

## Załącznik nr 4 do Umowy o świadczenie usług dystrybucji

### Ogólne warunki umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej PKP Energetyka S.A. obowiązujące od dnia 01.09.2016r.

Niniejsze Ogólne warunki umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej PKP Energetyka S.A. stanowią załącznik do zawartych umów z odbiorcami przyłączonymi do sieci dystrybucyjnej PKP Energetyka S.A. oraz stanowią wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 Kodeksu Cywilnego.

#### § 1 Definicje

1. **OSD – PKP Energetyka Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie przy ul. Hożej 63/67, **Oddział w Warszawie – Dystrybucja Energii Elektrycznej**, ul. Hoża 63/67, 00-681 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego z siedzibą w Warszawie, pod numerem KRS 0000322634, z kapitałem zakładowym w wysokości 844 885 320,00 zł wpłaconym w całości, NIP 526-25-42-704, Regon 017301607, pełniąca funkcję operatora systemu dystrybucyjnego
2. **PKP Energetyka - PKP Energetyka Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie przy ul. Hożej 63/67, **Oddział w Warszawie – Obrót Energią Elektryczną**, ul. Hoża 63/67, 00-681 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego z siedzibą w Warszawie, pod numerem KRS 0000322634, z kapitałem zakładowym w wysokości 844 885 320,00 zł wpłaconym w całości, NIP 526-25-42-704, Regon 017301607.
3. **Rejon Dystrybucji** – wewnętrzna jednostka organizacyjna OSD.
4. **URD** – uczestnik rynku detalicznego – odbiorca, każdy, kto posiada umowę na świadczenie usług dystrybucji z OSD na świadczenie usług dystrybucyjnych.
5. **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną oraz ma podpisaną umowę o świadczenie usług dystrybucji z OSD, z którym URD ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej.
6. **Sprzedawca rezerwowi** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną oraz ma podpisaną umowę o świadczenie usług dystrybucji z OSD, będący sprzedawcą dla URD wówczas, gdy wybranych przez URD sprzedawca zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej do URD lub wtedy, gdy wybrany sprzedawca przez UD utracił POB.
7. **Umowa** – umowa o świadczenie usług dystrybucyjnych zawarta pomiędzy URD i OSD, której przedmiotem jest świadczenie usług dystrybucyjnych przez OSD na rzecz URD.
8. **Umowa sprzedaży energii elektrycznej** – umowa sprzedaży energii elektrycznej, zawarta pomiędzy Sprzedawcą i URD, której przedmiotem jest sprzedaż energii elektrycznej przez Sprzedawcę do URD.
9. **Taryfa** – Taryfa dla energii elektrycznej OSD, która jest zbiorem cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania. Zatwierdzona decyzją Prezesa Urzędu Regulacji. Taryfa jest zamieszczona na stronie internetowej [www.pkpenergetyka.pl](http://www.pkpenergetyka.pl) lub dostępna w siedzibie OSD lub w poszczególnych Rejonach Dystrybucji.
10. **Ogólne warunki** – niniejsze Ogólne warunki umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej PKP Energetyka S.A.
11. Strona internetowa OSD – [www.pkpenergetyka.pl](http://www.pkpenergetyka.pl).

#### § 2 Postanowienia wstępne

1. OSD jako Operator Sieci Dystrybucyjnej świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej na podstawie koncesji na dystrybucję energii elektrycznej wydanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Nr PEE/237/3158/N/2/2001/MS z dnia 25.07.2001 roku z późniejszymi zmianami (zwana dalej Koncesją).
2. OSD decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 14.03.2008 r. nr DPE-47-61(5)/3158/2008/BT z późniejszymi zmianami, zostało wyznaczone operatorem systemu dystrybucyjnego (zwana dalej Decyzją).
3. OSD oświadcza, że posiada Umowę o Świadczenie Usług Przesyłowych nr UPE/POO/PKPP/2012 zawartą z Operatorem Sieci Przesyłowej w dniu 07.12.2012 r.
4. Warunkiem koniecznym realizacji Umowy o świadczenie usług dystrybucji jest posiadanie przez URD podmiotu odpowiedzialnego za jego bilansowanie handlowe. Podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe odbiorcy jest Sprzedawca. Dopuszcza się wskazanie przez Sprzedawcę innego podmiotu będącego podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe.
5. Realizacja Umowy jest możliwa przy jednoczesnym obowiązywaniu:
  - a) umowy dystrybucyjnej zawartej pomiędzy OSD a podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe URD, nie dotyczy przypadku, gdy Sprzedawcą jest PKP Energetyka oraz
  - b) generalnej umowy dystrybucyjnej zawartej pomiędzy OSD a Sprzedawcą, którzy będą dokonywać sprzedaży energii elektrycznej dla URD, nie dotyczy przypadku, gdy Sprzedawcą jest PKP Energetyka.
6. Podstawę do ustalenia i realizacji Umowy stanowią:
  - a) Ustawa Prawo energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997 roku (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 755, z późn. zm) wraz z aktami wykonawczymi do tej Ustawy;
  - b) Ustawy z dnia 29 czerwca 2007 r. o zasadach pokrywania kosztów powstałych u wytwórców w związku z przedterminowym rozwiązaniem umów długoterminowych sprzedaży mocy i energii elektrycznej (Dz. U. z 2007 r. Nr 130, poz. 905 z późn. zm.);
  - c) Ustawy z dn. 20 lutego 2015 r.- o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2015 r., poz. 478 z późn. zm.);
  - d) Koncesja;
  - e) Decyzja;
  - f) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej PKP Energetyka (IRIESD);

- g) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej (IRiESP) w zakresie wynikającym z Umowy i IRiESD. IRiESP dostępna jest na stronie internetowej Operatora Sieci Przesyłowej;
  - h) Aktualna Taryfa;
  - i) Warunki przyłączenia wydane przez OSD dla nieruchomości, obiektu lub lokalu URD;
  - j) Umowy o przyłączenie do sieci dystrybucyjnej OSD nieruchomości, obiektu lub lokalu URD.
- IRiESD oraz Taryfa dostępne są na stronie internetowej OSD. Zmiana IRiESD dokonywana jest zgodnie z Ustawą oraz IRiESD.
7. URD i OSD zobowiązują się stosować do postanowień IRiESD oraz dokumentów w nich przywołanych w wymaganym zakresie chyba, że z Umowy wynika co innego.

### § 3 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez OSD usług dystrybucji energii elektrycznej na rzecz URD.
2. Przez świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej rozumie się: transport energii elektrycznej do miejsc dostarczania URD, za pomocą sieci dystrybucyjnej w ilościach wynikających z przyjętych do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez URD oraz transport energii elektrycznej do miejsc dostarczania URD w ilości wynikającej z różnicy pomiędzy energią elektryczną zgłoszoną do realizacji, a rzeczywistą energią elektryczną wykazaną w miejscach bilansowania, określaną jako energia odchylenia.
3. Prowadzenie dla URD rozliczeń wynikających z realizacji niniejszej Umowy.
4. Utrzymywanie wymaganych standardów jakościowych zgodnie z dokumentami przywołanymi w § 1 i warunkami określonymi w Umowie.
5. Zakres i sposób współpracy służb dyspozytorskich OSD oraz URD jest przedmiotem odrębnych uzgodnień.

