

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

UMOWA NR .....ESRxx/k/.....

**SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUGI DYSTRYBUCJI  
DLA KLIENTÓW Z GRUP TARYFOWYCH G**

**Dnia**

--	--

--	--

--	--	--	--

**r. w Warszawie, pomiędzy:**

**PKP Energetyka S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Hoża 63/67, 00-681 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000322634, posiadającą NIP 526-25-42-704, REGON 017301607, kapitał zakładowy 844 885 320,00 zł, wpłacony całości, którą reprezentuje na podstawie pełnomocnictwa:

[Imię i nazwisko – stanowisko]

zwaną dalej **Sprzedawcą**,

a

--

(nazwisko)

--

(imię)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(PESEL)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(numer telefonu)

--

(adres e-mail)

**Adres punktu odbioru:**

--	--	--	--

 - 

--	--	--	--

(kod pocztowy)

--

(miejsowość / poczta / dzielnica)

--

(ulica)

--	--	--	--

 / 

--	--	--	--

(numer)

**Adres do korespondencji:** (jeśli jest inny niż punktu odbioru)

--	--	--	--

 - 

--	--	--	--

(kod pocztowy)

--

(miejsowość / poczta / dzielnica)

--

(ulica)

--	--	--	--

 / 

--	--	--	--

(numer)

Zwaną/zwanym dalej **Odbiorcą**,w dalszej części zwanych łącznie **Stronami**,została zawarta **Umowa** o następującej treści:**§ 1****[Przedmiot Umowy]**

1. Przedmiotem **Umowy** jest sprzedaż energii elektrycznej i świadczenie usług dystrybucyjnych. Sprzedawca pełni również funkcję Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD).
2. Świadczenie usług dystrybucyjnych i sprzedaż energii elektrycznej odbywa się zgodnie z:
  - 2.1. ustawą z dn. 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne - zwaną dalej **Ustawą**,
  - 2.2. przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie **Ustawy**, w tym rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dn. 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego – zwanym dalej **Rozporządzeniem systemowym**,
  - 2.3. ustawą z dn. 23 kwietnia 1964r. kodeks cywilny - zwaną dalej **Kodeks Cywilny**,
  - 2.4. ustawą z dn. 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta - zwaną dalej **uPK**,
  - 2.5. ustawą z dn. 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich - zwaną **uPRSK**,
  - 2.6. niniejszą **Umową**,
  - 2.7. taryfą dla energii elektrycznej, opracowywaną i zatwierdzoną co roku decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (dostępna na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem <http://www.pkpenergetyka.pl>) - zwanej dalej **Taryfą**,
  - 2.8. Instrukcją Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (dostępna na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem <http://www.pkpenergetyka.pl>) - zwaną dalej **IRIESD** oraz
  - 2.9. warunkami przyłączenia sprecyzowanymi w **Załączniku nr 1**, który stanowi integralną część **Umowy**.
3. W razie wątpliwości, inne pojęcia użyte w **Umowie** mają znaczenie wynikające z przepisów i dokumentów wskazanych w pkt 2 powyżej.

[\* niepotrzebne skreślić]

## § 2

### [Uwarunkowania techniczne]

1. Uwarunkowania techniczne realizacji przedmiotu Umowy oraz miejsce dostarczania i odbioru energii elektrycznej, stanowiące jednocześnie granicę eksploatacji urządzeń, określone zostały w **Załączniku nr 1**.
2. **Odbiorca** oświadcza, że:
  - 2.1. posiada ostateczną decyzję o pozwoleniu na budowę\*;
  - 2.2. jest właścicielem\*, współwłaścicielem\*, dzierżawcą\*, najemcą\*, wymienionego w preambule lokalu / obiektu\*;
  - 2.3. posiada akt notarialny własności\*, zgodę współwłaścicieli\*, umowę dzierżawy\*, umowę najmu\* oraz
  - 2.4. będzie pobierał energię dla celów:
    - 2.4.1. gospodarstwa domowego\*;
    - 2.4.2. gospodarstwa rolnego\*;
    - 2.4.3. domku letniskowego\*;
    - 2.4.4. inne - ..... [podać jakie]
3. **Odbiorcę** zalicza się do grupy przyłączeniowej określonej w **Załączniku nr 1**.
4. Układ pomiarowo-rozliczeniowy instaluje na własny koszt **Sprzedawca**. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego, za który odpowiada **Odbiorca**, ponosi on opłatę zgodnie z **Taryfą** (rozdziałami 5 i 6).

