki,
19. **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną oraz zawartą generalną umowę dystrybucji z OSD, z którym Odbiorca ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej. Lista Sprzedawców, z którymi OSD ma zawartą generalną umowę dystrybucji, zamieszczona jest na stronie internetowej [www.pkpenergetyka.pl](http://www.pkpenergetyka.pl) oraz jest dostępna w siedzibie OSD.
20. **Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną oraz podpisaną umowę generalną o świadczenie usług dystrybucji z OSD, będące sprzedawcą rezerwowym dla Odbiorcy, jeżeli wybrany przez Odbiorcę sprzedawca zaprzestanie sprzedaży energii elektrycznej do Odbiorcy lub wtedy, gdy wybrany przez Odbiorcę sprzedawca utracił POB,
21. **Strona internetowa OSD** – strona internetowa OSD pod adresem: [www.pkpenergetyka.pl](http://www.pkpenergetyka.pl),
22. **System zdalnego odczytu** - system informacyjny służący do pozyskiwania danych pomiarowych z liczników zdalnego odczytu i informacji o zdarzeniach rejestrowanych przez te liczniki oraz służący do wysyłania poleceń do liczników zdalnego odczytu,
23. **Taryfa** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzony, jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców oraz innych podmiotów w trybie określonym w Prawie energetycznym. Taryfa jest zamieszczona na stronie internetowej [www.pkpenergetyka.pl](http://www.pkpenergetyka.pl) lub dostępna w siedzibie OSD.
24. **Układ pomiarowo – rozliczeniowy** – urządzenia pomiarowo – rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, w szczególności liczniki energii czynnej i liczniki energii biernej, w tym także liczniki wraz z przekładnikami prądowymi i napięciowymi,
25. **Umowa sprzedaży energii elektrycznej** – umowa sprzedaży energii elektrycznej, zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą, której przedmiotem jest sprzedaż energii elektrycznej przez Sprzedawcę do Odbiorcy,
26. **Ustawa OZE** - ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2021 r. poz. 610 ze zm.),
27. **Ustawa o rynku mocy** – ustawa z dnia 8 grudnia 2017 r. o rynku mocy (Dz.U. z 2021 r., poz. 1854, ze zm.).

## § 2

### Postanowienia wstępne

1. OSD świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej na podstawie koncesji na dystrybucję energii elektrycznej wydanej przez Prezesa URE Nr PEE/237/3158/N/2/2001/MS z dnia 25.07.2001 r. z późn. zm.
2. OSD decyzją Prezesa URE z dnia 14.03.2008 r. nr DPE-47-61(5)/3158/2008/BT z późn. zm., został wyznaczony operatorem systemu dystrybucyjnego na obszarze działania określonym w koncesji, o której mowa w ust. 1.
3. Warunkiem koniecznym realizacji Umowy jest ustanowienie dla Odbiorcy POB. POB Odbiorcy jest Sprzedawca. Dopuszcza się wskazanie przez Sprzedawcę innego POB na warunkach określonych w IRIESD.
4. Realizacja Umowy jest możliwa przy jednoczesnym obowiązywaniu:
  - a) umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy OSD a POB Odbiorcy (nie dotyczy przypadku, gdy Sprzedawcą jest PKP Energetyka) oraz
  - b) generalnej umowy dystrybucyjnej zawartej pomiędzy OSD a Sprzedawcą, który będzie dokonywać sprzedaży energii elektrycznej dla Odbiorcy (nie dotyczy przypadku, gdy Sprzedawcą jest PKP Energetyka) lub umowy zawartej pomiędzy POB i Odbiorcą oraz umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy POB wybranym przez Odbiorcę i OSD.
5. Podstawę do ustalenia i realizacji Umowy stanowią:
  - a) Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy,
  - b) ustawa z dnia 29 czerwca 2007 r. o zasadach pokrywania kosztów powstałych u wytwórców w związku z przedterminowym rozwiązaniem umów długoterminowych sprzedaży mocy i energii elektrycznej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1874 ze zm.),
  - c) ustawa OZE wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy,
  - d) Ustawa z dnia 14 grudnia 2018 r. o promowaniu energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 144 ze zm.),
  - e) ustawa z dnia 8 grudnia 2017 r. o rynku mocy (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 1854 ze zm.) wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy,
  - f) koncesja, o której mowa w ust. 1,
  - g) decyzja, o której mowa w ust. 2,
  - h) IRIESD,
  - i) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej Operatora Systemu Przesyłowego (IRiESP) w zakresie wynikającym z Umowy i IRIESD; IRiESP dostępna jest na stronie internetowej Operatora Systemu Przesyłowego: [www.pse.pl](http://www.pse.pl),
  - j) Taryfa,
  - k) umowa o przyłączenie do sieci dystrybucyjnej OSD nieruchomości, obiektu lub lokalu Odbiorcy, do którego dostarczana jest energia elektryczna na podstawie Umowy,
  - l) Kodeks cywilny.
 IRIESD oraz Taryfa dostępne są na Stronie internetowej OSD.
6. Odbiorca i OSD zobowiązują się stosować do postanowień IRIESD oraz dokumentów w nich przywołanych w wymaganym zakresie, chyba że Umowa stanowi inaczej.

### § 3 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
  - a) świadczenie przez OSD usług dystrybucji energii elektrycznej na rzecz Odbiorcy w zakresie energii elektrycznej pobieranej przez Odbiorcę z sieci dystrybucyjnej OSD oraz energii elektrycznej wprowadzanej do tej sieci przez jednostki wytwórcze należące do Odbiorcy,
  - b) prowadzenie dla Odbiorcy rozliczeń wynikających z realizacji niniejszej Umowy,
  - c) utrzymywanie przez OSD wymaganych parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców zgodnie z dokumentami przywołanymi w § 2 ust. 5 Ogólnych warunków i warunkami określonymi w Umowie,
  - d) przeprowadzenie procesu zmiany Sprzedawcy na wniosek Odbiorcy lub upoważnionego przez niego Sprzedawcy, na warunkach i w trybie określonym w IRIESD,
  - e) określenie odpowiedzialności za bilansowanie handlowe w przypadku zaprzestania funkcjonowania na rynku bilansującym POB wybranego przez Sprzedawcę lub Sprzedawcę rezerwowego.
2. Zakres i sposób współpracy służb dyspozytorskich OSD oraz Odbiorcy jest przedmiotem odrębnych uzgodnień.