### § 4 Zobowiązania Stron

1. W ramach Umowy OSD zobowiązuje się do świadczenia na rzecz URD, usług dystrybucji energii elektrycznej, o których mowa w § 1 Umowy. Zobowiązanie to w szczególności obejmuje:
  - a) Dostarczania energii elektrycznej do miejsc dostarczania energii elektrycznej opisanych w Umowie.
  - b) Utrzymywania wymaganych standardów jakościowych sieci dystrybucyjnej, o których mowa w § 9 Ogólnych warunków pod warunkiem pobierania przez URD mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku tg  $\varphi$  nie większym niż określonym w Umowie.
  - c) Przyjmowania i weryfikacji zgłoszeń umów sprzedaży energii elektrycznej, zawartych przez URD na zasadach określonych w IRiESD oraz w Umowie i Ogólnych warunkach.
  - d) Prowadzenia zgodnie z IRiESD, eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci będących własnością OSD w części mającej wpływ na realizację usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy.
  - e) Przekazywania informacji do URD w zakresie i na zasadach określonych przez Umowę i Ogólne warunki.
  - f) Niezwłocznego informowania URD o zauważonych wadach lub usterkach technicznych oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń lub uniemożliwiających należyte wykonanie Umowy.
  - g) Terminowego przekazywania danych pomiarowych oraz informacji o zdarzeniach mających wpływ na wielkość przekazywanych danych, zgodnie z postanowieniami Umowy.
  - h) Prowadzenia rozliczeń z tytułu Umowy zgodnie z obowiązującą Taryfą oraz zapisami Umowy i Ogólnych warunków.
  - i) Zachowanie tajemnicy handlowej w zakresie niniejszej Umowy oraz parametrów umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez URD z wyłączeniem przypadków, o których mowa w ustawie Prawo zamówień publicznych.
  - j) Udostępnienia danych pomiarowych dla Sprzedawcy, Sprzedawcy rezerwowemu i POB.
  - k) Na pisemny wniosek URD, po rozpatrzeniu i uznaniu zasadności, udzielać bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie za niedotrzymanie parametrów jakości energii elektrycznej lub standardów jakości obsługi odbiorców.
2. W ramach Umowy URD zobowiązują się do:
  - a) Odbioru z sieci dystrybucyjnej energii elektrycznej z miejsc dostarczania w ilości wynikającej z zawartych umów i parametrach jakościowych określonych w § 9 Ogólnych warunków.
  - b) Odbierania energii elektrycznej z miejsc dostarczania w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, warunkami Umowy, Ogólnymi warunkami oraz warunkami technicznymi, w tym nie powodując przekroczenia mocy, przy skompensowaniu mocy biernej w miejscu dostarczania.
  - c) Zgłaszania do OSD zawartych umów sprzedaży energii elektrycznej w celu weryfikacji, na zasadach określonych w IRiESD, Umowie i Ogólnych warunkach.
  - d) Informowania OSD o planowanych zmianach w umowach sprzedaży energii elektrycznej nie później, niż na 30 dni przed ich wprowadzeniem.
  - e) Spełniania przez okres obowiązywania Umowy wymagań technicznych niezbędnych dla należytego wykonania Umowy, określonych w IRiESD oraz Umowie.
  - f) Prowadzenia eksploatacji swoich urządzeń i instalacji elektroenergetycznych w sposób umożliwiający realizację usług dystrybucji energii elektrycznej będących przedmiotem Umowy. Wprowadzenie innych standardów eksploatacji urządzeń i instalacji mających wpływ na pracę sieci dystrybucyjnej OSD wymaga wcześniejszego uzgodnienia z OSD.
  - g) Stosowania się do zasad współpracy z OSD w zakresie prowadzenia ruchu sieci dystrybucyjnej określonych w IRiESD.
  - h) Zabezpieczenia przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem układów pomiarowo-rozliczeniowych, zabezpieczeń przedlicznikowych oraz plomb założonych przez OSD i plomb legalizacyjnych oraz skutecznego uniemożliwienia dostępu osób trzecich do układów pomiarowo-rozliczeniowych, w przypadku gdy układy pomiarowo-rozliczeniowe znajdują się na terenie lub w obiekcie URD.
  - i) Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie URD, w celu przeprowadzenia kontroli zgodnie z Ustawą Prawo energetyczne oraz prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii.

- j) Niezwłocznego informowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach technicznych oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń lub uniemożliwiających należyte wykonanie Umowy.
  - k) Ograniczania odbioru energii elektrycznej w przypadkach i na zasadach określonych w § 13 Ogólnych warunków.
  - l) Uzgadniania i nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach będących własnością URD zgodnie z IRiESD i Umową.
  - m) Przekazywania informacji o zdarzeniach mających wpływ na wielkość przekazywanych danych, zgodnie z postanowieniami Umowy i Ogólnych warunków.
  - n) Terminowego dokonywania płatności na rzecz OSD za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej zgodnie z zapisami § 8 Ogólnych warunków.
  - o) Zachowania tajemnicy handlowej w zakresie niniejszej Umowy z wyłączeniem przypadków, o których mowa w ustawie Prawo zamówień publicznych.
  - p) Pisemnego informowania OSD o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinna zostać wysłana faktura oraz wszelka inna korespondencja.
3. W przypadku wyznaczenia PKP Energetyka S.A. Sprzedawcą rezerwowym, URD wyraża zgodę na sprzedaż energii elektrycznej przez PKP Energetyka S.A. Oddział w Warszawie Obrót Energią Elektryczną, w przypadku zaprzestania dostarczania tej energii przez wybranego przez URD sprzedawcę. Sprzedaż rezerwowa będzie realizowana przez PKP Energetyka zgodnie z zapisami zawartymi w IRiESD.
  4. W przypadku gdy miejsce dostarczania jest przyłączone po wyżej 1kV oraz gdy w warunkach przyłączenia są wymagane parametry dostarczania inne niż standardowe, w tym również gdy URD posiada jednostki wytwórcze, URD jest zobowiązany do opracowania Instrukcji Współpracy Ruchowej sieci i instalacji będących u URD, jako warunek konieczny do świadczenia usługi dystrybucji przez OSD na rzecz URD. Instrukcja Współpracy Ruchowej musi uwzględniać wymagania zawarte w IRiESD oraz musi być uzgodniona ze służbami ruchowymi OSD.
  5. URD będący jednocześnie przedsiębiorstwem energetycznym, w przypadku pobierania energii elektrycznej na potrzeby innych odbiorców końcowych, potrzeb własnych sieciowych przyłączonych do sieci URD, ma prawo składać oświadczenie o wielkości mocy umownej i ilości energii elektrycznej pobieranej od OSD, w zakresie dostarczania energii elektrycznej innym odbiorcom, potrzeb własnych sieciowych oraz pozostałych potrzeb własnych. Wzór oświadczenia OSD publikuje na swojej stronie internetowej.