## § 3

### [Ogólne zasady rozliczeń]

1. Do rozliczenia za energię elektryczną sprzedaną na podstawie niniejszej **Umowy** ma zastosowanie grupa taryfowa **G11\* – G12\* – G12w\*** wg **Taryfy**. Ceny i stawki opłat za usługę dystrybucyjną i energię elektryczną określa **Taryfa**.
2. **Odbiorca** ma prawo wyboru grupy taryfowej, jeśli spełnia kryteria dla więcej niż jednej grupy.
3. Powyższa zmiana nie może być dokonywana częściej niż raz na 12 miesięcy. Zmiana liczby stref czasowych wymaga pisemnego wystąpienia **Odbiorcy** z jednomiesięcznym wyprzedzeniem, a także może być związana z koniecznością wystąpienia o nowe warunki przyłączenia.
4. Rozliczenie za sprzedaną energię następuje na podstawie odczytów wskazań liczników w ustalonych przez **Sprzedawcę** okresach, zwanych okresami rozliczeniowymi (pkt 3.1.18 **Taryfy**). Stosuje się jednomiesięczny\* okres rozliczeniowy, chyba, że **Odbiorca** dokona wyboru okresu dwu-\* lub sześciomiesięcznego\*, zgodnie z **Taryfą Sprzedawcy**.
5. Cykl odczytowy ustala **Sprzedawca** bez konieczności zmiany niniejszej umowy. Dаты odczytów wskazane są każdorazowo na fakturze VAT.
6. Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za energię elektryczną w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie. Z wyłączeniem pierwszego okresu rozliczeniowego, dla którego **Sprzedawca** przyjmie prognozowane przez **Odbiorcę** zużycie energii elektrycznej, prognozowane zużycie energii elektrycznej w danym okresie rozliczeniowym wynika z ilości energii elektrycznej ustalonej na podstawie rzeczywistego zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty układów pomiarowo - rozliczeniowych dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego, a w przypadku obowiązywania **Umowy** w okresie krótszym niż rok kalendarzowy - w oparciu o rzeczywiste odczyty układów pomiarowo - rozliczeniowych z ostatniego okresu rozliczeniowego.
7. Zmiana mocy umownej możliwa jest na warunkach określonych w **Taryfie** i wymaga formy pisemnej.

## § 4

### [Zasady prowadzenia rozliczeń]

1. Za świadczone usługi dystrybucyjne i sprzedaną energię elektryczną oraz z tytułu innych rozliczeń związanych z dostarczaniem **Odbiorcy** energii elektrycznej (o ile aktualnie obowiązująca **Taryfa** i przepisy nie stanowią inaczej), **Sprzedawca** będzie wystawiał faktury VAT bez podpisu.
2. Faktury za energię elektryczną i usługę dystrybucyjną wystawione przez **Sprzedawcę** regulowane będą przez **Odbiorcę** na konto bankowe **Sprzedawcy**, którego numer podany jest każdorazowo na fakturze VAT.
3. Należności wynikające z faktur są płatne w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury, wskazanej na fakturze. Termin płatności będzie liczony od dnia wystawienia faktury, pod warunkiem, że **Odbiorca** otrzyma fakturę najpóźniej na 7 dni przed terminem płatności. W przypadku, gdy **Odbiorca** otrzyma fakturę później niż na 7 dni przed terminem płatności, zobowiązany jest on do zapłaty należności z niej wynikającej w terminie 7 dni od dnia otrzymania faktury.
4. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek **Sprzedawcy**.
5. Za przekroczenie terminu płatności faktur naliczone będą za każdy dzień opóźnienia odsetki ustawowe za opóźnienie.
6. Strony ustalają, że w przypadkach pozostawiania **Odbiorcy** w opóźnieniu z zapłatą faktury **Sprzedawca** ma prawo zaliczyć bieżące wpłaty **Odbiorcy** na pokrycie którejkolwiek z wymagalnych należności (głównych lub opłat dodatkowych), o ile **Odbiorca** nie wskazał przy dokonywaniu wpłaty, który dług chce zaspokoić.
7. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zaniżenie faktycznie pobranej energii elektrycznej, **Odbiorca** obowiązany jest do uregulowania należności za energię elektryczną i usługę dystrybucyjną na podstawie ilości energii elektrycznej wyznaczonej wg wskazań układu pomiarowo-kontrolnego lub wg współczynnika korekcyjnego właściwego dla stwierdzonego uszkodzenia albo na podstawie ilości energii prawidłowo wykazanej w poprzednim lub następnym okresie rozliczeniowym. Jeżeli ww. błędy spowodowały zawyżenie lub zaniżenie faktycznie pobranej energii elektrycznej, **Sprzedawca** jest obowiązany dokonać korekty uprzednio wystawionych faktur.
8. **Odbiorcy** przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczącej sposobu wyliczenia należności w fakturze VAT. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez **Sprzedawcę**, **Odbiorca** ma prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozwiązanie sporu do Koordynatora do spraw negocjacji, o którym mowa w § 13 ust. 1 **Umowy**, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji.
9. Złożenie reklamacji nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku zapłaty faktury za dostarczanie energii elektrycznej.