### § 4 Zobowiązania i uprawnienia Stron

1. W ramach Umowy OSD zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Odbiorcy usług dystrybucji energii elektrycznej, o których mowa w § 3 Umowy. Zobowiązanie obejmuje w szczególności:
  - a) dostarczanie energii elektrycznej do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w Umowie, a w przypadku Odbiorcy będącego wytwórcą w należących do niego jednostkach wytwórczych – również odbiór energii elektrycznej z miejsc dostarczania określonych w Umowie;
  - b) utrzymywanie wymaganych parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w § 10 Ogólnych warunków, pod warunkiem pobierania przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku tg  $\varphi$  nie większym niż określonym w Umowie;
  - c) przyjmowanie i weryfikację zgłoszeń umów sprzedaży energii elektrycznej, zawartych przez Odbiorcę jako URD na zasadach określonych w IRIESD oraz w Umowie i Ogólnych warunkach;
  - d) prowadzenie zgodnie z IRIESD eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci będących własnością OSD w części mającej wpływ na realizację usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy;
  - e) przekazywanie Odbiorcy informacji w zakresie i na zasadach określonych w Umowie i Ogólnych warunkach;
  - f) prowadzenie rozliczeń z tytułu świadczonych usług dystrybucji zgodnie z Taryfą, Umową i Ogólnymi warunkami;
  - g) zachowanie tajemnicy handlowej w zakresie niniejszej Umowy oraz parametrów umów sprzedaży lub Sprzedawcy rezerwowemu upoważnionemu przez Odbiorcę z wyłączeniem przypadków, o których mowa w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129);
  - h) udostępnienie danych pomiarowych Odbiorcy, Sprzedawcy, Sprzedawcy rezerwowemu i podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe na warunkach określonych w IRIESD;
  - i) uczestnictwo OSD w procesach bilansowania handlowego poprzez: konfigurację i przyporządkowanie PPE Odbiorcy do miejsc bilansowania zgodnie z postanowieniami IRIESP oraz IRIESD, przekazywanie do OSP danych niezbędnych do konfigurowania miejsc bilansowania, wyznaczanie i przekazywanie do OSP oraz udostępnianie Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowemu upoważnionemu przez Odbiorcę oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe danych pomiarowych zgodnie z IRIESD;
  - j) przeprowadzenie, na wniosek Odbiorcy lub upoważnionego przez niego Sprzedawcy, procesu zmiany Sprzedawcy, na warunkach określonych w § 5 Ogólnych warunków;
  - k) zainstalowanie na własny koszt Układu pomiarowo – rozliczeniowego w PPE w przypadku Odbiorcy zaliczonego do grupy przyłączeniowej IV, V lub VI, zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, z wyłączeniem wytwórców;
  - l) udzielenie Odbiorcy bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakości energii elektrycznej lub standardów jakości obsługi odbiorców w wysokości i terminach określonych w Taryfie;
  - m) zapewnienie Odbiorcy wglądu do wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego, dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji oraz wyników kontroli prawidłowości wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego;
  - n) wydania Odbiorcy dokumentu zawierającego dane identyfikujące Układ pomiarowo – rozliczeniowy od stan wskazań Układu pomiarowo – rozliczeniowego w chwili demontażu, w przypadku wymiany Układu pomiarowo – rozliczeniowego w trakcie obowiązywania Umowy, a także po jej zakończeniu, na warunkach określonych w IRIESD.
2. W ramach Umowy Odbiorca zobowiązuje się do:
  - a) pobierania energii elektrycznej w PPE, a w przypadku Odbiorców będących wytwórcami lub posiadających jednostki wytwórcze - również wprowadzania energii elektrycznej do sieci dystrybucyjnej w ilości i na warunkach określonych w przepisach prawa, Umowie, Ogólnych warunkach, Taryfie oraz IRIESD;
  - b) pobierania energii elektrycznej, a w przypadku Odbiorców będących wytwórcami lub posiadającymi jednostki wytwórcze – również wprowadzania energii elektrycznej o mocy nie większej od mocy przyłączeniowej, przy skompensowaniu mocy biernej w miejscu dostarczania do wielkości określonej w Umowie;
  - c) pobierania energii elektrycznej dostarczonej w ramach Umowy zgodnie z jej przeznaczeniem określonym w Umowie;
  - d) zgłaszania do OSD Umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez Odbiorcę ze Sprzedawcami na zasadach określonych w IRIESD i Umowie;
  - e) spełniania przez okres obowiązywania Umowy wymagań technicznych niezbędnych do należytego wykonania Umowy, określonych w IRIESD oraz Umowie;

- f) prowadzenia eksploatacji swoich urządzeń i instalacji elektroenergetycznych, wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należyłym stanie technicznym, zgodnym z wymaganiami prawa, w tym przepisami przeciwpożarowymi, oraz IRIESD, w sposób umożliwiający realizację usług dystrybucji energii elektrycznej;
  - g) terminowego przekazywania OSD danych i informacji w zakresie niezbędnym do planowania i prowadzenia ruchu sieciowego oraz eksploatacji sieci dystrybucyjnej będącej własnością OSD zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD;
  - h) stosowania się do zasad współpracy z OSD w zakresie prowadzenia ruchu sieci dystrybucyjnej określonych w IRIESD;
  - i) zabezpieczenia przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Układów pomiarowo-rozliczeniowych, zabezpieczeń przedlicznikowych oraz plomb założonych przez OSD i plomb legalizacyjnych oraz skutecznego uniemożliwienia dostępu osób trzecich do Układów pomiarowo-rozliczeniowych.;
  - j) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do Układów pomiarowo – rozliczeniowych, elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie Odbiorcy, w celu przeprowadzenia kontroli Układów pomiarowo – rozliczeniowych, legalności pobierania energii elektrycznej, dotrzymania warunków Umowy i prawidłowości rozliczeń, prowadzenia prac eksploatacyjnych, remontowych lub usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej;
  - k) niezwłocznego informowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach technicznych, przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej i jej nieprawidłowych parametrach oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń lub uniemożliwiających należyte wykonanie Umowy;
  - l) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dokonywania odczytów wskazań Układów pomiarowo – rozliczeniowych;
  - m) zgłaszania zapotrzebowania na wyłączenia planowe posiadanych przez Odbiorcę urządzeń i instalacji w zakresie urządzeń i instalacji wpływających na pracę sieci elektroenergetycznej;
  - n) ograniczania poboru energii elektrycznej w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa lub IRIESD na warunkach określonych w Umowie (o ile dotyczy Odbiorcy);
  - o) uzgadniania i nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach będących własnością Odbiorcy zgodnie z IRIESD i Umową;
  - p) dostosowania swoich urządzeń i instalacji elektroenergetycznych do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których Odbiorca został uprzednio powiadomiony zgodnie z IRIESD;
  - q) prowadzenia eksploatacji urządzeń i instalacji Odbiorcy w zakresie źródeł wytwórczych i odbiorczych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, posiadania dokumentacji technicznej i prawnej oraz bieżącego prowadzenia oceny stanu technicznego, zgodnie z wymaganiami obowiązujących przepisów prawa (dotyczy Odbiorców będących wytwórcami lub posiadających jednostki wytwórcze);
  - r) uzgadniania terminów remontów, prac eksploatacyjnych w sieci Odbiorcy oraz związanych z tym terminów wyłączeń (dotyczy Odbiorców będących wytwórcami lub posiadających jednostki wytwórcze);
  - s) upoważnienia wybranego przez Odbiorcę Sprzedawcy do zgłoszenia OSD Umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez Odbiorcę na zasadach i w trybie określonym w IRIESD;
  - t) terminowego dokonywania płatności na rzecz OSD za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej zgodnie z postanowieniami Umowy oraz § 9 Ogólnych warunków;
  - u) niezwłocznego poinformowania OSD o utracie tytułu prawnego do nieruchomości lub obiektu, w których znajduje się miejsce dostarczania energii elektrycznej;
  - v) pisemnego informowania OSD o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinna zostać wysłana faktura oraz wszelka inna korespondencja.
3. W przypadku, gdy miejsce dostarczania energii elektrycznej jest przyłączone do sieci o napięciu powyżej 1kV oraz jeżeli w warunkach przyłączenia są wymagane parametry dostarczania inne niż standardowe, w tym również gdy Odbiorca posiada jednostki wytwórcze, Odbiorca jest zobowiązany do opracowania Instrukcji Współpracy Ruchowej sieci i instalacji Odbiorcy, jako warunek konieczny do świadczenia usługi dystrybucji przez OSD na rzecz Odbiorcy. Instrukcja Współpracy Ruchowej musi uwzględniać wymagania zawarte w IRIESD oraz musi być uzgodniona ze służbami ruchowymi OSD.
4. Odbiorca uprawniony jest w szczególności do:
- a) zakupu energii elektrycznej od wybranego Sprzedawcy i pobierania energii elektrycznej dla PPE wskazanego w Umowie z sieci dystrybucyjnej OSD;
  - b) zmiany Sprzedawcy na warunkach określonych w IRIESD;
  - c) wyboru Sprzedawcy rezerwowego na warunkach określonych w IRIESD;
  - d) zmiany Mocy umownej i Grupy taryfowej na warunkach określonych w Taryfie i Ogólnych warunkach;
  - e) otrzymywania od OSD nieodpłatnie informacji dotyczących zasad rozliczeń oraz Taryfy OSD;
  - f) skorzystania z przydzielanych przez OSD standardowych profili zużycia zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD, w przypadku Odbiorcy o mocy umownej nie większej niż 40 kW..
5. OSD będzie instalował na swój koszt liczniki zdalnego odczytu na zasadach i według harmonogramu wynikającego z Prawa energetycznego. Odbiorca uprawniony jest do złożenia do OSD wniosku o zainstalowanie licznika zdalnego odczytu wcześniej niż w terminach wynikających z Prawa energetycznego, przy czym w takim przypadku Odbiorca ponosi koszty zainstalowania i uruchomienia takiego licznika zgodnie z art. 11t Prawa energetycznego. OSD na stronie internetowej OSD publikuje informację o możliwości instalacji licznika zdalnego odczytu na wniosek odbiorcy oraz uśredniony koszt instalacji i uruchomienia takiego licznika.