## § 5 Zmiana Sprzedawcy

1. URD ma prawo do zmiany sprzedawcy energii elektrycznej.
2. Warunkiem koniecznym umożliwiającym zmianę sprzedawcy przez URD jest jednoczesne obowiązywanie:
  - a) Generalnej Umowy Dystrybucyjnej zawartej pomiędzy OSD a nowym Sprzedawcą,
  - b) Umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej pomiędzy URD a nowym Sprzedawcą.
 oraz w przypadku URD przyłączonych na napięciu SN i WN konieczne jest dostosowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego do wymogów zawartych w IRiESD.
3. URD mając zamiar zmienić sprzedawcę energii elektrycznej:
  - a) wypowiada umowę sprzedaży energii elektrycznej z dotychczasowym sprzedawcą,
  - b) zawiera umowę sprzedaży energii elektrycznej z nowym sprzedawcą.
4. Dotychczasowy sprzedawca ma prawo potwierdzić do OSD termin wypowiedzenia umowy sprzedaży energii elektrycznej.
5. URD lub upoważniony przez URD nowy Sprzedawca dokonuje zgłoszenia umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z nowym Sprzedawcą do OSD na zasadach określonych w Umowie i IRiESD.
6. OSD po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 5 przystępuje do jego weryfikacji.
7. W przypadku:
  - a) negatywnej weryfikacji zgłoszenia umowy sprzedaży dokonanej zgodnie z IRiESD – OSD powiadamia URD o przyczynie negatywnej weryfikacji, która skutkuje brakiem możliwości świadczenia usługi dystrybucji w zakresie koniecznym do realizacji przez sprzedawcę umowy sprzedaży energii zawartej z URD. Oznacza to konieczność ponownego, poprawnego powiadomienia OSD o zawartej przez URD umowie sprzedaży energii z nowym sprzedawcą,
  - b) pozytywnej weryfikacji zgłoszenia umowy sprzedaży, następuje proces zmiany sprzedawcy zgodnie z IRiESD.
8. Rozpoczęcie realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej pomiędzy URD a nowym sprzedawcą może nastąpić z dniem skutecznego rozwiązania przez URD umowy kompleksowej zawartej z dotychczasowym sprzedawcą lub ich wygaśnięcia.
9. W przypadku niezgodności otrzymanych informacji pomiędzy powiadomieniami wykonanymi przez URD lub upoważnionego przez URD nowego Sprzedawcę oraz przez dotychczasowego Sprzedawcę w zakresie terminu wypowiedzenia umowy kompleksowej zawartej z dotychczasowym Sprzedawcą, OSD zawieszona procedurę zmiany sprzedawcy. Rozpoczęcie realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej przez URD z nowym Sprzedawcą nastąpi po otrzymaniu od URD oraz dotychczasowego Sprzedawcy zgodnych informacji o rozwiązaniu umowy kompleksowej zawartej z dotychczasowym Sprzedawcą, nie później niż 6 miesięcy licząc od daty zawieszenia procedury zmiany sprzedawcy. Po upływie tego terminu procedura zmiany sprzedawcy zostanie przerwana. Jeżeli informacje potwierdzające rozwiązanie umowy kompleksowej zostaną dostarczone do OSD po upływie planowanego terminu rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez nowego sprzedawcę, wskazanego w Zgłoszeniu umowy sprzedaży energii elektrycznej, lecz nie później niż 6 miesięcy licząc od daty zawieszenia procedury zmiany sprzedawcy, to rozliczenie umowy sprzedaży energii elektrycznej nastąpi w trybie korekt wskazanym w IRiESD.
10. Po przerwaniu procedury zmiany sprzedawcy rozpoczęcie realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej pomiędzy URD a nowym Sprzedawcą może nastąpić po pozytywnym zakończeniu nowej procedury zmiany sprzedawcy. Nowa procedura zmiany sprzedawcy zostanie rozpoczęta po ponownym złożeniu nowego wniosku Zgłoszenia umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z nowym Sprzedawcą.
10. Rozpoczęcie realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej przez URD z nowym sprzedawcą, zgłoszonej i pozytywnie zweryfikowanej następuje w trybie i na zasadach określonych w IRiESD.
11. Wyznaczenie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego przez OSD maksymalnie z pięciodniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem. Dla obiektów przyłączonych do sieci niskiego

napięcia, OSD może wyznaczyć wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy również na podstawie ostatniego posiadanego odczytu, jednak nie starszego niż 3 miesiące, odpowiednio przeliczonego na dzień zmiany sprzedawcy.

12. Szczegółowe zasady zmiany sprzedawcy określa IRIESD.
13. Zmiana sprzedawcy energii elektrycznej nie wymaga zmiany Umowy.

## § 6

### Techniczne warunki realizacji Umowy

1. Wykaz miejsc dostarczania oraz danych technicznych oraz innych danych, potrzebnych do realizacji Umowy, zawarte są w Umowie.
2. Moc umowną oraz wielkość zabezpieczeń w miejscach dostarczania określa Umowa.
3. Zmiany mocy umownej dokonuje się na pisemny wniosek URD w terminie do 30 września poprzedzającego rok, w którym ma obowiązywać nowa moc umowna z zastrzeżeniem ust. 5. Za zgodą OSD, URD dopuszcza się zamawianie mocy w różnych wielkościach na poszczególne miesiące rozliczeniowe.
4. Na wniosek URD o zmianę mocy umownej w trakcie roku, OSD dokonuje zmiany mocy umownej w terminie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku z zastrzeżeniem ust. 5. W przypadku zmniejszenia mocy umownej w trakcie roku, następuje zwiększenie opłaty wynikającej ze składnika stałego stawki sieciowej, zgodnie z Taryfą, dla całego okresu objętego korektą.
5. Jeżeli zmiana mocy umownej wymaga określenia przez OSD nowych warunków przyłączenia, zmiana zostanie zrealizowana po uprzednim spełnieniu tych warunków.
6. Zmiana mocy umownej nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy.
7. Grupa taryfowa jest określona w Umowie.
8. URD może zmienić grupę taryfową wg następujących zasad:
  - a) Zmiana grupy taryfowej może nastąpić na wniosek URD jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy.
  - b) Zmiana grupy taryfowej odbywać się będzie zgodnie z obowiązującą Taryfą.
9. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowych, związane ze zdjęciem plomb, muszą być wykonywane w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.

## § 7

### Wyznaczanie i przekazywanie danych pomiarowych

1. OSD oświadcza, że na obszarze działania PKP Energetyka Spółka Akcyjna, OSD pełni funkcję Operatora Pomiarów (OP).
2. OSD w ramach działań OP wyznacza i udostępnia dane pomiarowe.
3. OSD udostępnia dane pomiarowe, o których mowa w ust.2 następującym podmiotom:
  - a) Sprzedawcy energii elektrycznej wskazanym w Umowie.
  - b) Podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe wskazanemu w Umowie.