[\* niepotrzebne skreślić]

## § 5

### [Obowiązki i oświadczenia Odbiorcy]

1. **Odbiorca** zobowiązany jest do przestrzegania przepisów wymienionych w §1 ust.2 **Umowy**, a w szczególności do:
  - 1.1. pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami **Umowy**,
  - 1.2. terminowego wpłacania należności określonych w otrzymanych fakturach za energię elektryczną; opłat dodatkowych należnych **Sprzedawcy**, a wynikających z przepisów **Taryfy**,
  - 1.3. utrzymania należącej do niego sieci, wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
  - 1.4. bezzwłocznego powiadamiania **Sprzedawcy** o objawach nieprawidłowej pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego i o innych okolicznościach, mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za energię elektryczną oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
  - 1.5. zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym,
  - 1.6. umożliwienia **Sprzedawcy** dostępu do należących do niego elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy** w celu przeprowadzania prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci lub w układzie pomiarowo-rozliczeniowym,
  - 1.7. umożliwienia w obrębie swojej nieruchomości, na zasadach ustalonych każdorazowo pomiędzy stronami, przeprowadzenia prac niezbędnych dla prawidłowej realizacji świadczonych usług lub poprawy ich jakości, w szczególności budowy i rozbudowy sieci i przyłączy, które nie spowodują utraty funkcjonalności nieruchomości **Odbiorcy**,
  - 1.8. niezwłocznego pisemnego zawiadomienia **Sprzedawcy** o zmianie statusu prawnego lub innych zmianach uniemożliwiających prawidłowe wystawienie faktury lub mających wpływ na wykonanie umowy,
  - 1.9. niezwłocznego powiadamienia **Sprzedawcy** o zmianie adresu do korespondencji.
2. W przypadku niedopełnienia obowiązku pisemnego zgłoszenia **Sprzedawcy** opuszczenia lokalu / obiektu\* i nie dokonania rozwiązania **Umowy**, **Odbiorca** będzie zobowiązany do zapłaty należności za energię elektryczną dostarczoną do tego lokalu / obiektu\* do czasu formalnego rozwiązania istniejącej umowy.
3. W razie stwierdzenia u **Odbiorcy** nielegalnego poboru energii elektrycznej będą mieć zastosowanie przepisy zawarte w **Taryfie** w rozdziale 6 "Opłaty za nielegalne pobieranie energii".
4. **Odbiorca** wyraża zgodę na przesłanie dokumentów zawierających dane związane z realizacją **Umowy** (np. Umowa sprzedaży energii elektrycznej, faktury, wezwania do uiszczenia należności, informacje o podwyżce cen lub stawek opłat za dostarczanie energii itp.) drogą pocztową, listem poleconym lub przesyłką kurierską.