## § 5 Zmiana Sprzedawcy

1. Odbiorca ma prawo wyboru i zmiany Sprzedawcy na warunkach i w trybie określonym w IRIESD.
2. Warunkami koniecznymi umożliwiającymi zmianę Sprzedawcy jest:
  - a) obowiązywanie generalnej umowy dystrybucyjnej zawartej pomiędzy OSD a nowym Sprzedawcą;
  - b) zawarcie umowy sprzedaży energii elektrycznej pomiędzy Odbiorcą a nowym Sprzedawcą;
  - c) przekazanie OSD powiadomienia zawierającego wszelkie informacje wymagane do zmiany Sprzedawcy, o którym mowa w IRIESD;
  - d) dokonanie przez OSD pozytywnej weryfikacji powiadomienia, o którym mowa w lit. c) powyżej.

3. Odbiorca zamierzający skorzystać z prawa do zmiany Sprzedawcy:
  - a) wypowiada Umowę sprzedaży energii elektrycznej z dotychczasowym Sprzedawcą, chyba że umowa ta wygasa,
  - b) zawiera Umowę sprzedaży energii elektrycznej z nowym Sprzedawcą.
4. Odbiorca lub wybrany przez Odbiorcę Sprzedawca, działający w imieniu własnym oraz w imieniu Odbiorcy, powiadamia OSD o zawarciu Umowy sprzedaży energii elektrycznej w terminie i na warunkach określonych w IRiESD.
5. OSD po otrzymaniu powiadomienia, o którym mowa w ust. 4 dokonuje jego weryfikacji w trybie i na warunkach określonych w IRiESD.
6. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego Sprzedawcę następuje w terminie określonym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 4, pod warunkiem jego pozytywnej weryfikacji, o której mowa w ust. 5.
7. Wyznaczenie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany Sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego przez OSD maksymalnie z pięciodniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem. Dla obiektów przyłączonych do sieci niskiego napięcia OSD może wyznaczyć wskazanie Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany Sprzedawcy również na podstawie ostatniego posiadanego odczytu, jednak nie starszego niż 3 miesiące, odpowiednio przeliczonego na dzień zmiany Sprzedawcy.
8. Szczegółowe zasady zmiany Sprzedawcy określa IRiESD.
9. Zmiana Sprzedawcy energii elektrycznej oraz zmiana POB nie wymaga zmiany Umowy.

## **§ 6**

### **Sprzedawca rezerwowy**

1. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub zakończenia obowiązywania umowy z wybranym Sprzedawcą w terminach innych niż w powiadomieniu dotyczącym zmiany sprzedawcy, o którym mowa w § 5 ust. 4, jak również w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę lub zaprzestania przez wskazanego przez Sprzedawcę podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe działalności na rynku bilansującym, nastąpi rezerwowa sprzedaż energii elektrycznej, a bilansowanie handlowe prowadzi podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe Sprzedawcy rezerwowego.
2. W przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę, rezerwową sprzedaż energii elektrycznej będzie prowadzić przedsiębiorstwo energetyczne pełniące dla Odbiorcy funkcję Sprzedawcy rezerwowego, który został wskazany w Umowie lub powiadomieniu zmiany sprzedawcy, o którym mowa w § 5 ust. 4, o ile ten sprzedawca zawarze umowę sprzedaży rezerwowej. W przypadku braku wskazania Sprzedawcy rezerwowego w powiadomieniu o zmianie sprzedawcy, sprzedaż rezerwową będzie prowadziła PKP Energetyka wg zasad opisanych w IRiESD, o ile PKP Energetyka zawarze umowę sprzedaży rezerwowej z Odbiorcą. Rozpoczęcie sprzedaży rezerwowej nie wymaga zmiany Umowy.
3. Od dnia zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę, OSD będzie świadczył usługi dystrybucji energii elektrycznej dla Odbiorcy wyłącznie w celu realizacji sprzedaży energii elektrycznej ze Sprzedawcą rezerwowym. Ponowne rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez Odbiorcę Sprzedawcę wymaga realizacji procedur zmiany sprzedawcy zawartych w IRiESD.
4. W przypadku wyznaczenia PKP Energetyka Sprzedawcą rezerwowym, Odbiorca wyraża zgodę na sprzedaż energii elektrycznej przez PKP Energetyka w przypadku zaprzestania dostarczania tej energii przez wybranego przez Odbiorcę Sprzedawcę. Sprzedaż rezerwowa będzie realizowana przez PKP Energetyka jako Sprzedawcę rezerwowego na warunkach określonych w IRiESD.
5. Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia OSD o fakcie zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez Odbiorcę Sprzedawcę.
6. OSD nie ponosi odpowiedzialności wobec Odbiorcy za warunki (w tym cenę) umowy sprzedaży, na jakich odbywać się będzie sprzedaż rezerwowa realizowana przez Sprzedawcę rezerwowego, jak również za skutki braku dostarczania energii elektrycznej w przypadku, gdy Sprzedawca rezerwowy odmówi zawarcia lub z innego powodu nie zawarze umowy sprzedaży rezerwowej.

## **§ 7**

### **Techniczne warunki realizacji Umowy**

1. Wykaz miejsc dostarczania, PPE, dane techniczne oraz inne dane niezbędne do świadczenia usług dystrybucji określa Umowa.
2. Moc umowną oraz wielkość zabezpieczeń w miejscach dostarczania określa Umowa.
3. Zmiany mocy umownej, do wielkości mocy przyłączeniowej, dokonuje się na pisemny wniosek Odbiorcy w terminie do 30 września poprzedzającego rok, w którym ma obowiązywać nowa Moc umowna, z zastrzeżeniem ust 4 i 5. Za zgodą OSD, Odbiorca może zamówić Moc umowną w różnych wielkościach na poszczególne miesiące.
4. Na wniosek Odbiorcy o zmianę Mocy umownej w trakcie roku, OSD dokonuje zmiany Mocy umownej w terminie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku, z zastrzeżeniem ust. 5. W przypadku zmniejszenia Mocy umownej w trakcie roku, następuje zwiększenie opłaty wynikającej ze składnika stałego stawki sieciowej, zgodnie z Taryfą, dla całego okresu objętego korektą.
5. Jeżeli zmiana Mocy umownej wymaga określenia przez OSD nowych warunków przyłączenia, zmiana Mocy umownej zostanie zrealizowana po uprzednim spełnieniu przez Odbiorcę tych warunków.
6. Zmiana Mocy umownej nie wymaga zmiany Umowy (sporządzania aneksu do Umowy).
7. Grupa taryfowa jest określona w Umowie.
8. Odbiorca może zmienić Grupę taryfową wg następujących zasad:
  - a) zmiana Grupy taryfowej może nastąpić na wniosek Odbiorcy, jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy;
  - b) zmiana Grupy taryfowej odbywać się będzie zgodnie z obowiązującą Taryfą.
9. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowych, związane ze zdjęciem plomb, muszą być wykonywane w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.

## **§ 8**

### **Wyznaczanie i przekazywanie danych pomiarowych**

1. OSD oświadcza, że na obszarze działania PKP Energetyka Spółka Akcyjna, OSD pełni funkcję Operatora Pomiarów (OP).
2. OSD w ramach działań OP wyznacza i udostępnia dane pomiarowe.
3. OSD udostępnia dane pomiarowe, o których mowa w ust. 2 następującym podmiotom:
  - a) Sprzedawcy energii elektrycznej wskazanemu w Umowie;
  - b) podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe wskazanemu w Umowie.