## § 8

### Rozliczenie za realizację Umowy

1. OSD będzie rozliczać URD za zrealizowane usługi dystrybucji na podstawie ustalonych w Taryfie cen i stawek opłat oraz ilości pobranej przez URD energii elektrycznej.
2. Opłata za usługę dystrybucji energii elektrycznej jest rozliczana w okresach rozliczeniowych zawartych w Umowie według stawek odpowiadających poszczególnym strefom czasowym, wybranej przez URD grupy taryfowej z obowiązującej Taryfy oraz stawek i współczynników określonych w Umowie.
3. Dla URD rozliczanych w grupach taryfowych B21, B22, B23, Bt211 i Bt231 faktury za świadczone usługi dystrybucyjne wystawiane będą w okresach dekadowych. Przy czym dekada I obejmuje pierwszych 10 dób każdego miesiąca, dekada II obejmuje doby od 11 do 20 każdego miesiąca, natomiast dekada III obejmuje doby od 21 do ostatniej doby każdego miesiąca. Składnik stały w każdej dekadzie będzie rozliczany w wysokości 1/3 opłaty miesięcznej, opłata przejściowa w każdej dekadzie będzie wynosiła 1/3 opłaty miesięcznej, składnik zmiennej stawki sieciowej i opłata jakościowa w ilości faktycznie dostarczonej energii elektrycznej. Opłata abonamentowa oraz opłata wynikające z ewentualnych należności z tytułu przekroczeń mocy umownych oraz rozliczenia za energię biemą będą rozliczane w III dekadzie.
4. Dla URD rozliczanych w grupie taryfowej C21 i C22 faktury za świadczone usługi dystrybucyjne wystawiane będą w okresach miesięcznych.
5. Dla URD rozliczanych w pozostałych grupach taryfowych, nie wymienionych w ust. 3 i 4, wystawiane faktury są za dany okres rozliczeniowy wskazany w Umowie.
6. Płatności wynikające z wystawionych faktur VAT, o których mowa w ust. 3, 4 i 5, będą regulowane w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
7. Opłatę, o której mowa w punkcie 2, wylicza się dla każdego punktu poboru na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych w miejscach dostarczenia energii elektrycznej określonych w Umowie.
8. Kontrola poboru mocy odbywa się oddzielnie dla każdego punktu poboru energii elektrycznej.
9. Pobór mocy, w danym punkcie odbioru, ponad moc umowną w okresie rozliczeniowym, będzie rozliczany jako suma 10 największych wielkości nadwyżek mocy pobranej ponad moc umowną 15-sto minutową, wyznaczanych jako maksymalne w cyklach godzinowych. Tak określona nadwyżka mocy pobranej w danym punkcie odbioru zostanie rozliczona zgodnie z Taryfą.
10. Rozliczenia za energię biemą prowadzone są oddzielnie dla każdego miejsca odbioru na zasadach określonych w Taryfie i niniejszej umowie.  $Tg \phi$  wynosi 0,4, chyba, że Umowa stanowi inaczej.
11. Opłatę za nadwyżkę energii biemej ponad ilość wynikającą ze współczynnika  $Tg \phi$  zadanego dla danej strefy czasowej wylicza się zgodnie z obowiązującą Taryfą (nie dotyczy pojazdów trakcyjnych).
12. W przypadku poboru energii biemej indukcyjnej w danym punkcie odbioru, przy braku poboru energii czynnej, URD ponosi w okresie rozliczeniowym opłatę zgodnie z Taryfą dla energii elektrycznej PKP Energetyka S.A. (nie dotyczy pojazdów trakcyjnych).
13. URD obciążony będzie przez OSD miesięczną opłatą abonamentową określoną w Taryfie.
14. Opłata abonamentowa pobierana jest dla każdego punktu odbioru w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym zawarto lub rozwiązano niniejszą Umowę.

15. Faktury VAT za usługę dystrybucji energii elektrycznej wystawiane będą przez OSD na rzecz URD i będą wysyłane na adres wskazany w Umowie.
16. Faktury VAT wystawiane za usługę dystrybucji energii elektrycznej będą również obejmować opłatę abonamentową.
17. Płatności wynikające z odpowiednich faktur VAT za poszczególne okresy rozliczeniowe będą regulowane na rachunki bankowe wskazane na fakturze VAT.
18. Ilość energii elektrycznej oraz moc podlegająca rozliczeniom z tytułu świadczonych usług dystrybucji będzie wyznaczana z dokładnością do 1 kWh, 1 kVarh i 1 kW, 1 kVar w przypadku należności z dokładnością do 1 gr.
19. Stosowane w rozliczeniach ceny i stawki opłat za świadczone usługi dystrybucji, zmieniać się będą zgodnie ze zmianami tych cen i stawek w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie i nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy.
20. Do wszystkich cen i stawek zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
21. Za opóźnienia w zapłacie OSD może naliczać odsetki ustawowe.
22. Wszelkie należności wpłacone przez URD zaliczane będą przede wszystkim na poczet długu wymagalnego, a jeżeli jest kilka długów wymagalnych na poczet najdawniej wymagalnego.
23. OSD oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-25-42-704.
24. URD upoważnia OSD do wystawiania faktur VAT bądź faktur VAT – Korekta bez podpisu URD.
25. Za termin zapłaty faktury VAT przyjmuje się datę uznania przelewu przez bank prowadzący konto bankowe Strony Umowy na rzecz której dokonywany jest przelew.
26. W przypadku nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD pobiera opłatę w wysokości określonej w Taryfie lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.

## § 9

### Parametry jakościowe dostarczanej energii elektrycznej oraz standardy jakościowe obsługi odbiorców

1. OSD zobowiązuje się do dostarczania i przesyłania, energii elektrycznej do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w Umowie zgodnie ze standardami jakościowymi podanymi w aktach wykonawczych do Ustawy Prawo energetyczne oraz w IRIESD i Umowie.
2. W przypadku, gdy umowa nie stanowi inaczej czasy przerw planowych i nieplanowych są przyjmowane:
  - 1) Łączny czas trwania w ciągu roku wyłączeń planowych w sieci dystrybucyjnej OSD dla obiektów niebędących pojazdami trakcyjnymi, liczony dla poszczególnych wyłączeń od momentu braku zasilania do jego przywrócenia, ustalony przez Strony Umowy, nie może przekroczyć 35 godzin, przy czym czas trwania jednorazowej przerwy w dostawie energii nie może przekroczyć 16 godzin.
  - 2) Dla obiektów będących pojazdami trakcyjnymi Strony przyjmują dopuszczalne czasy trwania wyłączeń planowych w ciągu roku przerw w zasilaniu sieci trakcyjnej, które powodują brak napięcia w sieci trakcyjnej na wydzielonym pod względem zasilania szlaku, stacji linii kolejowej, co skutkuje przerwą w dostarczaniu energii elektrycznej do pojazdu trakcyjnego nie powinien przekroczyć 24 godzin od chwili zgłoszenia do Centralnej Dyspozytury „PKP Energetyka”, mieszczącej się w Warszawie przy ul. Hożej 63/67 na tel. nr (022) 4741939, 4741999 lub fax nr (022) 4741494.
    - a) Czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej na szlaku, stacji linii kolejowej, co skutkuje przerwą w dostarczaniu energii elektrycznej do pojazdu trakcyjnego nie powinien przekraczać 6 godzin od chwili zgłoszenia do Centralnej Dyspozytury „PKP Energetyka”, mieszczącej się w Warszawie przy ul. Hożej 63/67 na tel. nr (022) 4741939, 4741999 lub fax nr (022) 4741494.
    - b) Do czasu przerw nie wlicza się przerw wynikłych z tytułu planowanych wyłączeń sieci trakcyjnej.
  - 3) Łączny czas trwania w ciągu roku wyłączeń awaryjnych w sieci rozdzielczej OSD nie będących pojazdami trakcyjnym, liczony dla poszczególnych wyłączeń od momentu zgłoszenia przez URD braku zasilania do jego przywrócenia, ustalony przez Strony Umowy nie może przekroczyć 48 godzin, przy czym czas trwania jednorazowej przerwy w dostawie energii nie może przekroczyć 24 godzin;
  - 4) Łączny czas trwania w ciągu roku przerw w zasilaniu sieci trakcyjnej, które powodują brak napięcia w sieci trakcyjnej na wydzielonym pod względem zasilania szlaku, stacji linii kolejowej, mających na celu przeprowadzenie pilnych prac koniecznych do zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii urządzeń zasilania sieci trakcyjnej, co skutkuje przerwą w dostarczaniu energii elektrycznej do pojazdów trakcyjnych nie powinien przekroczyć 72 godzin od chwili zgłoszenia. Czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej na szlaku, stacji linii kolejowej nie powinien przekraczać 6 godzin od chwili zgłoszenia. Występowanie przerw w zasilaniu trakcji elektrycznej należy zgłaszać do Centralnej Dyspozytury „PKP Energetyka”, mieszczącej się w Warszawie przy ul. Hożej 63/67 na tel. nr (022) 4741939, 4741999 lub fax nr (022) 4741494. Do czasu przerw nie wlicza się przerw w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych uszkodzeniem albo wyłączeniem sieci trakcyjnej.
3. Do okresu przerw w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się czasu trwania wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne URD bądź spowodowane jego działaniem oraz przerw, które wystąpiły z powodu zdarzeń, o których mowa w §13.
4. W sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować nieprzewidziane, krótkotrwałe zakłócenia (przerwy krótkie i przemijające) w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowane ww. przyczynami, nie są przerwami w ciągłości dostawy energii elektrycznej.
5. W celu utrzymywania standardowych parametrów jakości energii elektrycznej OSD zobowiązuje się do:
  - a) Utrzymywania infrastruktury technicznej na poziomie umożliwiającym realizację postanowień Umowy w oparciu o zasady określone w IRIESD.
  - b) Planowania wyłączeń i koordynowania prac w sieci dystrybucyjnej zgodnie z IRIESD.
  - c) Udzielania informacji i danych związanych z usługami utrzymywania standardowych parametrów jakości energii elektrycznej, w tym ciągłości i niezawodności sieci, zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD oraz Umowie.
  - d) Spełniania przez okres obowiązywania Umowy wymagań w zakresie układów pomiarowo-rozliczeniowych, systemów zdalnego pomiaru określonych w IRIESD, a także dostosowania ww. układów, systemów i infrastruktury do zmian, wprowadzanych w IRIESD.