## § 6

### [Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy]

1. **Sprzedawca** może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy, jeżeli **Odbiorca**:
  - 1.1. co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy nie uregulował w terminie należności związanych z dostarczaniem energii,
  - 1.2. nie ma tytułu prawnego do obiektu lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna,
  - 1.3. użytkuje obiekt lub lokal dorywczo, w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowego.
2. W razie braku zgody **Odbiorcy** na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego ww. okolicznościach, **Sprzedawca** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, zgodnie §7 ust.1 pkt 1.4 lub rozwiązać Umowę zgodnie z § 10 ust. 5 pkt 4.5.
3. Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy instaluje na własny koszt **Sprzedawca**. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, za który odpowiada **Odbiorca**, ponosi on opłatę zgodnie z **Taryfą** (rozdziałami 5 i 6).
4. **Odbiorca**, u którego zainstalowano przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy, ponosi opłatę abonamentową w wysokości 50% stawki opłaty abonamentowej dla najdłuższego okresu rozliczeniowego z grupy taryfowej G. Opłaty w części wynikającej ze składnika zmiennej stawki sieciowej, stawki jakościowej i stawki opłaty OZE pobierane są przed ich faktyczną realizacją, w wysokości ustalonej wg zasad określonych w pkt 3.1.1. **Taryfy**. Opłaty w części wynikającej ze składnika stałego stawki sieciowej, stawki opłaty przejściowej oraz opłaty abonamentowej, pobierane są z chwilą dokonania po raz pierwszy w danym miesiącu kalendarzowym zakupu określonej ilości energii elektrycznej oraz usług dystrybucyjnych. Opłaty te pobierane są w pełnej wysokości za dany miesiąc i poprzednie miesiące, za które nie zostały pobrane wcześniej.

## § 7

### [Zasady wstrzymania dostarczania energii elektrycznej]

1. **Sprzedawca** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej w przypadku:
  - 1.1. gdy **Odbiorca** zwleka z zapłatą za świadczone usługi co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,
  - 1.2. gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej,
  - 1.3. gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska,
  - 1.4. gdy **Odbiorca** nie wyrazi zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo – rozliczeniowego w sytuacji, kiedy:
    - 1.4.1. **Odbiorca** co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca;
    - 1.4.2. **Odbiorca** nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna;
    - 1.4.3. **Odbiorca** użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej będzie poprzedzone pisemnym zawiadomieniem o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli **Odbiorca** nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia. Po bezskutecznym upływie tego terminu nastąpi wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej chyba, że **Odbiorca** złoży do **Sprzedawcy** reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa powyżej. W takim przypadku dostarczanie energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.

[\* niepotrzebne skreślić]

3. **Sprzedawca** jest obowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
4. Jeżeli **Sprzedawca** nie uwzględnił reklamacji, **Odbiorca** może wystąpić, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, do Koordynatora do spraw negocjacji, o którym mowa w art. 31a **Ustawy**, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie. W takim wypadku nie wstrzymuje się dostarczania energii elektrycznej do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
5. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej następuje nie później niż po upływie 48 godzin od uregulowania i powiadomienia o zapłacie zaległości względem **Sprzedawcy**. Jeżeli termin wznowienia przypada na dzień wolny od pracy, wznowienie dostarczania energii elektrycznej nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym od pracy. Koszt wznowienia dostarczania energii elektrycznej ponosi **Odbiorca** zgodnie z obowiązującą **Taryfą** (punktem 2.3.21).

## § 8

### [Obowiązki i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy]

1. **Sprzedawca** zobowiązany jest do przestrzegania przepisów wymienionych w § 1 ust.2 **Umowy**, a w szczególności do:
  - 1.1. utrzymania zdolności urządzeń, instalacji i sieci dla realizacji sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenia usług dystrybucyjnych w sposób ciągły i niezawodny, przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach oraz standardów jakościowych energii elektrycznej i czasów dopuszczalnych przerw na podstawie obowiązujących rozporządzeń,
  - 1.2. przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji,
  - 1.3. niezwłocznego likwidowania przerw i zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej,
  - 1.4. umożliwienia **Odbiorcy** dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, wglądu do materiałów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną oraz kontroli prawidłowości wskazań tych układów,
  - 1.5. przesłania **Odbiorcy** na jego prośbę kopii **Taryfy** i **IRiESD** na podany adres do korespondencji **Odbiorcy**,
  - 1.6. rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku lub reklamacji.
2. W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznych **Sprzedawcy**, **Odbiorca** może zgłosić taką awarię lub uzyskać informację, dzwoniąc pod numer telefonu **801 77 29 29**.
3. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub ograniczenie w dostarczaniu energii elektrycznej oraz za szkody z tym związane spowodowane:
  - 3.1. działaniem siły wyższej;
  - 3.2. wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **Sprzedawca**;
  - 3.3. wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej, z przyczyn, o których mowa w § 7 ust. 1 **Umowy**.
  - 3.4. wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej w związku z naruszeniem przez **Odbiorcę** obowiązujących przepisów, używaniem przez **Odbiorcę** urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych odbiorców oraz wprowadzaniem samowolnie zmian w części instalacji **Odbiorcy** oplombowanej przez **Sprzedawcę**.
4. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych lub przekroczenia czasów dopuszczalnych przerw, o których mowa w pkt. 1.1, **Odbiorcy** przysługuje prawo do uzyskania bonifikaty na zasadach określonych w obowiązującej **Taryfie** (pkt 3.4) i wskazanych w §9 poniżej.
5. Warunkiem dotrzymania standardów jakościowych energii elektrycznej i czasów dopuszczalnych przerw jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku tgΦ, nie większym niż określony w **Załączniku nr 1**.