## § 9

### Zasady prowadzenia rozliczeń

- OSD będzie rozliczać Odbiorcę za świadczone usługi dystrybucji na podstawie ustalonych w Taryfie cen i stawek opłat właściwych dla danej Grupy taryfowej określonej w Umowie oraz ilości pobranej przez Odbiorcę energii elektrycznej wynikającej ze wskazań Układów pomiarowo – rozliczeniowych dla PPE wskazanego w Umowie.
- Rozliczenia z tytułu świadczonych usług dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą w Okresach rozliczeniowych określonych w Umowie według stawek odpowiadających poszczególnym strefom czasowym, wybranej przez Odbiorcę Grupy taryfowej z obowiązującej Taryfy oraz stawek i współczynników określonych w Umowie.
- Dla Odbiorców rozliczanych w grupach taryfowych: B21, B22, B23 dokumenty rozliczeniowe za dostarczoną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji wystawiane będą w Okresach rozliczeniowych stanowiących dekadę, przy czym:
  - dekada I obejmuje pierwszych 10 dób każdego miesiąca (od 1 do 10 dnia danego miesiąca kalendarzowego),
  - dekada II obejmuje doby od 11 do 20 każdego miesiąca (od 11 do 20 dnia danego miesiąca kalendarzowego),
  - dekada III obejmuje doby od 21 do ostatniej doby każdego miesiąca (od 21 do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego).Składnik stały w każdej dekadzie będzie rozliczany w wysokości 33% opłaty miesięcznej w I oraz II dekadzie i 34% w III dekadzie, opłata przejściowa w każdej dekadzie będzie wynosiła 33% opłaty miesięcznej w I oraz II dekadzie i 34% w III dekadzie, składnik zmienny stawki sieciowej, opłata jakościowa, opłata mocowa i rozliczenie energii biernej w ilości faktycznie dostarczonej energii w danej dekadzie. Opłata abonamentowa oraz opłata wynikająca z ewentualnych należności z tytułu przekroczeń mocy umownych będą rozliczane w ramach rozliczeń za III dekadę.
- Dla Odbiorców rozliczanych w grupach taryfowych: C21 i C22 dokumenty rozliczeniowe za dostarczoną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji wystawiane będą w Okresach rozliczeniowych stanowiących miesiąc.
- Dla Odbiorców rozliczanych w pozostałych grupach taryfowych, nie wymienionych w ust. 3 i 4, dokumenty rozliczeniowe za dostarczoną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji wystawiane są w Okresach rozliczeniowych wskazanych w Umowie.
- Zasady naliczania opłat: jakościowej, przejściowej, OZE, kogeneracyjnej i opłaty mocowej dla odbiorcy przemysłowego niebędącego płatnikiem opłaty OZE, opłaty kogeneracyjnej i opłaty mocowej, odbiorców wykonujących działalność w zakresie przesyłania lub dystrybucji, wytwarzania energii elektrycznej lub odbiorców nie zużywających całej pobranej ilości energii elektrycznej na potrzeby własne, określa Umowa.
- Płatności z tytułu świadczonych usług dystrybucji płatne będą przez Odbiorcę w terminie określonym w dokumencie rozliczeniowym, nie krótszym niż 14 dni od daty wystawienia dokumentu rozliczeniowego. OSD dostarczy Odbiorcy dokument rozliczeniowy co najmniej 7 dni przed wskazanym w tym dokumencie terminem płatności.
- Opłaty, o których mowa w ust. 2, wylicza się dla każdego PPE na podstawie odczytów wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych PPE stanowiących miejsca dostarczenia energii elektrycznej określonych w Umowie.
- Kontrola poboru mocy odbywa się oddzielnie dla każdego PPE.
- Pobór mocy, w danym PPE, ponad Moc umowną w Okresie rozliczeniowym, będzie rozliczona zgodnie z Taryfą.
- Rozliczenia za energię bierną prowadzone są oddzielnie dla każdego PPE na zasadach określonych w Taryfie i Umowie.  
Tg  $\phi$  wynosi 0,4, chyba że Umowa stanowi inaczej.
- Opłatę za nadwyżkę energii biernej ponad ilość wynikającą ze współczynnika tg $\phi$  nadanego dla danej strefy czasowej wylicza się zgodnie z obowiązującą Taryfą.
- W przypadku stwierdzenia poboru energii biernej pojemnościowej w danym PPE, Odbiorca ponosi w Okresie rozliczeniowym opłatę określoną zgodnie z Taryfą, chyba że Umowa stanowi inaczej.
- W przypadku poboru energii biernej indukcyjnej w danym PPE, przy braku poboru energii czynnej, Odbiorca ponosi w Okresie rozliczeniowym opłatę zgodnie z Taryfą.
- Odbiorca obciążony będzie przez OSD opłatą mocową zgodnie z zasadami określonymi w ustawie o rynku mocy i aktach wykonawczych do tej ustawy i oraz Taryfie i IRIESD. Odbiorca, zgodnie z ustawą o rynku mocy, uprawniony jest do złożenia do OSD wniosku o połączenie PPE objętych Umową na potrzeby obliczania opłaty mocowej zgodnie ze wzorem udostępnionym na stronie internetowej OSD: [www.pkpenergetyka.pl](http://www.pkpenergetyka.pl). Wyszczególnienie połączonych PPE nie wymaga zmiany Umowy.
- Odbiorca obciążony będzie przez OSD miesięczną opłatą abonamentową określoną w Taryfie.
- Opłata abonamentowa pobierana jest dla każdego PPE w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym zawarto lub rozwiązano Umowę.
- Dokumenty rozliczeniowe za świadczone usługi dystrybucji wystawiane będą przez OSD i będą wysyłane na adres wskazany w Umowie.
- Płatności wynikające z odpowiednich dokumentów rozliczeniowych za poszczególne Okresy rozliczeniowe będą regulowane na rachunek bankowy wskazany na dokumencie rozliczeniowym.
- Ilość energii elektrycznej oraz moc podlegająca rozliczeniom z tytułu świadczonych usług dystrybucji będzie wyznaczana z dokładnością do 1 kWh, 1 kVarh, 1 kW, 1 kVar.
- Stosowane w rozliczeniach ceny i stawki opłat za świadczone usługi dystrybucji, zmieniać się będą zgodnie ze zmianami tych cen i stawek w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie i nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy.
- Do wszystkich cen i stawek zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Za opóźnienia w zapłacie OSD może naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- Wszelkie należności wpłacone przez Odbiorcę zaliczane będą przede wszystkim na poczet długu wymagalnego, a jeżeli jest kilka długów wymagalnych - na poczet najdawniej wymagalnego.
- OSD oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-25-42-704.
- Odbiorca upoważnia OSD do wystawiania faktur VAT bądź faktur VAT – Korekta bez podpisu Odbiorcy.
- Za termin płatności przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Strony Umowy, na rzecz której dokonywana jest płatność..
- Szczegółowe zasady rozliczeń określa Taryfa.

## § 10

### Parametry jakościowe dostarczanej energii elektrycznej oraz standardy jakościowe obsługi odbiorców

- Ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej:
  - wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale: a) 50 Hz  $\pm$  1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia, b) 50 Hz + 4 % / - 6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;

- 2) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłań  $\pm 10\%$  napięcia znamionowego;
- 3) przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
- 4) w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10- minutowych średnich wartości skutecznych:
  - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
  - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
nie będące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $U_h$ )
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $U_h$ )	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $U_h$ )		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- 5) współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD, uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 3 %;
  - 6) warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1-5 jest pobieranie przez odbiorcę mocy czynnej nie większej od Mocy umownej, przy współczynniku  $\text{tg } \phi$  nie większym niż 0,4.
2. W przypadku, gdy Umowa nie stanowi inaczej, czasy przerw planowych i nieplanowych są przyjmowane:
    - 1) łączny czas trwania w ciągu roku wyłączeń planowych w sieci dystrybucyjnej OSD liczony dla poszczególnych wyłączeń w PPE od momentu braku zasilania do jego przywrócenia, ustalony przez Strony Umowy, nie może przekroczyć 35 godzin, przy czym czas trwania jednorazowej przerwy w dostawie energii do danego PPE nie może przekroczyć 16 godzin;
    - 2) łączny czas trwania w ciągu roku wyłączeń nieplanowych w sieci dystrybucyjnej OSD liczony dla poszczególnych wyłączeń od momentu zgłoszenia przez Odbiorcę braku zasilania do jego przywrócenia, ustalony przez Strony Umowy nie może przekroczyć 48 godzin, przy czym czas trwania jednorazowej przerwy w dostawie energii nie może przekroczyć 24 godzin.
  3. Do okresu przerw w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się czasu trwania wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne Odbiorcy bądź spowodowane jego działaniem oraz przerw, które wystąpiły z powodu zdarzeń, o których mowa w § 11 lub §14 Ogólnych warunków.
  4. W sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować nieprzewidziane, krótkotrwałe zakłócenia (przerwy krótkie i przemijające) w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowane ww. przyczynami, nie są przerwami w ciągłości dostawy energii elektrycznej.
  5. W celu utrzymywania standardowych parametrów jakości energii elektrycznej OSD zobowiązuje się do:
    - a) utrzymywania infrastruktury technicznej na poziomie umożliwiającym realizację postanowień Umowy w oparciu o zasady określone w IRIESD;
    - b) planowania wyłączeń i koordynowania prac w sieci dystrybucyjnej zgodnie z IRIESD;
    - c) udzielania informacji i danych związanych z usługami utrzymywania standardowych parametrów jakości energii elektrycznej, w tym ciągłości i niezawodności sieci, zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD oraz Umowie;
    - d) spełniania przez okres obowiązywania Umowy wymagań w zakresie Układów pomiarowo-rozliczeniowych, systemów zdalnego pomiaru określonych w IRIESD, a także dostosowania ww. układów, systemów i infrastruktury do zmian, wprowadzanych w IRIESD.
  6. OSD zapewnia następujące standardy jakościowe obsługi odbiorców:
    - a) przyjmuje od odbiorców przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania energii elektrycznej z sieci;
    - b) bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
    - c) udziela odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci;
    - d) powiadamia z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie (dla odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV), indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się (dla odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV);
    - e) informuje na piśmie z co najmniej: tygodniowym wyprzedzeniem - odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią, rocznym wyprzedzeniem - odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci, 3-letnim wyprzedzeniem - odbiorców zasilanych