- OSD zobowiązuje się do dotrzymania uzgodnionych standardów technicznych oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej pod warunkiem pobierania przez URD mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku tgφ nie większym niż określony Ogólnych warunkach chyba, że Umowa stanowi inaczej.
- URD ma obowiązek ograniczenia oddziaływania swoich jednostek odbiorczych na warunki pracy sieci dystrybucyjnej w takim stopniu, aby nie zostały przekroczone w miejscu dostarczania energii elektrycznej wymagania określone w IRIESD.
- W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców i parametrów technicznych energii elektrycznej przez OSD, URD ma prawo do bonifikaty według zasad określonych w Taryfie dla energii elektrycznej.

## § 10

### Odpowiedzialność Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy

- OSD odpowiada za działania i zaniechania własne jak również za działania i zaniechania podmiotu upoważnionego do działania w jej imieniu.
- URD odpowiada za działania i zaniechania własne jak również za działania i zaniechania podmiotu działającego w jego imieniu.
- Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
- W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w zakresie świadczonych usług dystrybucji przez jedną ze Stron, Strony przystępują do wyznaczenia rekompensaty za poniesione szkody.
- Strony zobowiązują się do wyznaczenia i przyjęcia rekompensaty, w wysokości umożliwiającej Stronie wypłacającej zminimalizowanie poniesionych kosztów z zachowaniem postanowień ust. 3. oraz z uwzględnieniem standardów określonych w IRIESD i Umowie.
- Wysokość rekompensaty, o której mowa w ust. 4 i 5 Strony określą w sporządzonym na tę okoliczność protokole.
- W przypadku braku porozumienia, co do rekompensaty z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Strony zastosują procedurę dotyczącą rozstrzygania spraw spornych zgodnie z § 14 Ogólnych warunków.
- OSD ma prawo, w razie utraty przez URD możliwości wywiązania się z obowiązku zapłaty za świadczoną usługę dystrybucji lub w przypadku przekroczenia przez URD płatności należności wynikających z Umowy o więcej niż 14 dni od terminu płatności, zażądać złożenia przez URD zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
- URD jest zobowiązany do ustanowienia, w ciągu 10 dni od daty doręczenia mu pisemnego wezwania, zabezpieczenia należytego wykonania Umowy według własnego wyboru, po uprzedniej akceptacji treści zabezpieczenia przez OSD w jednej z następujących postaci:
  - oświadczenia w formie aktu notarialnego o dobrowolnym poddaniu się egzekucji w trybie art. 777 § 1 pkt 5 Kpc do kwoty stanowiącej wysokość całego zadłużenia wraz z odsetkami oraz przyszłej należności trzymiesięcznej (wartość brutto); co do zapłaty należności na podstawie wystawionych zgodnie z tą Umową faktur oraz innych wierzytelności wynikających z przedmiotowej Umowy; zdarzeniem wskazanym w ramach aktu notarialnego, od którego uzależnione będzie wykonanie obowiązku, będzie wysłanie przez OSD do URD wezwania do zapłaty przeterminowanych należności wynikających z Umowy, czego dowodem będzie potwierdzenie nadania przesyłki rejestrowanej w rozumieniu przepisu art. 3 pkt. 23 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, które to potwierdzenie nadania, na podstawie art. 17 ww. ustawy będzie miało moc dokumentu urzędowego. OSD będzie uprawniony do wystąpienia o nadanie aktowi notarialnemu klauzuli wykonalności w dowolnym momencie trwania Umowy, jednak nie później niż 3 miesiące po zakończeniu obowiązywania niniejszej Umowy. OSD będzie uprawniony do prowadzenia przeciwko URD egzekucji z całości lub części roszczenia; OSD będzie uprawniony do składania wniosków o nadanie temu aktowi klauzuli wykonalności w całości lub w części wielokrotnie, każdorazowo w przypadku naruszenia przez URD terminu zapłaty którejkolwiek z należności wynikających z Umowy.  
lub
  - bezwarunkowej i nieodwołalnej i płatnej na pierwsze żądanie gwarancji bankowej na kwotę całego zadłużenia wraz z odsetkami oraz przyszłej należności trzymiesięcznej (wartość brutto); wystawionej przez bank posiadający siedzibę lub przedstawicielstwo na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; ważność gwarancji winna obejmować okres obowiązywania Umowy wydłużony o 90 dni; w ramach gwarancji powinien być wprowadzony zapis, że bank, zrzekając się bezwarunkowo wszystkich praw sprzeciwu i obrony, nieodwołalnie, dokona zapłaty na pierwsze żądanie OSD w terminie 7 dni kalendarzowych do kwoty gwarancji, po otrzymaniu pisemnego żądania zapłaty od OSD, zawierającego oświadczenie, że URD nie wykonał zobowiązań zgodnie z warunkami Umowy.  
lub
  - kaucji w kwocie całego zadłużenia wraz z odsetkami oraz przyszłej należności trzymiesięcznej (wartość brutto) przekazanej przez URD na rachunek bankowy OSD; kwota kaucji nie będzie podlegała oprocentowaniu; kaucja zostanie zwrócona na pisemny wniosek URD, po upływie 60 dni kalendarzowych od daty zakończenia terminu obowiązywania Umowy, pod warunkiem uregulowania wszelkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, w tym odsetek za opóźnienie w płatnościach.  
lub
  - blokady na rachunku bankowym URD prowadzonym przez bank posiadający siedzibę lub przedstawicielstwo na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; blokada powinna zostać ustanowiona na okres obowiązywania Umowy wydłużony o 90 dni, a treści Umowy powinien znaleźć się zapis zobowiązujący bank do wypłaty zablokowanej na rachunku bankowym kwoty na pierwsze żądanie OSD w terminie 7 dni kalendarzowych po otrzymaniu pisemnego żądania zapłaty od OSD zawierającego oświadczenie, że URD nie wykonał zobowiązań zgodnie z warunkami Umowy.
- W przypadku wykorzystania zabezpieczenia określonego w ust. 9 przez OSD, URD zobowiązany jest do odnowienia zabezpieczenia w terminie 7 dni roboczych, bez dodatkowego wezwania.
- W przypadku nieustanowienia zabezpieczenia w terminie, o którym mowa w ust. 9, jak również w przypadku nieodnowienia zabezpieczenia w terminie określonym w ust. 10, OSD ma prawo rozwiązania Umowy w trybie określonym w § 15 ust. 11 Ogólnych Warunków Umowy/ rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- Koszty związane z ustanowieniem zabezpieczenia ponosi URD.