## § 9

### [Zasady przyznawania bonifikaty]

1. **Odbiorcy** przysługują następujące bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców i parametrów jakościowych energii:
  - 1.1. Za niedotrzymanie, dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego **Odbiorcy** na jego wniosek przysługują bonifikaty, oznaczone symbolem „W<sub>UT</sub>”, [w zł]:
    - 1.1.1. jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10%, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:
 
$$W_{UT} = \left( \frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU– wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w %],

A<sub>T</sub>– ilość energii elektrycznej dostarczoną **Odbiorcy** w okresie doby [w jednostkach energii],

C<sub>T</sub> – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b **Ustawy**, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii];
    - 1.1.2. jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10%, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

[\* niepotrzebne skreślić]

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$A_T$  – ilość energii elektrycznej dostarczoną **Odbiorcy** w okresie doby [w jednostkach energii],

$C_T$  – cenę energii elektrycznej, o której mowa w **art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy**, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

$b_{rT}$  – bonifikata za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby, wynosząca 10,00 zł/godzinę,

$t_T$  – łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

- 1.2. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy**, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.
- 1.3. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy** końcowemu:
  - 1.3.1. przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, na jego wniosek, przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b **Ustawy**, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii;
  - 1.3.2. przyłączonemu do sieci innych napięć niż te, o których mowa w pkt 1.3.1.), na jego wniosek, przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b **Ustawy**, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii.
- 1.4. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w **Umowie** lub odrębnych przepisach.
- 1.5. W przypadku niedotrzymania przez Operatora standardów jakościowych obsługi odbiorców, określonych w § 42 **Rozporządzenia Systemowego, Odbiorcy** na jego wniosek przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
  - 1.5.1. za nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Odbiorcy** – w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” i wskazanego w **Taryfie** (pkt 3.4);
  - 1.5.2. za nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1.5.1.;
  - 1.5.3. za odmowę udzielenia **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1.5.1.;
  - 1.5.4. za niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1.5.1.;
  - 1.5.5. za niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikacji elektronicznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1.5.1.;
  - 1.5.6. za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1.5.1.;
  - 1.5.7. za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1.5.1.;
  - 1.5.8. za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1.5.1.;
  - 1.5.9. za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1.5.1.;
  - 1.5.10. za nieudzielenie, na żądanie **Odbiorcy**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1.5.1.;
  - 1.5.11. za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1.5.1.;
  - 1.5.12. za przedłużenie czternastodniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub czternastodniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1.5.1.;

[\* niepotrzebne skreślić]

1.5.13.za uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo–rozliczeniowego, na wniosek **Odbiorcy** złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1.5.1.

## § 10

### [Wejście w życie, okres obowiązywania i zasady rozwiązania Umowy]

1. **Umowa** wchodzi w życie z dniem 

--	--	--	--	--	--

 r. i obowiązuje na czas nieokreślony / określony do dnia .....

Dzień wejścia w życie **Umowy** jest dniem rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucyjnej.