- z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub zmianie innych warunków funkcjonowania sieci;
- f) odpłatnie podejmuje stosowne czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
  - g) nieodpłatnie udziela informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy;
  - h) rozpatruje wnioski lub reklamacje odbiorcy w sprawie rozliczeń i udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, chyba że w umowie między stronami określono inny termin, z wyłączeniem spraw określonych w lit. i), które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
  - i) na wniosek odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci określonych w Umowie, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w Umowie koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi odbiorca na zasadach określonych w Taryfie;
  - j) na pisemny wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, udziela bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w Umowie.
7. Odbiorca ma obowiązek ograniczenia oddziaływania swoich jednostek odbiorczych na warunki pracy sieci dystrybucyjnej w takim stopniu, aby nie zostały przekroczone w miejscu dostarczania energii elektrycznej wymagania określone w IRIESD.
  8. Zgłoszenia lub reklamacje dotyczące realizacji Umowy, w tym dostarczania energii elektrycznej i świadczonych przez OSD usług dystrybucji, w przypadku wystąpienia awarii instalacji, urządzeń lub sieci, należy przekazywać do OSD w formie pisemnej (drogą pocztową, faksem lub mailem), ustnie lub telefonicznie na adres lub numer telefonu właściwy dla obszaru serwisowego danego Odbiorcy. Dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej [www.pkpenerytyka.pl](http://www.pkpenerytyka.pl) w zakładce: Kontakt.
  9. Szczegółowa procedura rozpatrywania reklamacji została określona w IRIESD.

## § 11

### **Odpowiedzialność Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy**

1. OSD odpowiada za działania i zaniechania własne jak również za działania i zaniechania podmiotu upoważnionego do działania w jej imieniu.
2. Odbiorca odpowiada za działania i zaniechania własne, jak również za działania i zaniechania podmiotu upoważnionego do działania w jego imieniu.
3. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w zakresie świadczonych usług dystrybucji przez jedną ze Stron, Strony przystępują do wyznaczenia rekompensaty za poniesione szkody.
5. Strony zobowiązują się do wyznaczenia i przyjęcia rekompensaty, w wysokości umożliwiającej Stronie wypłacającej zminimalizowanie poniesionych kosztów z zachowaniem postanowień ust. 3. oraz z uwzględnieniem standardów określonych w IRIESD i Umowie.
6. Wysokość rekompensaty, o której mowa w ust. 4 i 5 Strony określą w sporządzonym na tę okoliczność protokole.
7. W przypadku braku porozumienia, co do rekompensaty z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Strony zastosują procedurę dotyczącą rozstrzygania spraw spornych zgodnie z § 15 Ogólnych warunków.
8. W przypadku niedochowania przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej lub standardów jakościowych obsługi odbiorców, Odbiorcy przysługują bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie.
9. OSD nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w rezultacie przerw lub ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej:
  - a) wprowadzonych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub IRIESD, jeżeli konieczność ich wprowadzenia nie nastąpiła na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi OSD;
  - b) wprowadzonych przez operatora systemu przesyłowego zgodnie z przepisami prawa, o ile wprowadzenie tych przerw lub ograniczeń nie jest spowodowane okolicznościami, za które odpowiedzialność ponosi OSD;
  - c) spowodowanych użytkowaniem przez Odbiorcę urządzeń lub instalacji w sposób niezgodny z przepisami prawa lub normami technicznymi;
  - d) których czas nie przekracza dopuszczalnych czasów, o których mowa w § 10 Ogólnych warunków;
  - e) związanych ze wstrzymaniem przez OSD dostarczania energii elektrycznej zgodnie z § 14 Ogólnych warunków;
  - f) spowodowanych okolicznościami stanowiącymi przypadki Siły Wyższej;
  - g) spowodowanych działaniami osoby trzeciej, za którą OSD odpowiedzialności nie ponosi;
  - h) spowodowanych zaprzestaniem, niezależnie od przyczyn, sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez Odbiorcę Sprzedawcę lub Sprzedawcę rezerwowego.
10. W przypadku, gdy wskutek działania lub zaniechania Odbiorcy dojdzie do utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zegara sterującego znajdującego się na nieruchomości lub obiekcie Odbiorcy, co uniemożliwiać będzie dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę Układu pomiarowo - rozliczeniowego, Odbiorca poniesie koszty jego demontażu, zakupu i montażu nowego urządzenia pomiarowego lub zegara sterującego, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zegara sterującego będzie następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.
11. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez OSD, znajdujących się na nieruchomości lub w obiekcie Odbiorcy, Odbiorca poniesie koszty sprawdzenia stanu technicznego Układu pomiarowo - rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, zgodnie z obowiązującą Taryfą, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb będzie następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności
12. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami tychże osób trzecich.
13. W przypadku Nielegalnego poboru energii elektrycznej przez Odbiorcę, OSD może obciążyć Odbiorcę opłatą w wysokości określonej w Taryfie.



14. Postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie pozostają bez wpływu na inne uprawnienia przysługujące OSD w przypadku niewywiązywania się przez Odbiorcę z Umowy, określone stosownymi przepisami.