## § 11

### Układy pomiarowo-rozliczeniowe

1. Podstawą rozliczeń pomiędzy OSD a URD są wielkości wskazane przez podstawowe układy pomiarowo – rozliczeniowe, a w przypadku ich niesprawności rezerwowe układy pomiarowo –rozliczeniowe, jeżeli są wymagane zgodnie z IRIESD.
2. URD własnym kosztem i staraniem wykona podstawowy oraz rezerwowy układ pomiarowo – rozliczeniowy (jeżeli jest wymagany zgodnie z IRIESD) w poszczególnych miejscach dostarczania energii elektrycznej zgodnie z wymogami IRIESD.
3. Jeżeli rozbieżności wynikające ze wskazań podstawowego układu pomiarowo – rozliczeniowego oraz rezerwowego układu pomiarowo – rozliczeniowego wskazują na awarie jednego z nich, a nie można jednoznacznie stwierdzić wskazania, którego układu są poprawne oraz nie można wykonać sprawdzenia elementów układów przed terminem wystawienia faktur VAT, to do czasu wykonania sprawdzenia do rozliczeń przyjmuje się wskazania podstawowego układu pomiarowo –rozliczeniowego.
4. W przypadku równoczesnej niesprawności podstawowego i rezerwowego układu pomiarowo – rozliczeniowego ilość energii elektrycznej pobieranej przez URD określa zgodnie z IRIESD.
5. Ogólną charakterystykę urządzeń pomiarowych zawarto w Umowie.
6. W przypadku dokonania korekt za czas trwania niesprawności układu pomiarowo -rozliczeniowego, okres korekty zostanie ustalony na podstawie porozumienia między Stronami Umowy, lecz nie może być dłuższy niż do dnia ostatniego sprawdzenia układu pomiarowo – rozliczeniowego, które wykazało poprawność jego działania.
7. Do obowiązków Stron związanych z układami pomiarowo - rozliczeniowymi należy:
  - a) Prowadzenie dokumentacji technicznej oraz jej aktualizacja należy do obowiązków właściciela układów pomiarowo - rozliczeniowych.
  - b) Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o zmianach w urządzeniach pomiarowych.
  - c) Za stan techniczny i poprawną eksploatację układu pomiarowo - rozliczeniowego, jego konserwację, kontrolę i legalizację oraz dokumentację techniczno-eksploatacyjną odpowiada jego właściciel.
  - d) Każda ze Stron może zażądać zbadania poprawności funkcjonowania całego układu pomiarowo - rozliczeniowego lub jego elementów. Jeśli badania wykażą poprawność funkcjonowania układu pomiarowo rozliczeniowego (elementu) lub odchylenia mieszczą się w granicach dopuszczalnych uchybów, koszt badania pokrywa wnioskodawca, a gdy odchylenia przekraczają granice - właściciel układu (elementu) pomiarowo - rozliczeniowego.
  - e) W przypadku stwierdzenia objawów niesprawności układu pomiarowo - rozliczeniowego lub jego elementu Strony zobowiązują się do bezzwłocznego wzajemnego informowania się o tym fakcie. Właściciel układów pomiarowo - rozliczeniowych jest zobowiązany do możliwie szybkiej naprawy lub wymiany wadliwego elementu pomiarowego.
  - f) Wszystkie części niez izolowane w obwodach wtórnych podstawowego i rezerwowego układu pomiarowo - rozliczeniowego energii elektrycznej powinny być zaopatrzone w osłony i zaplombowane przez uprawnione służby.
  - g) Przyjęcie nowego lub zmodernizowanego układu pomiarowo - rozliczeniowego do eksploatacji może nastąpić na podstawie przedstawionej dokumentacji i przeprowadzonych pomiarów a w szczególności po:
    - Sprawdzeniu, że układ pomiarowo - rozliczeniowy został wykonany zgodnie z projektem.
    - Sprawdzeniu dowodów legalizacji (jeśli jest wymagane) oraz klasy dokładności liczników i przekładników/przetworników na zgodność z wydanymi warunkami.
    - Po stwierdzeniu poprawności transmisji danych pomiarowych do stacji centralnej.
  - h) Układ pomiarowo – rozliczeniowy powinien spełniać wymagania określone w obowiązujących przepisach i normach, w tym również powinien spełniać wymagania IRIESD.
8. Do obowiązków osób odpowiedzialnych za obsługę obiektu URD w zakresie energetyki należą:
  - a) Bezzwłoczne powiadomienie służb pomiarowych OSD o zauważonych usterkach lub uszkodzeniach w układach pomiarowo - rozliczeniowych oraz o innych okolicznościach mających wpływ na poprawne określenie ilości energii elektrycznej i odnotowanie tych faktów w księdze uszkodzeń i napraw.
  - b) Dopilnowanie nienaruszonego stanu plomb na urządzeniach układów pomiarowo - rozliczeniowych. Ewentualne zdjęcie plomb przez URD może być poczynione na zasadach opisanych w IRIESD.
  - c) Niedopuszczenie do prac przy układzie pomiarowo - rozliczeniowym nieupoważnionych osób.
  - d) Dopuszczenie każdej ze Stron o każdej porze do wizualnej kontroli układów pomiarowo – rozliczeniowych.
9. Do obowiązków właściciela układu pomiarowo - rozliczeniowego należą:
  - a) Sprawdzenie układu pomiarowo - rozliczeniowego lub jego elementu, na każde żądanie zainteresowanej Strony.
  - b) Przekazanie licznika do legalizacji w wyznaczonym przez GUM terminie, nie dotyczy pojazdów trakcyjnych, gdzie badanie licznika mus być wykonywane na zasadach opisanych w IRIESD.
  - c) Bezzwłoczna naprawa lub wymiana urządzenia w przypadku wykrycia jego niesprawności.
  - d) Utrzymywanie w poprawnym stanie technicznym elementów obwodów pomiarowych i pomocniczych oraz ich połączeń.
10. Koszty związane ze spełnieniem wymagań dla układów pomiarowo - rozliczeniowych ponosi właściciel.
11. Koszty sprawdzenia ponosi Strona żądająca sprawdzenia wtedy, gdy sprawdzenie wykaże poprawność pracy sprawdzanego urządzenia.

## § 12

### Sprzedawca rezerwy

1. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub zakończenia obowiązywania umowy z wybranym sprzedawcą w terminach innych niż w Zgłoszeniu zmiany sprzedawcy, o którym mowa w IRIESD, zgodnie z zapisami IRIESD następuje sprzedaż energii elektrycznej rezerwowa.
2. W przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę, sprzedaż energii elektrycznej rezerwowej będzie prowadzić przedsiębiorstwo energetyczne pełniące dla URD funkcję Sprzedawcy rezerwowego, który został wskazany w Zgłoszeniu zmiany sprzedawcy, o ile ten sprzedawca zawrze umowę sprzedaży rezerwowej. W przypadku braku wskazania Sprzedawcy rezerwowego w Zgłoszeniu zmiany sprzedawcy, sprzedaż rezerwową będzie prowadziła PKP Energetyka wg zasad opisany w IRIESD, o ile PKP Energetyka zawrze umowę sprzedaży rezerwowej z URD. Rozpoczęcie sprzedaży rezerwowej nie wymaga zmiany Umowy.

3. Od dnia zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę, OSD będzie świadczył usługi dystrybucji energii elektrycznej dla URD wyłącznie w celu realizacji sprzedaży energii elektrycznej ze Sprzedawca rezerwowym. Ponowne rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez URD Sprzedawcę wymaga realizacji procedur zawartych w IRiESD.