2. W przypadku zawarcia **Umowy** na odległość lub poza lokalem **Sprzedawcy**, **Umowa** może być rozwiązana przez **Odbiorcę** w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyny w trybie natychmiastowym. Szczegółowe pouczenie o prawie odstąpienia od **Umowy** stanowi **Załącznik nr 2** do **Umowy**. Wzór formularza odstąpienia od **Umowy** stanowi **Załącznik nr 3** do **Umowy**.
3. **Umowa** może być rozwiązana przez **Odbiorcę** za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia. **Odbiorca** zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia **Sprzedawcy** o zamiarze opuszczenia lokalu / obiektu\* z 14-to dniowym wyprzedzeniem, uzgadniając datę zdemontowania licznika energii elektrycznej.
4. **Umowa** może być rozwiązana przez **Sprzedawcę** za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku, gdy:
  - 4.1. stan techniczny instalacji elektrycznej **Odbiorcy** wyklucza bezpieczne dla życia, zdrowia lub mienia dostarczanie energii elektrycznej i niemożliwym jest jego poprawienie,
  - 4.2. instalacja elektryczna **Odbiorcy** nie spełnia wymogów wynikających z właściwych Polskich Norm i obowiązujących przepisów eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych,
  - 4.3. **Odbiorca** zalega z zapłatą należności za energię elektryczną i usługę dystrybucyjną, pomimo wstrzymania dostarczania energii elektrycznej w trybie § 7 ust. 1 pkt 1.1. oraz bezskutecznego upływu dodatkowego 7-dniowego terminu wyznaczonego **Odbiorcy** na piśmie na zapłatę ww. należnego pod rygorem rozwiązania **Umowy**,
  - 4.4. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono nielegalne pobór energii elektrycznej pomimo wstrzymania dostarczania energii elektrycznej w trybie § 7 ust. 1 pkt 1.2 oraz bezskutecznego upływu 7-dniowego terminu wyznaczonego **Odbiorcy** na piśmie na zaniechanie naruszenia pod rygorem rozwiązania **Umowy**,
  - 4.5. **Odbiorca** nie wyraża zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo–rozliczeniowego pomimo wstrzymania dostarczania energii elektrycznej w trybie § 7 ust. 1 pkt 1.4 oraz bezskutecznego upływu 7-dniowego terminu wyznaczonego **Odbiorcy** na piśmie na wyrażenia zgody pod rygorem rozwiązania **Umowy**.
5. **Sprzedawca** może rozwiązać **Umowę** bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku, gdy:
  - 5.1 **Odbiorca** wprowadza do sieci elektroenergetycznej zakłócenia powodujące negatywne skutki dla **Sprzedawcy** i innych użytkowników oraz bezskutecznie upływie 7-dniowy termin wyznaczony **Odbiorcy** na piśmie na zaniechanie naruszenia pod rygorem rozwiązania **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym,
  - 5.2 **Odbiorca** utracił tytuł prawa do lokalu / obiektu\*, do którego dostarczana jest energia.
6. W przypadku zmiany technicznych i ekonomicznych warunków dostarczania energii elektrycznej oraz konieczności zmiany warunków przyłączenia, **Strony** uzgodnią odpowiednią zmianę umowy. W przypadku niezgodnienia tej zmiany **Sprzedawca** będzie uprawniony do rozwiązania umowy za uprzednim 3- miesięcznym wypowiedzeniem **Umowy**.

## §11

### [Cesja Umowy]

1. **Odbiorca** wyraża zgodę na dokonanie przez **Sprzedawcę** cesji niniejszej umowy, w tym praw i obowiązków **Sprzedawcy** wynikających z niniejszej umowy, na rzecz podmiotu powiązanego kapitałowego w stu procentach ze **Sprzedawcą**, który posiada uprawnienia niezbędne do prowadzenia działalności w zakresie wykonywania sprzedaży i obrotu energią elektryczną.
2. W przypadku dokonania przeniesienia praw i obowiązków wynikających z **Umowy** na podmiot, o którym mowa w ust. 1, **Sprzedawca** zobowiązuje się powiadomić **Odbiorcę** na piśmie o nazwie tego podmiotu, numerze jego rachunku bankowego oraz przekazać mu wszelkie informacje niezbędne dla prawidłowego kontynuowania wykonywania **Umowy**.