## § 12

### Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. W przypadku opóźnienia Odbiorcy w płatnościach należności wynikających z Umowy o więcej niż 14 dni, niezależnie od innych środków prawnych przysługujących Sprzedawcy na mocy Umowy, OSD może zażądać ustanowienia i złożenia przez Odbiorcę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy lub ewentualnych roszczeń OSD wobec Odbiorcy mogących powstać w związku z nieterminową zapłatą należności z tytułu Umowy.
2. W przypadku skorzystania przez OSD z prawa żądania złożenia zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Odbiorca jest zobowiązany do ustanowienia zabezpieczenia w terminie 10 dni od daty otrzymania przez Odbiorcę wezwania.
3. OSD w pisemnym wezwaniu do ustanowienia zabezpieczenia wskazuje wysokość i akceptowalne formy zabezpieczenia oraz termin jego ustanowienia i przekazania OSD, jak również termin obowiązywania zabezpieczenia i sposób jego zwolnienia.
4. Do akceptowalnych form zabezpieczenia należą:
  - a) nieodwołalna i bezwarunkowa gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa na kwotę całego zadłużenia wraz z odsetkami oraz przyszłej należności trzymiesięcznej (wartość brutto) wystawiona przez bank, firmę ubezpieczeniową posiadającą siedzibę lub przedstawicielstwo na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; ważność gwarancji winna obejmować okres obowiązywania Umowy wydłużony o 90 dni; w ramach gwarancji powinien być wprowadzony zapis, że bank, firma ubezpieczeniowa, zrzekając się bezwarunkowo wszystkich praw sprzeciwu i obrony, nieodwołalnie, dokona zapłaty na pierwsze żądanie OSD w terminie 7 dni kalendarzowych do kwoty gwarancji, po otrzymaniu pisemnego żądania zapłaty od OSD, zawierającego oświadczenie, że Odbiorca nie wykonał zobowiązań zgodnie z warunkami Umowy;
  - b) kaucja lub depozyt pieniężny na rachunku bankowym wskazanym przez OSD powiększone o koszty prowadzenia rachunku oraz koszty przelewu bankowego w kwocie całego zadłużenia wraz z odsetkami oraz przyszłej należności trzymiesięcznej (wartość brutto) przekazanej przez Odbiorcę na rachunek bankowy OSD; kwota kaucji nie będzie podlegała oprocentowaniu; kaucja zostanie zwrócona na pisemny wniosek Odbiorcy, po upływie 60 dni kalendarzowych od daty zakończenia terminu obowiązywania Umowy, pod warunkiem uregulowania wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy, w tym odsetek za opóźnienie w płatnościach;
  - c) oświadczenie w formie aktu notarialnego o dobrowolnym poddaniu się egzekucji w trybie art. 777 § 1 pkt 5 k.p.c. do kwoty stanowiącej wysokość całego zadłużenia wraz z odsetkami oraz przyszłej należności trzymiesięcznej (wartość brutto) co do zapłaty należności na podstawie wystawionych zgodnie z Umową dokumentów rozliczeniowych oraz innych wierzytelności wynikających z Umowy; zdarzeniem wskazanym w ramach aktu notarialnego, od którego uzależnione będzie wykonanie obowiązku, będzie wysłanie przez OSD do Odbiorcy wezwania do zapłaty przeterminowanych należności wynikających z Umowy, czego dowodem będzie potwierdzenie nadania przesyłki rejestrowanej w rozumieniu przepisu art. 3 pkt. 23 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 1041 ze zm.), które to potwierdzenie nadania, na podstawie art. 17 ww. ustawy będzie miało moc dokumentu urzędowego. OSD będzie uprawniony do wystąpienia o nadanie aktowi notarialnemu klauzuli wykonalności w dowolnym momencie trwania Umowy, jednak nie później niż 3 miesiące po zakończeniu obowiązywania Umowy. OSD będzie uprawniony do prowadzenia przeciwko Odbiorcy egzekucji z całości lub części roszczenia; OSD będzie uprawniony do składania wniosków o nadanie temu aktowi klauzuli wykonalności w całości lub w części wielokrotnie, każdorazowo w przypadku naruszenia przez Odbiorcę terminu zapłaty którejkolwiek z należności wynikających z Umowy;
  - d) blokady na rachunku bankowym Odbiorcy prowadzonym przez bank posiadający siedzibę lub przedstawicielstwo na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; blokada powinna zostać ustanowiona na okres obowiązywania Umowy wydłużony o 90 dni, a treści umowy powinien znaleźć się zapis zobowiązujący bank do wypłaty zablokowanej na rachunku bankowym kwoty na pierwsze żądanie OSD w terminie 7 dni kalendarzowych po otrzymaniu pisemnego żądania zapłaty od OSD zawierającego oświadczenie, że Odbiorca nie wykonał zobowiązań zgodnie z warunkami Umowy.
5. Ustanowienie zabezpieczenia w innej formie, niż wskazane w ust. 4 powyżej, wymaga zgody OSD w formie pisemnej. Treść dokumentu zabezpieczenia wymaga uprzedniej akceptacji OSD.
6. Dokument zabezpieczenia stanowi integralną część Umowy.
7. W przypadku całkowitego lub częściowego wykorzystania przez OSD zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, Odbiorca zobowiązany jest do odnowienia, lub odpowiednio, uzupełnienia zabezpieczenia w terminie 3 dni roboczych bez dodatkowego wezwania.
8. W przypadku nieustanowienia zabezpieczenia w terminie określonym w ust. 2 lub, odpowiednio, nieuzupełnienia zabezpieczenia w terminie określonym w ust. 7, OSD ma prawo rozwiązać Umowę na zasadach określonych w § 16 Ogólnych warunków.
9. W terminie nie dłuższym niż 60 dni od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub zakończenia okresu obowiązywania zabezpieczenia, OSD zwolni zabezpieczenie, pod warunkiem, że wszelkie zobowiązania Odbiorcy wynikające lub związane z realizacją Umowy, na dzień zwolnienia zabezpieczenia, zostały uregulowane.
10. Koszty i opłaty związane z ustanowieniem, utrzymywaniem, zwolnieniem i wykorzystaniem zabezpieczenia, ponosi Odbiorca.

## § 13

### Układy pomiarowo-rozliczeniowe. Układ przedpłatowy

1. Podstawą rozliczeń pomiędzy OSD a Odbiorcą są wielkości wskazane przez podstawowe Układy pomiarowo – rozliczeniowe, a w przypadku ich niesprawności rezerwowe Układy pomiarowo – rozliczeniowe, jeżeli są wymagane zgodnie z IRIESD.
2. Odbiorca własnym kosztem i staraniem wykona podstawowy oraz rezerwowy Układ pomiarowo – rozliczeniowy (jeżeli jest wymagany zgodnie z IRIESD) w poszczególnych miejscach dostarczania energii elektrycznej zgodnie z wymogami IRIESD.
3. Jeżeli rozbieżności wynikające ze wskazań podstawowego Układu pomiarowo – rozliczeniowego oraz rezerwowego układu pomiarowo – rozliczeniowego wskazują na awarie jednego z nich, a nie można jednoznacznie stwierdzić wskazania, którego układu są poprawne oraz nie można wykonać sprawdzenia elementów układów przed terminem wystawienia dokumentów rozliczeniowych, to do czasu wykonania sprawdzenia do rozliczeń przyjmuje się wskazania podstawowego Układu pomiarowo – rozliczeniowego.
4. Wprowadzanie energii elektrycznej z jednostek wytwórczych należących do Odbiorcy wymaga zainstalowania odpowiednich Układów pomiarowo-rozliczeniowych pozwalających na pomiar energii elektrycznej wprowadzanej do sieci dystrybucyjnej OSD.
- 9