### § 13

#### Ograniczenia w wykonywaniu Umowy

1. OSD jest uprawnione, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu do wprowadzenia ograniczeń w świadczeniu usług dystrybucji zgodnie Umową w przypadku:
  - a) Siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie Umowy w całości lub w części.
  - b) Awarii w systemie określonej w IRiESD.
  - c) Awarii sieciowej określonej w IRiESD.
  - d) Zaplanowanych i uzgodnionych pomiędzy Stronami planowych wyłączeń urządzeń, instalacji i sieci niezbędnych do realizacji Umowy, lub wyłączeń, o których URD został poinformowany zgodnie ze standardami jakościowymi obsługi klientów.
  - e) Wprowadzonych przez OSD ograniczeń w poborze energii elektrycznej przez okres ich trwania i likwidacji ich skutków, zgodnie z IRiESD.
  - f) Wystąpienia określonych przez IRiESD w rozdziale IV, zdarzeń zagrażających lub powodujących utratę ciągłości zasilania energią elektryczną, przez okres ich trwania i likwidację ich skutków.
  - g) Niedotrzymania przez URD warunków określonych w IRiESD oraz Umowie.
  - h) Działania osób trzecich, za które OSD nie ponosi odpowiedzialności.
  - i) Ograniczeń wprowadzonych na podstawie Art. 11 Prawa energetycznego i Umowy.
  - j) Awarii w sieci wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia nie będące własnością OSD, których łączny czas trwania w ciągu roku oraz czas trwania jednorazowych przerw liczonych dla poszczególnych wyłączeń od zgłoszenia przez URD braku zasilania do jego przywrócenia nie przekroczy wartości określonej w Umowie.
  - k) Przerw planowych, o których URD został poinformowany zgodnie ze standardami jakościowymi.
  - l) Wystąpienie przerw nieplanowych, których czas nie przekracza czasu określonego w § 9 ust.2
  - m) Awarii w sieci elektroenergetycznej wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia będące własnością URD lub wprowadzania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD.
  - n) Zagrożenia życia, zdrowia albo środowiska
2. OSD ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności do wstrzymania lub ograniczenia przesyłania energii elektrycznej, gdy:
  - a) Kontynuowanie dostawy energii elektrycznej ze względu na zły stan techniczny urządzeń URD, który pomimo udokumentowanego ostrzeżenia nie został usunięty przez URD, powoduje zagrożenie dla osób lub zagrożenie wystąpienia strat majątkowych, lub uniemożliwia dostawę energii elektrycznej innym odbiorcom o obowiązujących parametrach jakościowych, lub stwarza zagrożenie dla środowiska.
  - b) W wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że URD prowadzi eksploatację swoich urządzeń i instalacji niezgodnie z zapisami Umowy.
  - c) Nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
3. Strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego poinformowania się o zaistnieniu okoliczności stanowiących siłę wyższą, awarię w sieci, mogącą mieć wpływ na ograniczenie w wykonaniu Umowy.
4. Jeżeli ograniczenie w wykonaniu Umowy, z przyczyn podanych w ust. 1, będzie trwało dłużej niż 14 dni kalendarzowych, licząc od daty wystąpienia ograniczenia, Strony Umowy przystąpią do negocjacji w przedmiocie ustalenia warunków dalszej realizacji Umowy.
5. OSD może wstrzymać świadczenie usług dystrybucji także w przypadku, gdy:
  - a) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej,
  - b) URD zwleka z zapłatą za świadczone usługi, z zastrzeżeniem lit. f) i g) co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności,
  - c) URD nie wyrazi zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, jeżeli OSD podejmie działania w celu zainstalowania takiego układu po stwierdzeniu, że URD:
    - co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca,
    - nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna,
    - użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
  - d) Na żądanie Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego, z zastrzeżeniem lit. f) i g) jeżeli URD zwleka zapłatą za pobraną energię elektryczną, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
  - e) jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u URD stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
  - f) W przypadku, gdy URD w gospodarstwie domowym zwleka Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowemu z zapłatą za pobraną energię, Sprzedawca lub Sprzedawca rezerwowi powiadamia na piśmie tego URD o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli URD ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
  - g) W przypadku, gdy URD w gospodarstwie domowym zwleka OSD z zapłatą za świadczone usługi, OSD powiadamia na piśmie tego URD o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli URD ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
  - h) W przypadku, gdy URD w gospodarstwie domowym złoży do Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego reklamację dotyczącą dostarczania energii, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w lit. f), Sprzedawca lub Sprzedawca rezerwowi nie występuje do OSD z wnioskiem o wstrzymanie dostarczania energii, do czasu rozpatrzenia reklamacji. Sprzedawca lub Sprzedawca rezerwowi jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
  - i) W przypadku, gdy URD w gospodarstwie domowym złoży do OSD reklamację dotyczącą dostarczania energii, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w lit. g), dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. OSD jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie



- została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
- j) Jeżeli Sprzedawca lub Sprzedawca rezerwowy nie uwzględnił reklamacji o której mowa w lit. h), a URD w gospodarstwie domowym w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1219, z późn. zm.), zwanego dalej „sądem polubownym”, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, Sprzedawca lub Sprzedawca rezerwowy nie występuje do OSD z wnioskiem o wstrzymanie dostarczania energii, do czasu wydania wyroku przez ten sąd.
  - k) Jeżeli OSD nie uwzględnił reklamacji o której mowa w lit. i), a URD w gospodarstwie domowym w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1219, z późn. zm.), zwanego dalej „sądem polubownym”, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu wydania wyroku przez ten sąd.
  - l) Jeżeli OSD wstrzymał dostarczanie energii do URD w gospodarstwie domowym, z przyczyn określonych w lit. b), a URD ten złożył do OSD reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, OSD jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia przez OSD.
  - m) Jeżeli OSD na wniosek Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego wstrzymał dostarczanie energii do URD w gospodarstwie domowym, z przyczyn określonych w lit. c) lub w lit. f) , a URD ten złożył do Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, Sprzedawca lub Sprzedawca rezerwowy jest zobowiązany złożyć do OSD, w dniu otrzymania reklamacji URD, wniosek o wznowienie dostarczania energii elektrycznej, a OSD jest obowiązane wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni od dnia otrzymania od Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego wniosku o wznowienie dostarczania energii i kontynuować dostarczanie energii do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę lub Sprzedawcę rezerwowego.
  - n) W przypadku gdy reklamacja, o której mowa w lit. l) lub m), nie została pozytywnie rozpatrzona odpowiednio przez OSD, Sprzedawcę lub Sprzedawcę rezerwowego i URD w gospodarstwie domowym wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, OSD jest obowiązane kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
  - o) Przepisów lit. l), m) i n) nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii nastąpiło z przyczyn, o których mowa w lit. d) albo wydania przez sąd polubowny wyroku na niekorzyść URD w gospodarstwie domowym.
  - p) Przepisów lit. b) i lit. d), a nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.
  - q) OSD zobowiązany jest do realizacji zleceń wstrzymania dostaw energii elektrycznej wystawionych przez Sprzedawcę lub Sprzedawcę rezerwowego. OSD nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieuzasadnionego lub bezprawnego wstrzymania dostaw energii elektrycznej z tytułu realizacji zlecenia Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego.
  - r) OSD jest obowiązane niezwłocznie wznowić dostarczanie energii elektrycznej wstrzymanej z powodów, o których mowa w lit. b) oraz w lit. d), jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania.