## §12

### [Zmiana warunków Umowy]

1. Zmiana **Taryfy**, **IRiESD** oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących niniejszej **Umowy**, a w szczególności przepisów **Ustawy** i aktów prawnych wskazanych w §1 ust. 2, nie wymagają zmiany **Umowy**.
2. **Sprzedawca** wprowadza **Taryfę** do stosowania nie wcześniej niż po upływie 14 dni i nie później niż do 45 dnia od dnia jej opublikowania. W przypadku podwyżki cen lub stawek opłat za dostarczanie energii określonych w **Taryfie**, **Sprzedawca** powiadamia o tym **Odbiorcę** w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki.
3. Zmiany **IRiESD** odbywają się zgodnie z art. 9g **Ustawy**.
4. Zmiany postanowień **Umowy** będą odbywać się w sposób następujący: **Sprzedawca** niezwłocznie prześle na adres do korespondencji **Odbiorcy** podpisany aneks do **Umowy** zawierający proponowane zmiany w **Umowie** wraz z pouczeniem o prawie do wypowiedzenia **Umowy**. Zmiana **Umowy** będzie skuteczna z upływem 30 dni, od dnia otrzymania aneksu przez **Odbiorcę**, o ile przed upływem ww. terminu **Odbiorca** nie wyśle **Sprzedawcy** pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu **Umowy**. W takim przypadku, **Umowa** rozwiązuje się z upływem 30 dni od dnia otrzymania przez **Sprzedawcę** pisemnego oświadczenia **Odbiorcy** o wypowiedzeniu **Umowy**.

## § 13

### [Postanowienia końcowe]

1. Z zastrzeżeniem ust. 3, spory wynikające z niniejszej **Umowy** będą w pierwszej kolejności rozstrzygane polubownie. W zakresie

[\* niepotrzebne skreślić]

wskazany w art. 31 a **Ustawy** podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z przedsiębiorstwami energetycznymi jest Koordynator do spraw negocjacji działającego przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki. Szczegółowe zasady postępowania dostępne są pod adresem: <https://www.ure.gov.pl/pl/koordynator-ds-negocjac/7063,Pozasadowe-rozwiazywanie-sporow-konsumenckich.html>.

2. W przypadku braku polubownych rozstrzygnięć spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny.
3. Sprawy sporne wskazane w art. 8 **Ustawy**, w tym dotyczące umowy sprzedaży lub dystrybucji energii elektrycznej oraz nieuzasadnionego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, rozstrzyga Prezes Urzędu Regulacji Energetyki.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą **Umową** mają zastosowanie postanowienia przepisów wymienionych w §1 ust. 2, w szczególności **Ustawy i Kodeksu Cywilnego**.
5. **Umowę** sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.

**Sprzedawca:**

**Odbiorca:**

Załączniki do umowy stanowią:

1. **Załącznik nr 1** – Uwarunkowania techniczne;
2. **Załącznik nr 2** – Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem Sprzedawcy;
3. **Załącznik nr 3** – Wzór formularza odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem Sprzedawcy.

**Poniższe postanowienia dotyczą Odbiorców będących osobami fizycznymi:**

Na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informujemy, że administratorem danych osobowych **Odbiorcy** zamieszczonych w Umowie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1.; dalej: RODO) jest **Sprzedawca**

Dane osobowe zbierane są w celu zawarcia i wykonania Umowy oraz mogą być udostępniane innym podmiotom w celu realizacji Umowy. Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia i realizacji Umowy, a ich przetwarzanie odbywa się zgodnie z przepisami prawa.

Dane osobowe **Odbiorcy** mogą być przekazane tylko w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

Ponadto informujemy:

- że **Odbiorca** podał swoje dane osobowe dobrowolnie w celu zawarcia niniejszej **Umowy**,
- że **Odbiorca** ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych przetwarzanych przez **Sprzedawcę** oraz prawo ich poprawiania.

**Odbiorca:**

**Dobrowolne zgody Odbiorcy:**

Wyrażam zgodę na przesyłanie przez PKP Energetyka S.A., ul. Hoża 63/67, 00-681 Warszawa, jak i podmiotów powiązanych ze **Sprzedawcą**, za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych oraz materiałów handlowych na podany adres poczty elektronicznej lub numer telefonu. Wyrażenie zgody jest dobrowolne.

TAK  NIE \*

[\* niepotrzebne skreślić]

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez PKP Energetyka S.A., ul. Hoża 63/67, 00-681 Warszawa, podanych przeze mnie danych osobowych, w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu, w celach marketingu produktów i usług, jak również prowadzenia badań i analiz dotyczących zwiększenia jakości obsługi klienta PKP Energetyka S.A. zgodnie z RODO. **Odbiorcy** przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych przez Odbiorcę jest dobrowolne.

TAK  NIE \*

Wyrażam zgodę na składanie propozycji zawarcia innych umów bądź zawiadomień dotyczących zawarcia innych umów przy użyciu środków porozumiewania się na odległość, przez Sprzedawcę oraz przez podmioty powiązane ze **Sprzedawcą**, na podany adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.