5. W przypadku równoczesnej niesprawności podstawowego i rezerwowego Układu pomiarowo – rozliczeniowego ilość energii elektrycznej pobieranej przez Odbiorcę określa się zgodnie z IRIESD.
6. Ogólną charakterystykę Układów pomiarowo – rozliczeniowych określa Umowa.
7. W przypadku dokonania korekt za czas trwania niesprawności Układu pomiarowo – rozliczeniowego, okres korekty zostanie ustalony na podstawie porozumienia między Stronami Umowy, lecz nie może być dłuższy niż od dnia ostatniego sprawdzenia Układu pomiarowo – rozliczeniowego, które wykazało poprawność jego działania.
8. Do obowiązków Stron związanych z Układami pomiarowo - rozliczeniowymi należy:
  - a) prowadzenie dokumentacji technicznej oraz jej aktualizacja należy do obowiązków właściciela układów pomiarowo – rozliczeniowych;
  - b) Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o zmianach w Układach pomiarowo – rozliczeniowych;
  - c) za stan techniczny i poprawną eksploatację Układu pomiarowo - rozliczeniowego, jego konserwację, kontrolę i legalizację oraz dokumentację techniczno-eksploatacyjną odpowiada jego właściciel;
  - d) każda ze Stron może zażądać zbadania poprawności funkcjonowania całego Układu pomiarowo - rozliczeniowego lub jego elementów. Jeśli badania wykażą poprawność funkcjonowania Układu pomiarowo rozliczeniowego (elementu) lub odchylenia mieszczą się w granicach dopuszczalnych uchybów, koszt badania pokrywa wnioskodawca, a gdy odchylenia przekraczają granice - właściciel Układu (elementu) pomiarowo – rozliczeniowego;
  - e) w przypadku stwierdzenia objawów niesprawności Układu pomiarowo - rozliczeniowego lub jego elementu Strony zobowiązują się do bezzwłocznego wzajemnego informowania się o tym fakcie. Właściciel Układów pomiarowo - rozliczeniowych jest zobowiązany do możliwie szybkiej naprawy lub wymiany wadliwego elementu pomiarowego;
  - f) wszystkie części niez izolowane w obwodach wtórnych podstawowego i rezerwowego Układu pomiarowo - rozliczeniowego energii elektrycznej powinny być zaopatrzone w osłony i zaplombowane przez uprawnione służby;
  - g) przyjęcie nowego lub zmodernizowanego Układu pomiarowo - rozliczeniowego do eksploatacji może nastąpić na podstawie przedstawionej dokumentacji i przeprowadzonych pomiarów a w szczególności po:
    - sprawdzeniu, że Układ pomiarowo - rozliczeniowy został wykonany zgodnie z projektem;
    - sprawdzeniu dowodów legalizacji (jeśli jest wymagane) oraz klasy dokładności liczników i przekładników/przetworników na zgodność z wydanymi warunkami;
    - stwierdzeniu poprawności transmisji danych pomiarowych do stacji centralnej;
  - h) Układ pomiarowo – rozliczeniowy powinien spełniać wymagania określone w obowiązujących przepisach i normach, w tym również powinien spełniać wymagania IRIESD.
9. Do obowiązków osób odpowiedzialnych za obsługę obiektu Odbiorcy w zakresie energetyki należą:
  - a) bezzwłoczne powiadomienie służb pomiarowych OSD o zauważonych usterkach lub uszkodzeniach w Układach pomiarowo - rozliczeniowych oraz o innych okolicznościach mających wpływ na poprawne określenie ilości energii elektrycznej i odnotowanie tych faktów w księdze uszkodzeń i napraw;
  - b) zabezpieczenie przed uszkodzeniem Układów pomiarowo – rozliczeniowych, w tym zapewnienie nienaruszonego stanu plomb na urządzeniach Układów pomiarowo - rozliczeniowych. Ewentualne zdjęcie plomb przez Odbiorcę może być dokonane na zasadach określonych w IRIESD;
  - c) niedopuszczenie do prac przy Układzie pomiarowo - rozliczeniowym nieupoważnionych osób;
  - d) dopuszczenie każdej ze Stron o każdej porze do wizualnej kontroli Układów pomiarowo – rozliczeniowych.
10. Do obowiązków właściciela Układu pomiarowo - rozliczeniowego należą:
  - a) sprawdzenie Układu pomiarowo - rozliczeniowego lub jego elementu, na każde żądanie zainteresowanej Strony;
  - b) przekazanie licznika do legalizacji w wyznaczonym przez Główny Urząd Miar terminie,;
  - c) bezzwłoczna naprawa lub wymiana urządzenia w przypadku wykrycia jego niesprawności;
  - d) utrzymywanie w poprawnym stanie technicznym elementów obwodów pomiarowych i pomocniczych oraz ich połączeń.
11. Koszty związane ze spełnieniem wymagań dla Układów pomiarowo - rozliczeniowych ponosi właściciel.
12. OSD na żądanie Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo – rozliczeniowego, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania przez Odbiorcę.
13. Odbiorca lub OSD ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo – rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
14. Odbiorca, jako podmiot niebędący właścicielem Układu pomiarowo - rozliczeniowego pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 13, Odbiorca może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowo – rozliczeniowego. OSD umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy. Koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca.
15. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowo - rozliczeniowego, z wyłączeniem Nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD zwraca koszty, o których mowa w ust. 14 i 16, a także dokonuje korekty należności za świadczone usługi dystrybucji.
16. W przypadku wymiany Układu pomiarowo - rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSD wydaje Odbiorcy dokument zawierający dane identyfikujące Układ pomiarowo - rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
17. OSD może zainstalować przedpłatowy Układ pomiarowo - rozliczeniowy służący do rozliczeń za dostarczaną energię elektryczną, jeżeli Odbiorca:
  - a) o najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca;
  - b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna;
  - c) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowo - rozliczeniowego.
18. Koszty zainstalowania Układu pomiarowo - rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 17, ponosi OSD.
19. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie Układu pomiarowo - rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 1, OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej.

## § 14

### Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej przez OSD

1. OSD ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, do wstrzymania lub ograniczenia dostarczania energii elektrycznej do danego PPE Odbiorcy, gdy:
  - a) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór w danym PPE;
  - b) w stosunku do dostaw energii elektrycznej do danego PPE Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, a OSD powiadomi Odbiorcę na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia;
  - c) Odbiorca nie wyrazi zgody na zainstalowanie przedpłatowego Układu pomiarowo-rozliczeniowego, jeżeli OSD podejmie działania w celu zainstalowania takiego układu po stwierdzeniu, że Odbiorca:
    - co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca,
    - nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna,
    - użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. OSD wstrzymuje lub ogranicza dostarczenie energii elektrycznej do danego PPE Odbiorcy, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, w przypadku gdy:
  - a) OSD otrzyma od Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego żądanie wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowemu za pobraną energię elektryczną, co najmniej przez okres 30 dni od upływu terminu płatności;
  - b) w wyniku przeprowadzonej kontroli OSD stwierdzi, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
3. OSD zobowiązany jest do realizacji żądania wstrzymania dostarczania energii elektrycznej wystawionych przez Sprzedawcę lub Sprzedawcę rezerwowego. OSD nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieuzasadnionego lub bezprawnego wstrzymania dostaw energii elektrycznej z tytułu realizacji żądania Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego.
4. OSD jest obowiązany wznowić dostarczanie energii elektrycznej i świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej niezwłocznie po ustaniu przyczyny uzasadniającej wstrzymanie, przy czym w przypadku wstrzymania dostarczania energii elektrycznej na wniosek Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego, wznowienie dostarczania energii elektrycznej i świadczenie usług dystrybucji następuje niezwłocznie na wniosek Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego.
5. Koszty wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej w przypadkach, w których wstrzymanie nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca, pokrywa Odbiorca w wysokości i na warunkach określonych w Taryfie.
6. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy.

## § 15

### Rozstrzygnięcie spraw spornych

1. W przypadku sporu powstałego w toku realizacji postanowień Umowy, Strony podejmą próbę polubownego rozwiązania sporu.
2. Jeżeli spór nie zostanie rozstrzygnięty w drodze negocjacji w ciągu 30 dni od daty jego zaistnienia to rozstrzygany on będzie przez właściwy sąd powszechny, chyba że sprawy sporne wynikające z Umowy będą należeć do właściwości Prezesa URE.
3. W przypadku sporów dotyczących praw i obowiązków Stron określonych w IRiESD, Odbiorca przed skierowaniem sprawy do rozstrzygnięcia przez właściwy sąd gospodarczy zobowiązany jest do wyczerpania postępowania reklamacyjnego określonego w IRiESD. Wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego Umowy nie zwalnia Stron Umowy od wykonania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.

## § 16

### Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem wskazanym w Umowie.
2. Umowa może być zawarta albo na czas nieokreślony albo na czas określony. Okres obowiązywania Umowy określa Umowa.
3. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony, ulega ona rozwiązaniu z upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta.
4. Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, kiedy oświadczenie Odbiorcy w przedmiocie wypowiedzenia umowy dotarło do OSD. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
5. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieokreślony, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Odbiorca zobowiązany jest pokryć należności z tytułu świadczonych usług dystrybucji energii elektrycznej za okres do dnia zakończenia świadczenia tych usług.
6. OSD przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w całości lub w części z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca w każdym z poniższych przypadków:
  - a) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Odbiorcę obowiązków, o których mowa w § 4 ust. 2 lit. j), p) lub t) Ogólnych warunków, które nie zostało usunięte w ciągu 30 dni od otrzymania od OSD pisemnego wezwania do usunięcia naruszenia, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Odbiorcę obowiązków nastąpiło na skutek okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
  - b) w przypadku odłączenia instalacji Odbiorcy od sieci dystrybucyjnej OSD przez okres dłuższy niż 30 dni;
  - c) jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby OSD na odpowiedzialność wobec osób trzecich ze względu na nieposiadanie przez Odbiorcę tytułu prawnego do obiektu, do którego jest realizowane świadczenie usług dystrybucji ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia;