#### § 14

#### Rozstrzygnięcie spraw spornych

1. W przypadku sporu powstałego w toku realizacji postanowień Umowy, Strony podejmą próbę polubownego rozwiązania sporu.
2. Jeżeli spór nie zostanie rozstrzygnięty w drodze negocjacji w ciągu 30 dni od daty jego zaistnienia to rozstrzygany on będzie przez właściwy sąd gospodarczy, chyba że sprawy sporne wynikające z Umowy będą należeć do właściwości Prezesa URE.
3. W przypadku sporów dotyczących praw i obowiązków Stron określonych w IRIESD, URD przed skierowaniem sprawy do rozstrzygnięcia przez właściwy sąd gospodarczy zobowiązany jest do wyczerpania postępowania reklamacyjnego określonego w IRIESD.
4. Wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego Umowy nie zwalnia Stron Umowy od wykonania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.

#### § 15

#### Okres obowiązywania Umowy, zmiany i renegowacja Umowy

1. Dzień wejścia w życie Umowy jest dniem rozpoczynającym świadczenie usługi dystrybucji przez OSD.
2. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami Umowy, Strony podejmą bezzwłocznie i w dobrej wierze jej renegowację, pod kątem dostosowania zapisów Umowy do nowych okoliczności.
3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy mogą być dokonywane tylko za pisemną zgodą obu Stron w formie aneksu do Umowy, z wyłączeniem zmian o których mowa w ust. 9.
4. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w całości z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. Wypowiedzenie Umowy może być dokonane tylko w formie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez OSD, OSD prześle propozycję nowych warunków świadczenia usług dystrybucji, o ile URD nadal spełnia warunki do zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji.
7. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w całości lub w części z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w poniższych przypadkach:
  - a) Istotnego naruszenia przez jedną ze Stron postanowień Umowy, które nie zostało usunięte w ciągu 30-tu dni od otrzymania od drugiej Strony pisemnego zawiadomienia zawierającego:
    - Stwierdzenie przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie Umowy.
    - Określenie istotnych szczegółów naruszenia.
    - Żądanie usunięcia wymienionych naruszeń.
  - b) Wydania przez sąd postanowienia o otwarciu postępowania układowego, upadłościowego lub likwidacyjnego w rozumieniu Kodeksu Spółek Handlowych wobec drugiej Strony, bądź też cofnięcie koncesji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (URE).

- c) Nie zastosowania się przez jedną ze Stron do orzeczenia wydanego przez sąd lub decyzji Prezesa URE związanych z realizacją Umowy.
8. URD ma prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 10-dniowego okresu wypowiedzenia, skutkującego z końcem dekady lub miesiąca kalendarzowego, jeśli nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi do IRIESD. Wypowiadając Umowę URD, jeżeli nadal chce korzystać z usług dystrybucji, poinformuje OSD na piśmie, z którymi zmianami IRIESD się nie zgadza i z jakiego powodu.
  9. Aneksu do Umowy nie sporządza się w przypadku:
    - 1) Zmiany mocy umownej dokonywanej przez URD w formie pisemnej, przy jednoczesnym potwierdzeniu przyjęcia zmian mocy przez OSD.
    - 2) Zmiany grupy taryfowej dokonywanej przez URD w formie pisemnej, przy jednoczesnym potwierdzeniu zmiany grupy taryfowej przez OSD.
    - 3) Zmiany danych kontaktowych URD dokonanych w formie pisemnego zgłoszenia.
    - 4) Zmiany Sprzedawcy.
    - 5) Zmiany IRIESD.
    - 6) Zmiany Taryfy.
    - 7) Zmiany Sprzedawcy rezerwowego.
  10. OSD może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby OSD na odpowiedzialność wobec osób trzecich ze względu na nieposiadanie przez URD tytułu prawnego do obiektu, do którego jest realizowane świadczenie usług dystrybucji.
  11. OSD ma prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 10-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku, o którym mowa w § 10 ust. 11.
  12. Wypowiedzenie Umowy następuje w formie pisemnego oświadczenia. Okres wypowiedzenia rozpoczyna bieg od następnego dnia po dacie doręczenia oświadczenia.
  13. OSD doręcza URD informację o treści zmian Ogólnych warunków i dacie wejścia w życie. Zmienione postanowienia obowiązują od daty wyznaczonej wejścia w życie, chyba że URD w ciągu 14 dni od daty doręczenia informacji o zmianach, wypowie Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, o ile Umowa nie stanowi inaczej.

## **§ 16**

### **Postanowienia końcowe**

1. Strony Umowy zobowiązane są do bezzwłocznego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.
2. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim, z zastrzeżeniem ust. 4 pkt 4), Informacji Poufnych, gdzie poprzez informacje Poufne rozumie się informacje o ilości energii elektrycznej, zabezpieczeniach finansowych, czasach planowanych wyłączeń, terminach płatności. Zasadą poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy.
3. Naruszenie zasady poufności, o której mowa w niniejszym paragrafie skutkować będzie możliwością dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych przez Stronę poszkodowaną.
4. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy obowiązku ujawniania informacji, o których mowa w ust. 2, wynikającego z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jak również gdy ujawnienie tych informacji:
  - 1) Następuje na żądanie uprawnionego organu administracji publicznej, prokuratury lub sądu;
  - 2) Jest potrzebne celem wszczęcia lub prowadzenia postępowania karnego, cywilnego, administracyjnego lub innego podobnego;
  - 3) Dotyczy informacji powszechnie znanych lub które Strona uzyskała z innych źródeł bez naruszenia warunków Umowy;
  - 4) Następuje na rzecz osób trzecich w celu realizacji przedmiotu Umowy (w takim przypadku obowiązek zachowania tajemnicy spoczywa również na tych osobach);
  - 5) Następuje za zgodą drugiej Strony;Obowiązek udowodnienia przesłanek w punktach od 1) do 5) zawsze spoczywa na Stronie ujawniającej informację.
5. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 2 obciąża Strony przez okres obowiązywania Umowy, a także po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, przez okres 36 miesięcy od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
6. Informacje techniczne lub handlowe przekazywane w związku z realizacją Umowy nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 5 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
7. Tajemnica handlowa, o której mowa w ust. 6, nie będzie stanowiła przeszkody dla którejkolwiek ze Stron Umowy w ujawnieniu informacji zleceńbiorncom działającym w imieniu i na rzecz Strony przy wykonaniu niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem zachowania przez nich w tajemnicy uzyskanych informacji.
8. Postanowienia ust. 6 i 7 nie dotyczą informacji, która należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub informacji, która zostanie zaaprobowana na piśmie przez drugą Stronę Umowy jako informacja, która może zostać ujawniona.
9. Strony Umowy wyrażają zgodę na przysyłanie dokumentów zawierających dane osobowe drogą pocztową, w tym: listem poleconym, przesyłką kurierską lub za pomocą poczty elektronicznej. Strony Umowy nie ponoszą odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dokumenty.
10. Informacje dotyczące zmiany Umowy, z wyłączeniem procesu Zmiany sprzedawcy, o którym mowa w IRIESD, należy przysyłać do: PKP Energetyka Oddział Dystrybucja Energii Elektrycznej Wydział Zakupu i Sprzedaży Usług Dystrybucji Energii Elektrycznej ul. Paderewskiego 43/45, 25-502 Kielce.
11. Strony Umowy wyrażają zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy.
12. Strona Umowy nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej Strony.
13. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo energetyczne, rozporządzeń wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz Kodeksu cywilnego jak również inne dokumenty wymienione w § 1.
14. Pomimo rozwiązania Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej w mocy pozostaje zobowiązanie Stron do zapłaty należności wynikających z tytułu niniejszej Umowy.