TAK  NIE \*

Wyrażam zgodę na przysyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych od **Sprzedawcy** na podany adres poczty elektronicznej lub numer telefonu. Wyrażenie zgody jest dobrowolne.

TAK  NIE \*

Wyrażam zgodę na przysyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych od podmiotów powiązanych ze **Sprzedawcą** na podany adres poczty elektronicznej lub numer telefonu. Wyrażenie zgody jest dobrowolne.

TAK  NIE \*

**[\*właściwe zaznaczyć X]**

Osoby fizyczne, których dane osobowe zostały zebrane w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy, mają prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania czy przeniesienia poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia. Mogą również w każdej chwili wycofać zgodę, które wyraziły powyżej bez skutków dla legalności ich przetwarzania przed wycofaniem zgody. Osobom fizycznym przysługuje także prawo wniesienia skargi do PUODO (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy osoby te uznają, iż przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

**Odbiorca:**

**Adres do korespondencji:**

PKP Energetyka S.A. – Oddział Obrót Energią Elektryczną  
Wydział ds. Obsługi i Wsparcia Sprzedaży  
ul. Struga 1, 45-073 Opole  
tel. 801 77 29 29 fax 22 4741236  
e-mail: bok@pkpenergetyka.pl



DO UMOWY NR ES.....ESRXX/K/..... SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG  
DYSTRYBUCYJNYCH

Nr ewidencyjny: .....

DANE TECHNICZNE OBIEKTU:						
Nr PPE:		Nazwa obiektu				
Warunki o przyłączenie	nr			z dnia		
Umowa o przyłączenie	nr			z dnia		
Miejsce dostarczania energii elektrycznej						
Kod	Miejscowość	Gmina		Ulica	Nr domu	
.....	.....	.....		.....	.....	
Granica własności stron						
Napięcie zasilania [kV]		il. faz		Grupa przyłączeniowa		
Moc przyłączeniowa [kW]			Deklarowane roczne zużycie energii elektrycznej [kWh]			
Moc umowna [kW]						
Stopień skompensowania mocy biernej tg φ						
Minimalna moc wymagana dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej					kW	
Zabezpieczenie prądowe w [A]						
Miejsce zainstalowania układu pomiarowego						
Rodzaj układu pomiarowego <sup>1</sup>				Własność układu pomiarowego		
Przekładnia przekładników prądowych				Własność przekładników prądowych		
Przekładnia przekładników napięciowych				Własność przekładników napięciowych		
Dopuszczalne czasy trwania przerw wynoszą:						
Czas trwania jednorazowej przerwy planowej		h	Czas trwania jednorazowej przerwy nieplanowej		h	
Czas trwania przerw planowych w ciągu roku		h	Czas trwania przerw nieplanowych w ciągu roku		h	
Wielkość strat mocy i energii elektrycznej						
		mocy czynnej		energii czynnej		energii biernej
Wielkość strat w oparciu o wskazania układu do pomiaru strat						
Procentowa wielkość strat						
Inne						
Rejon Dystrybucji						
Uwagi						
Nazwa OSDp						
Minimalna moc umowna z układu pomiarowego			kW	Maksymalna moc umowna z układu pomiarowego		
						kW

.....

.....

Pieczęć i podpis przedstawiciela PKP Energetyka S.A.

[\* niepotrzebne skreślić]

**<sup>1</sup> Rodzaje układów pomiarowych:**

1. Pośredni ze zdalnym odczytem
2. Półpośredni ze zdalnym odczytem
3. Bezpośredni ze zdalnym odczytem
4. Pośredni przedpłatowy
5. Półpośredni przedpłatowy
6. Bezpośredni przedpłatowy
7. Pośredni
8. Półpośredni
9. Bezpośredni

**INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ  
LUB POZA LOKALEM SPRZEDAWCY**

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem sprzedawcy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem sprzedawcy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować PKP Energetyka S.A. o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia przesłanego na piśmie na adres: PKP Energetyka S.A, ul. Hoża 63/67, 00-681 Warszawa. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem sprzedawcy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM SPRZEDAWCY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: **PKP Energetyka, ul. Hoża 63/67, 00-681 Warszawa**
- Ja ..... niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy ..... nr .....
- Data zawarcia umowy: .....
- Imię i nazwisko konsumenta (Odbiorcy): .....
- Adres konsumenta (Odbiorcy): .....
- Podpis konsumenta (Odbiorcy): .....
- Data: .....