- d) jeżeli Odbiorca utraci Sprzedawcę i sprzedawcę rezerwowego lub sprzedawca rezerwowi utraci POB wskazanego przez tego sprzedawcę, jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe, lub okoliczności faktyczne wskazują na trwałe zaprzestanie zajmowania lokalu i realizacji Umowy przez dotychczasowego Odbiorcę, w szczególności w razie przedłożenia przez nowego odbiorcę pisemnego oświadczenia o zajmowaniu lokalu dotychczasowego Odbiorcy oraz bezskutecznej próby kontaktu z dotychczasowym Odbiorcą.
7. OSD jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w całości lub w części z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia w każdym z poniższych przypadków:
  - a) wprowadzania do sieci OSD zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - b) utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości, instalacji lub obiektów w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej,
  - c) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu usunięcia awarii w sieci.
8. OSD jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w całości lub w części z zachowaniem 10-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku nieustanowienia lub nieodnowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zgodnie z § 12 ust. 2 lub 7 Ogólnych warunków.
9. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez OSD, OSD prześle propozycję nowych warunków świadczenia usług dystrybucji, o ile Odbiorca nadal spełnia warunki do zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji.
10. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie w drodze pisemnego porozumienia Stron.
11. Wypowiedzenie Umowy może być dokonane wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia, pod rygorem nieważności
12. W związku z rozwiązaniem Umowy, o ile przed jej rozwiązaniem Odbiorca nie zwróci się do OSD o zawarcie nowej umowy o świadczenie usług dystrybucji lub nie zawrze umowy kompleksowej, Odbiorca zobowiązany jest do umożliwienia OSD trwałego odłączenia instalacji odbiorczej od sieci dystrybucyjnej OSD i współdziałania z OSD w tym zakresie oraz umożliwienia OSD demontażu Układu pomiarowo – rozliczeniowego oraz uregulowania należności wobec OSD z tytułu świadczonych usług dystrybucji
13. Odbiorca obowiązany jest poinformować OSD z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia nieruchomości, obiektu lub lokalu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia nieruchomości, obiektu lub lokalu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez OSD jako oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. W określonym powyżej terminie Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskaźników Układu pomiarowo - rozliczeniowego.
14. Opuszczenie nieruchomości, lokalu lub obiektu przez Odbiorcę bez poinformowania OSD, o którym mowa w ust. 13, może powodować dalsze naliczenie przez OSD opłat z tytułu świadczonych usług dystrybucji.

## § 17 Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy mogą być dokonywane tylko za pisemną zgodą obu Stron w formie aneksu do Umowy, z wyłączeniem zmian o których mowa w ust. 2.
2. Aneksu do Umowy nie sporządza się w przypadku:
  - a) zmiany Mocy umownej dokonywanej przez Odbiorcę w formie pisemnej zgodnie z postanowieniami Umowy, przy jednoczesnym potwierdzeniu przyjęcia zmian mocy przez OSD;
  - b) zmiany Grupy taryfowej dokonywanej przez Odbiorcę w formie pisemnej zgodnie z postanowieniami Umowy, przy jednoczesnym potwierdzeniu zmiany Grupy taryfowej przez OSD;
  - c) zmiany danych kontaktowych Odbiorcy dokonanych w formie pisemnego zgłoszenia;
  - d) zmiany Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego dokonanych zgodnie z postanowieniami Umowy;
  - e) zmiany IRIESD;
  - f) zmiany Taryfy.
3. Zmiany lub wprowadzenie nowej Taryfy obowiązują Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z dniem wprowadzenia Taryfy do stosowania zgodnie z postanowieniami Prawa energetycznego. OSD powiadomi Odbiorcę w formie pisemnej o zmianie cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie w ciągu 1 okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki.
4. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRIESD obowiązują Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z dniem wejścia w życie zmiany lub wprowadzenia nowej IRIESD. Jeżeli zmiany lub wprowadzenie nowej IRIESD wymagają dostosowania postanowień Umowy do powyższych zmian, dostosowanie Umowy nastąpi zgodnie z postanowieniami ust. 6.
5. Zmiany Ogólnych warunków lub Umowy są dopuszczalne w przypadku ważnych przyczyn, za które uznaje się w szczególności:
  - a) istotną zmianę okoliczności faktycznych lub stanu prawnego, wyrok sądowy lub decyzję administracyjną, jeżeli Umowa lub Ogólne Warunki zawierają postanowienia analogiczne do ocenianych przez sąd lub organ administracji, a konsekwencją wyroku lub decyzji jest konieczność ich zmiany;
  - b) zmiany IRIESD lub Taryfy;
  - c) rekomendację wydaną przez organ administracyjny sprawujący nadzór nad działalnością OSD.
6. Zmiana Umowy lub Ogólnych warunków następuje poprzez dostarczenie Odbiorcy, przed dniem wejścia w życie proponowanych zmian, pisemnej propozycji zmiany Umowy lub Ogólnych warunków wraz z informacją o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy. Zmiany Umowy lub Ogólnych warunków wiążą Strony począwszy od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmian Umowy lub Ogólnych warunków, o ile Odbiorca w ciągu 14 dni od tej daty nie złoży w formie pisemnej pod rygorem nieważności oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu zgodnie z § 16 ust. 4 Ogólnych warunków.
7. W razie zmiany bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy oraz Ogólnych warunków, postanowienia Umowy oraz Ogólnych warunków sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, a w ich miejsce będą miały zastosowanie zmienione przepisy prawa, w szczególności w zakresie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi Odbiorców, jak również pozyskiwania danych pomiarowych i dokonywania rozliczeń za pomocą liczników zdalnego odczytu oraz liczników konwencjonalnych.

8. Z zastrzeżeniem ust. 7, w przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami Umowy, Strony podejmą bezzwłocznie i z uwzględnieniem słuszných interesów każdej ze Stron, jej renegeocjacje, pod kątem dostosowania zapisów Umowy do nowych okoliczności.

#### **§ 18** **Postanowienia końcowe**

1. Strony Umowy zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.
2. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, z zastrzeżeniem ust. 4 pkt 4), Informacji Poufnych; poprzez Informacje Poufne rozumie się informacje o ilości energii elektrycznej, zabezpieczeniach finansowych, czasach planowanych wyłączeń, terminach płatności. Klauzulą poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy.
3. Naruszenie zasady poufności, o której mowa w niniejszym paragrafie skutkować będzie możliwością dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych przez Stronę poszkodowaną.
4. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy obowiązku ujawniania informacji, o których mowa w ust. 2, wynikającego z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jak również gdy ujawnienie tych informacji:
  - a) następuje na żądanie uprawnionego organu administracji publicznej, prokuratury lub sądu;
  - b) jest potrzebne celem wszczęcia lub prowadzenia postępowania karnego, cywilnego, administracyjnego lub innego podobnego;
  - c) dotyczy informacji powszechnie znanych lub które Strona uzyskała z innych źródeł bez naruszenia warunków Umowy;
  - d) następuje na rzecz osób trzecich w celu realizacji przedmiotu Umowy (w takim przypadku obowiązek zachowania tajemnicy spoczywa również na tych osobach);
  - e) następuje za zgodą drugiej Strony.Obowiązek udowodnienia przesłanek, o których mowa w powyżej, zawsze spoczywa na Stronie ujawniającej informacje.
5. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 2 obciąża Strony przez okres obowiązywania Umowy, a także po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, przez okres 36 miesięcy od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
6. Informacje techniczne lub handlowe przekazywane w związku z realizacją Umowy nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 5 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
7. Tajemnica handlowa, o której mowa w ust. 6, nie będzie stanowiła przeszkody dla którejkolwiek ze Stron Umowy w ujawnieniu informacji zleceniobiorcom działającym w imieniu i na rzecz Strony przy wykonaniu Umowy, z zastrzeżeniem zachowania przez nich w tajemnicy uzyskanych informacji.
8. Postanowienia ust. 6 i 7 nie dotyczą informacji, która należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub informacji, która zostanie zaaprobowana na piśmie przez drugą Stronę Umowy jako informacja, która może zostać ujawniona.
9. Strony Umowy wyrażają zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe drogą pocztową, w tym: listem poleconym, przesyłką kurierską lub za pomocą poczty elektronicznej. Strony Umowy nie ponoszą odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dokumenty.
10. Informacje dotyczące zmiany Umowy, z wyłączeniem procesu zmiany Sprzedawcy, o którym mowa w IRIESD, należy przesyłać do: PKP Energetyka, Oddział w Warszawie - Dystrybucja Energii Elektrycznej, Wydział Usług Dystrybucyjnych, ul. Warszawska 158, 25-414 Kielce.
11. Strony Umowy wyrażają zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy.
12. Strona Umowy nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej Strony. Odbiorca wyraża zgodę na cesję wierzytelności OSD z tytułu niniejszej umowy na podmiot finansujący działalność OSD.
13. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Prawa energetycznego i aktów wykonawczych, kodeksu cywilnego jak również inne dokumenty wymienione w § 2 ust. 5 Ogólnych warunków.